

令和4年12月6日

ご家族様 各位

特別養護老人ホーム櫻ホーム西神施設長

## ご自宅などからのZoom面会の再開について(お知らせ)

拝啓 朝、布団から出るのがおっくうな今日この頃ですが、皆様におかれましては、お変わりなくお過ごしでしょうか。平素から施設運営に格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、11月21日(月)、当施設のご入居者様に新型コロナウイルス陽性が確認されたことを踏まえ、「各階エレベーター前でのアクリル板越し対面式面会」(以下「対面式面会」という。)及び「ご自宅などからのZoom面会」を中止していました。

12月5日に当施設での新型コロナウイルス感染が収束しましたので、令和4年度「新型コロナウイルス感染症対策における神戸市の対応方針」(令和4年9月20日改定)に基づき、下記のとおり「ご自宅などからのZoom面会」を12月18日(日)から再開しますので、お知らせします。

なお、近隣施設などにおいて、新型コロナウイルスの感染が収束していないことから、当面の間、「対面式面会」については、中止のままとさせていただきますので、「自宅などからのZoom面会」をご活用いただきますよう、お願い申し上げます。

おって、「対面式面会」の再開につきましては、決まり次第、ご連絡させていただきます。

記

### 1 対面式面会及びZoom面会

#### (1) 面会方法

- ア ~~各階エレベーター前でのアクリル板越し対面式面会~~ 【当面の間中止】
- イ 自宅などからのZoom面会 【12月18日(日)から再開】

#### (2) 面会場所、実施曜日、予約方法など

裏面のとおり

### 2 神戸市の対応方針 (令和4年9月20日改定)

#### ■令和4年度「新型コロナウイルス感染症対策における神戸市の対応方針」8 社会福祉施設等 (抜粋)

面会については、面会者からの感染を防ぐことと家族等とのつながりや交流が心身の健康に与える影響について考慮すること。具体的には感染の発生状況、面会者及び利用者の体調、ワクチン接種歴、検査結果等を考慮し、オンライン面会などの対応も検討すること。直接面会を実施する場合は、回数、人数の制限や感染防止対策を厳重に徹底すること。

### 3 「ご自宅などからのZoom面会」の予約についてのご注意

- (1) 「ご自宅などからのZoom面会」の予約については、ご希望日の1か月前から5日前までに、「sakuraseishin0401@outlook.jp」へメールをしてください。
- (2) お申し込みにあたっては、①ご入居者様の氏名、②ご家族様の氏名・電話番号、③第3順位までの面会希望日時~~の記載~~をお願いします。
- (3) 面会日時が決定しましたら、ミーティングID・パスワード連絡しますので、当日お時間5分前には、Zoomにてご参加してください。Zoom面会開始時間を過ぎてもご家族様のご参加確認できない場合は中止しますのでご注意ください。

【注意】メールの申し込みについては、適時メール確認しますが、ご連絡が遅れる場合がありますのでご了承ください。

【裏面に続く】

【別添 1】

■面会場所、実施曜日、予約方法など

	アクリル板越しでの対面式面会	自宅などからのZoom面会
ネット環境	—	自宅などにインターネット環境が整いZoomが使える方
面会場所	当施設の各階エレベーター前	ご自宅など（当施設以外）
実施曜日	<u>月曜日、水曜日、木曜日、土曜日</u>	<u>日曜日、火曜日、金曜日</u>
面会時間 組数	① 14:00 ～ 14:15 ② 15:30 ～ 15:45 <b>2組</b>	① 14:00 ～ 14:15 ② 14:45 ～ 15:00 <b>2組</b>
定員	面会者は2名まで	—
方式	各階エレベーター前でのアクリル板越し対面式面会	自宅のパソコンなどにインストールされたZoomによる。
予約方法	ご希望日（ ）まで、電話にて <b>当面の間中止</b>	ご希望日の1か月前から5日前までに、メールにてお申し込みください。 【「3」を参照】
要件・提出物・その他	①面会者全員の第3回目のワクチン接種証明書（アプリ証明書含む）を持参ください。また、陰性証明書の場合、その有効期限は、PCR検査等：採取日+3日、抗原定性検査：検査日+1日です。 ②面会日を含む直近1週間の検温・体調（口頭報告で可能） ③来所時はマスクの着用と、正面玄関にて検温と手指消毒をお願いいたします。 ④より多くのご家族様に面会の機会を確保するため、当面の間、一家族月2回までの面会をお願いします。 ⑤面会時の飲食については、ご遠慮願います。 ⑥面会開始時間の5分前には当施設1階事務所に到着し、確認手続きなどを行ってください。	①「Zoom」のダウンロードが必要です。事前にご準備ください。

【問い合わせ先】

〒651-2217 神戸市西区月が丘1丁目41-12 きたのおさだ  
特別養護老人ホーム 櫻ホーム西神 北野、長田  
☎ 078-995-7145、FAX078-995-7146  
Mail : sakuraseishin0401@outlook.jp