

## (地域密着型) 特別養護老人ホーム櫻ホーム西神

## (認知症対応型通所介護) デイサービスセンターさくらさく

### 令和4年度 第6回運営推進会議 議事録

日 時：令和 5年 2月 16日 (木)

時 間：10:00～11:00

開催場所：櫻ホーム西神 4F 多目的室

出席者：別紙参照

#### 1 ごあいさつ

出席者と参加者の挨拶を行った。

#### 2 活動状況について

##### (1) 櫻ホーム西神

ア 入居申し込み状況 (待機者、平均年齢)

資料に沿って報告を行った。

イ 入居者数・稼働率

資料に沿って報告を行った。

##### (2) さくらさく

介護度は要介護1の方が多く、平均利用日数は週3回。稼働率は80%で推移していると報告を行った。

#### 3 職員の動向 (入退職状況)

資料に沿って報告を行った。

#### 4 新型コロナウイルス感染とワクチン接種について

ア 新型コロナウイルス感染

資料に沿って報告を行った。

イ ワクチン接種について

接種したワクチンの種類、日程・人数について資料に沿って報告を行った。

#### 5 事故・苦情詳細

##### (1) 櫻ホーム西神

- ・令和4年12月・令和5年1月のヒヤリハット、事故の発生割合・場所・件数について資料に沿って報告を行った。
- ・令和5年1月の事故の中で新規入居者の落葉事故があった。ユニット職員も新規入居者のことをまだ把握できていないことも原因の一つではないかと考えられると報告を行った。

事故発生場所については居室での発生が一番多かった。新型コロナウイルスの感染対策で居室対応を行ったからだと考えられると報告を行った。

- ・服薬事故は件数が減少傾向であり、服薬事故の対策がようやく確立してきていることについて報告を行った。
- ・ヒヤリハットについては、職員より積極的に報告されており昨年よりヒヤリハットの報告件数が増加傾向にあると報告を行った。

## (2) さくらさく

- ・1月に事故が2件あった。
  - ① 送迎時に他ご利用者の対応している際に乗車していたご利用者が送迎車から降車した。
  - ② 職員がエレベーターを利用した際に開いたエレベーターに乗り込み、1階まで下りた。1階を歩いているところを事務所職員が発見した。(デイサービスセンターさくらさくは4階にある) 事故の対応策として、チャイルドロックをかける、見守りを行う等を実施すると報告を行った。
- ・ヒヤリハットについては、内容のほとんどが立ち上がりの際のふらつきであると報告を行った。

## 6 研修・取り組み・イベント活動内容報告

- ・研修：喀痰吸引研修についてご報告を行った。
- ・イベント：クリスマス会、節分のご様子の報告を行った。

## 7 不適切ケアについて

不適切ケアについて

令和4年12月10日に虐待につながる出来事があった。

状況としては、AM9:50に職員がユニット内を回っているとユニット職員がご入居者の頭を掴んで揺らしているところを発見した。ユニット職員の対応に違和感を抱き、神戸市に通報を行った。

それに対応していたユニット職員は自分がした行動について「ヘッドマッサージをしていた。」と回答している。

第三者(職員)がその場面を見たときに不適切ケアであると感じた。ご本人にけがはなかった。

ユニット職員についてはその日から自宅待機を命じ、その後法人の面談を行い、最終的には本人の意向により12月末に退職となった。理事会でも報告を行い、理事からは「2度と起こさないでほしい。」と発言があった。今後とも、事例に基づいた研修を実施することやユニットを幹部職員がラウンドする等実施していくことについて報告を行った。

## 8 活動状況に係る評価及び要望・助言等

○福永委員：不適切ケアについて報告があったが、職員がご入居者にイライラしたのは良くないことだと思う。仕事をしているときはご入居者の病状を理解した上で介護職務にあたらなければならないと思う。介護職員として冷静に対応してほしい。

【回答】本人は、認知症の方の行動に対して疑問を抱き、認知症の方に対してまともにうけてしまっていた。施設として職員の管理ができていなかった。認知症の理解や対応について、再度教育をしなければいけない。このような不適切ケアを起こしてしまい申し訳ない。再発防止のため全力を尽くしていきたい。

○小川委員：コロナではしっかりとした対応が求められると思う。

ア 今回の運営推進会議の資料に記載間違いがある。報告についても機械的でコメントもない。例えば、事故発生件数が増加している原因などそれぞれの報告についてコメントを書いてほしい。

イ 資料の表の色も整合性がとれていない。(資料のP6～P8の事故報告のページ)  
出来上がった資料を確認して、改めてコメントを書いてほしい。

ウ 職員の入・退職の動向についての資料は先月分の退職者しか反映されていない。細かいところに気を配ってほしい。

【回答】資料は整理を行い、資料の精度を上げていきますので。今後とも意見などを賜れば幸いです。

○福永委員：夏に発生したコロナのことで職員の負担も大きかったと思うが、職員は足りているのか。職員の負担は場合によってはケアに影響すると考えている。職員の負担が大きいと離職することにつながるため、職員増員を努力してほしい。

【回答】職員は不足している。職員募集にあたって皆様にもご協力をお願いしたい。

次回開催予定：令和 5年 4月 20日(木) 10:00～11:00

・出席者へ開催予定日の予定確認を行い、決定する。

#### 出席者

(第三者委員)

世良 英雄 押部谷東ふれあいのまちづくりの協議会 委員長  
小川 薫 月が丘自治会 会長  
福永 君江 押部谷西民生委員児童委員協議会 会長  
おしべあんしんすこやかセンター

(櫻ホーム西神、デイサービスセンターさくらさく)

馬場 宏知 総合施設長  
内田創一郎 デイサービスセンターさくらさく管理者  
上野久美子 看護師長  
緒方 裕一 介護主任  
長田 知花 生活相談員

#### 欠席者

(第三者委員)

納見 年子 桜が丘ふれあいのまちづくり協議会 委員長

(櫻ホーム西神)

眞杉 佳憲 事務局長  
北野 諭士 生活相談員課長  
松崎 淳子 施設介護支援専門員