

# 令和5年度 第1回 運営推進会議 桜木一ム西神

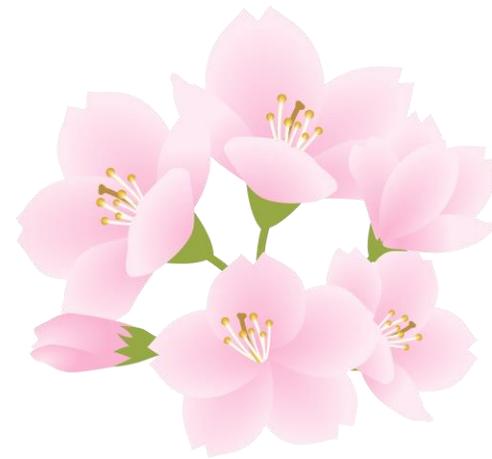
令和 5年 4月 20日 (木)





## 法人の理念

1. 公益的事業の積極的取り組み
2. 人権を擁護する
3. 発達支援・自立支援に向けたサービスの確立
4. 医療・教育・福祉の連携強化
5. 地域社会との共生



# 目次

## 1. あいさつ

## 2. 事業運営に係るご報告

- |                        |                             |
|------------------------|-----------------------------|
| ① 稼働率                  | ② 入居（利用）申し込み状況              |
| ③ ご入居者（ご利用者）概要         | ④ アクリル板越しの対面式面会の再開について      |
| ⑤ 診療所医師の変更について         | ⑥ 令和5年事業計画について              |
| ⑦ 福祉サービス第三者評価の評価結果について | ⑧ 神戸市老人福祉連盟「RR1グランプリについて」   |
| ⑨ 令和4年度 第4回家族会実施報告     | ⑩ 職員の動向とひょうごケア・アシスタント制度について |
| ⑪ 事故・苦情の発生状況と詳細        | ⑫ 行事・イベント活動                 |

## 3. 研修・委員会活動（従業員の資質向上）

## 4. その他（質疑応答）

## 5. 今後の予定



## 2. 事業所運営に係るご報告

### 稼働率

昨年度（目標98%）

事業	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
特養（個室ユニット型）	97.04%	94.92%	97.29%	94.07%	95.24%	94.33%	96.65%	96.08%	95.36%	93.31%	95.58%	97.86%	95.64%
地域密着型特養（多床室）	92.33%	94.35%	100%	99.84%	91.77%	93.67%	96.77%	91.67%	95.32%	100%	100%	95.48%	95.93%
櫻ホーム西神（合算）	96.17%	94.81%	97.84%	95.67%	94.61%	94.37%	97.19%	95.26%	95.41%	94.81%	96.46%	97.29%	95.82%

今年度（目標98%）

事業	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
特養（個室ユニット型）	96.96%												
地域密着型特養（多床室）	92.17%												
櫻ホーム西神（合算）	96.00%												

#### 98%達成できなかった原因

- ① 待機者獲得ができなかった
- ② 退居があった際、入居までに時間がかかった
- ③ 入院の関係で稼働率低下があった

#### 98%達成するための対策

- ① 営業の計画を立て必ず実施する
- ② 申し込みをいただいた時点で面談スケジュールを立てタイムリーに入居調整する
- ③ 今年度は、口腔ケアの見直しを行い、誤嚥性肺炎の予防に努める

# 入居申し込み状況

## 昨年度の申し込み数

	申し込み数	キャンセル数	入居数
男性	31名	16名	15名
女性	25名	14名	11名

※4月1日時点

<b>待機者（人）</b>	ユニット6名（男性2名 女性4名） 多床室 2名（男性1名 女性1名） 保留 5名（入院・急ぎではない）
<b>平均介護度</b>	3.1
<b>平均年齢（歳）</b>	85歳

※昨年度中に入居希望者のご家族に連絡し入居申し込みの意思確認を行ったところ、  
 17名のキャンセルがあった。理由としては、疾患の悪化により退院が難しい、お亡くなりになられたケースが多かった

# (ご入居者) 概要

## 入居者数 (4月15日時点)

ユニット名		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
1F	ウメ	10											
	モモ	10											
2F	バラ	10											
	アジサイ	10											
	ハス	10											
	ヒマワリ	10											
3F	ダリア	10											
	サザンカ	10											
	多床室	20											
入居者数 (人)		<b>100</b>											

# アクリル板越しの対面式面会の再開について

## 対面面会での家族との交流は利用者のQOLに好影響

長期間、高齢者施設利用者が家族に面会ができない場合、物忘れが激しくなったり、認知機能の低下が起きます。気持ちが沈むだけでなく、不安から食欲がなくなり低栄養になってしまうこともあります。また、利用者に限らず、家族も利用者とは会えずに気分が落ち込んだりと、面会できないことで影響が出ます。面会は利用者の基本的権利であり、家族との交流はQOL（生活の質）に影響を与えます。感染防止対策に留意し、感染リスクを下げながら、可能な限り、対面面会を実現していきます。家族と対面で面会することは、利用者にとって、例えば以下のような良い影響が期待されます。

※参考 厚生労働省 対面面会リーフレット

- ・面会開始日：4月20日
- ・面会曜日：月曜日、水曜日、木曜日、土曜日
- ・面会方法：エレベーター前での対面面会



# 診療所医師の変更について



- 変更日：令和5年4月1日から
- 診療所医師：桑島士郎
- 診療日および診療時間

診療時間	日	月	火	水	木	金	土
午前 10：00～12：00		○	○		○	○	○
午後 13：00～15：00		○	○		○		○

# 令和5年度事業計画について

## 重点項目

- 1 第4期経営5か年計画（最終年度）の評価・まとめ及び第5期経営5か年計画の策定
- 2 社会福祉施設として専門的知識・技術を地域に還元する
- 3 人権侵害防止の取組みの強化
- 4 サービスの質の向上への取組み
- 5 感染症対策及び防災・防火意識の高揚と避難訓練の強化
- 6 **地域及び関係機関が主催する行事等への積極的参加**
- 7 人材養成の積極的展開
- 8 安定した事業運営への取組み

## 櫻ホーム西神施設内年間行事予定

令和5年4月	お花見	令和5年10月	交流運動会
5月	母の日イベント	11月	音楽会
6月	父の日イベント	12月	クリスマス会
7月	七夕まつり	令和6年 1月	新年祝賀会 初詣
8月	夏祭り	2月	節分会
9月	敬老祝賀会（全館合同）	3月	ひな祭り会

## 月が丘地域行事

令和5年	5月	寄せ植え
	6月	ふれあい文化祭 月が丘バザー
	7月	流しそうめん
	8月	夏祭り
	10月	寄せ植え、月が丘防災訓練、ふれあい運動会 スマイルコンサート、月が丘バザー
	11月	高齢者声掛け訓練
	12月	年末パトロール

## 地域及び関係機関が主催する行事等への積極的参加

新型コロナウイルス感染症の感染状況を注視しつつ、感染予防を徹底したうえで地域及び関係機関が主催する行事等に積極的に参加し地域との関係づくりに努める。

施設内・外の行事についてはユニットリーダー会議等において検討し、入居者が主体的に参加できるよう生活における楽しみづくり、生き甲斐づくりを支援する。

# 福祉サービス第三者評価の評価結果について（別紙参照）

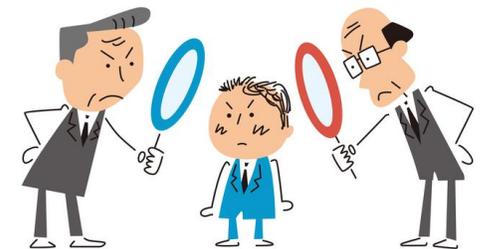
〈福祉サービス第三者評価とは〉

全国社会福祉協議会のホームページにも記載がありますが、質の高い福祉サービスを事業者が提供するために、保育所、指定介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）、障害者支援施設、社会的養護施設などにおいて実施される事業について、公正・中立な第三者機関が専門的・客観的な立場から評価を行う仕組みが、福祉サービス第三者評価になります。

評価実施期間：令和4年 8月1日～令和5年 2月2日

確認事項：①理念等の発信・共有方法 ②各会議、委員会の議事録と委員会内容をどのように他の職員に共有しているのか ③各フロアの巡回 ④各個人情報、帳票類の確認  
⑤サービス内容の確認 ⑥ご家族との連携方法など

指摘箇所：ご家族との連携についてとくに指摘を受けました。内容としては、コロナ禍で本人と会えない、どのような生活を送っているのか、また、体調等問題ないのかわからないとの意見をいただいた。ユニット通信等送付などしていたが、肖像権同意されていない方の写真がなかったため、あまり様子がわからなかった。



# 神戸市老人福祉施設連盟主催の「第2回RR-1グランプリ」 で **2位** になりました。



令和5年4月14日、神戸市総合福祉センターにて行われた神戸市老人福祉施設連盟主催の「第2回RR-1グランプリ」に西区の代表として参加してきました。

RR-1とは、R(令和) R(老施連) - 1グランプリの略です。介護従事者の知識技術などの実践力や指導力のアップなどを目的に開催しているそうですが、簡単に言うと「事例発表会」です。

櫻ホーム西神の発表テーマ「トイレに行きます」～認知症ケアではなく、ひとりの人として～を半年以上の期間、事例研究として取り組みました。

当日、発表者は緊張していましたが精一杯の力を発揮してくれました。

その結果は、神戸市老人福祉施設連盟加入している113施設（神戸市125施設あり）中**第2位**になり、今までの頑張りの成果が実りました。

7月には近畿老人福祉施設研究協議会（神戸大会）でも発表します

# 令和4年度 第4回家族会実施報告（別紙参照）

開催日時：令和5年3月30日 第1回目14：00～15：30 第2回目17：30～19：00  
開催方式：①櫻ホーム西神4階多目的室での対面式 ②インターネット環境を使用したZoomを使用  
参加ご家族数：第1回目16名 第2回目4名（Zoomのみ）

## 議題

- ① 重要事項説明書・契約書改定について
- ② 兵庫県議会議員選挙及び神戸市議会議員選挙に係る不在者投票について
- ③ 新型コロナウイルス集団感染及びワクチン接種状況について
- ④ アクリル板越しの対面面会の再開について
- ⑤ 櫻ホーム西神診療所の管理医師について
- ⑥ 令和5年度の事業計画について

## その他

ご家族からの質問については、別紙参照





## 職員の動向

### 3月退職者

正社員 2名 (ユニット介護職員 1名)  
(多床室介護職員 1名)

### 4月入職者

正社員 (介護職員) 3名 (ベトナム人)  
正社員 (介護支援専門員) 1名

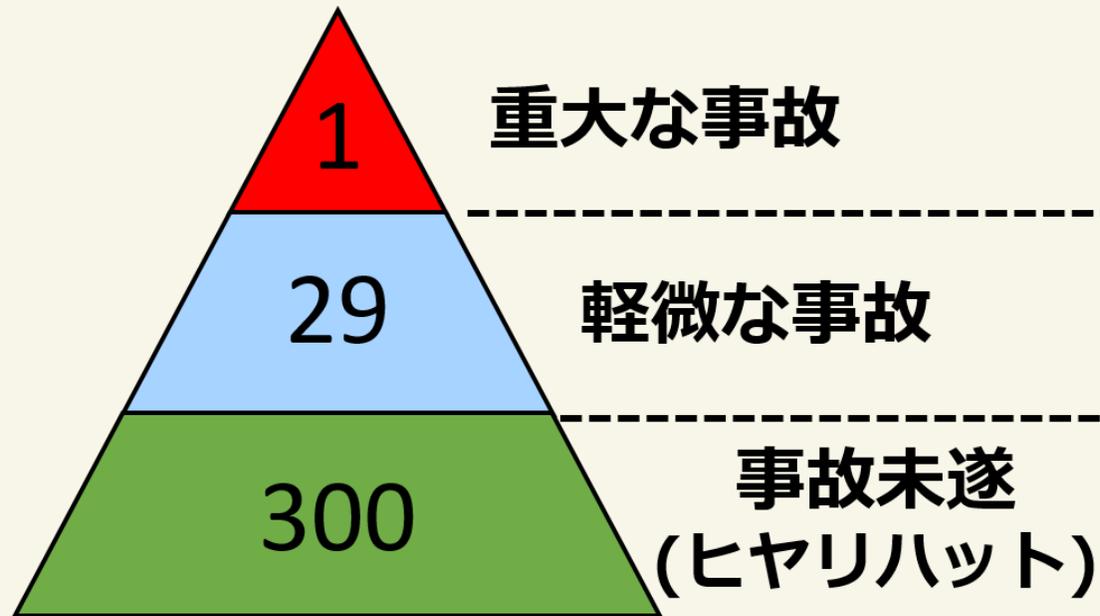
## ひょうごケア・アシスタントについて (お願い) ※別紙あり



兵庫県では高齢者・女性・障害者等の地域住民が、介護老人福祉施設等で、介護の周辺業務（配膳、掃除、洗濯、リネン交換等）に3か月程度試行的に従事し、施設等の業務サポートする「ひょうごケア・アシスタント制度」を実施しています。



## 【ハインリッヒの法則】

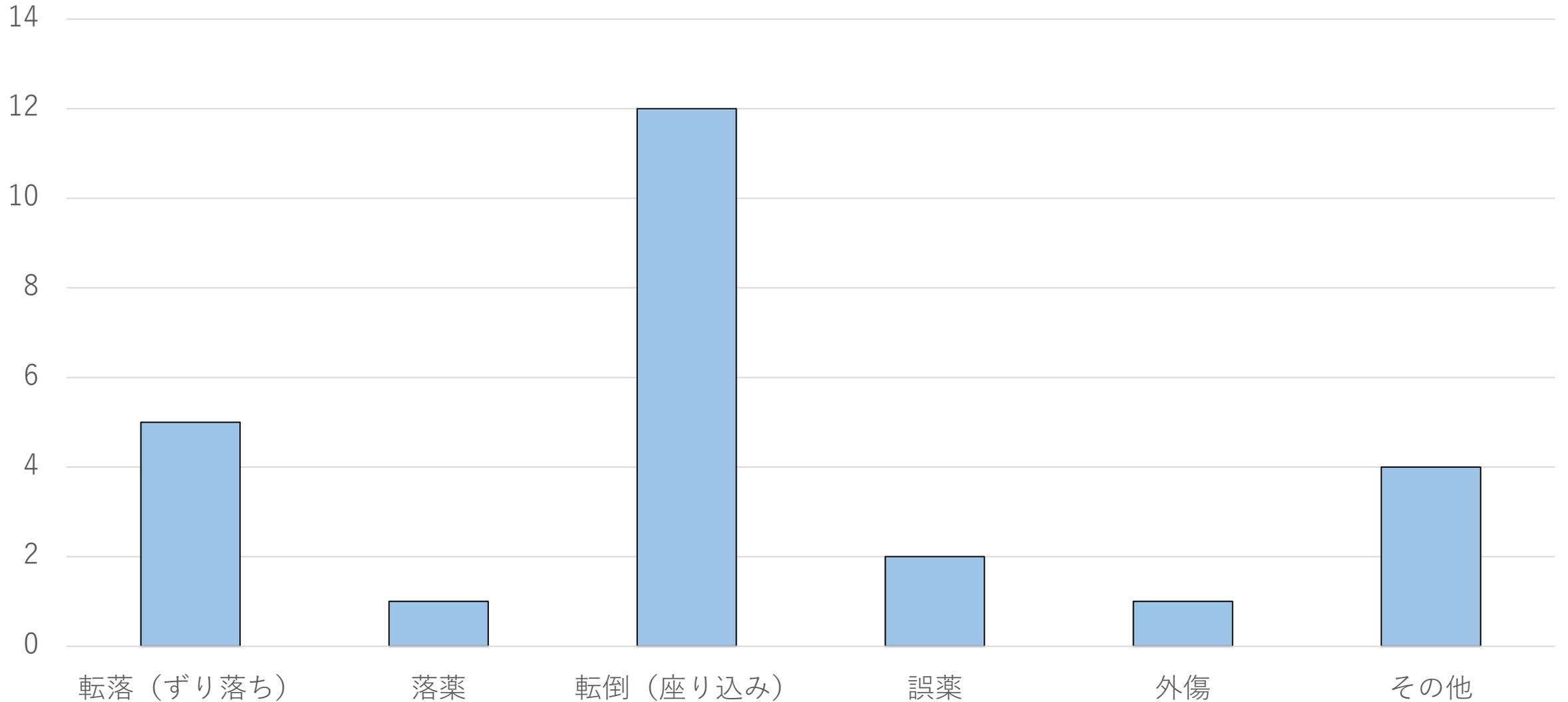


## 【櫻ホーム西神】

「1件の重大事故の裏には  
29件の軽微な事故と300件の  
怪我に至らない事故がある」  
という ハインリッヒの法則に  
基づき、積極的にヒヤリハッ  
ト・事故報告書を記入 してい  
ます

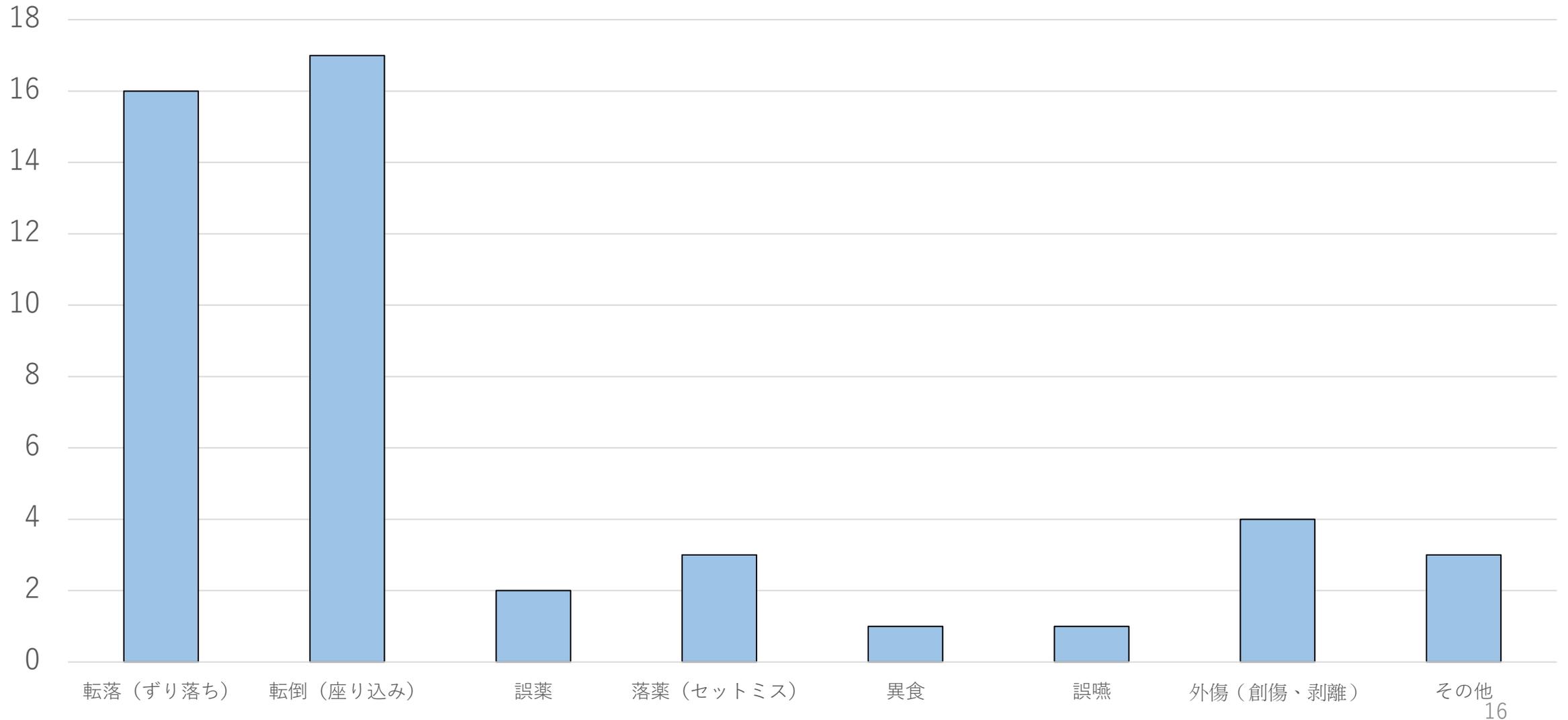
# 2月 事故の割合

総件数25件

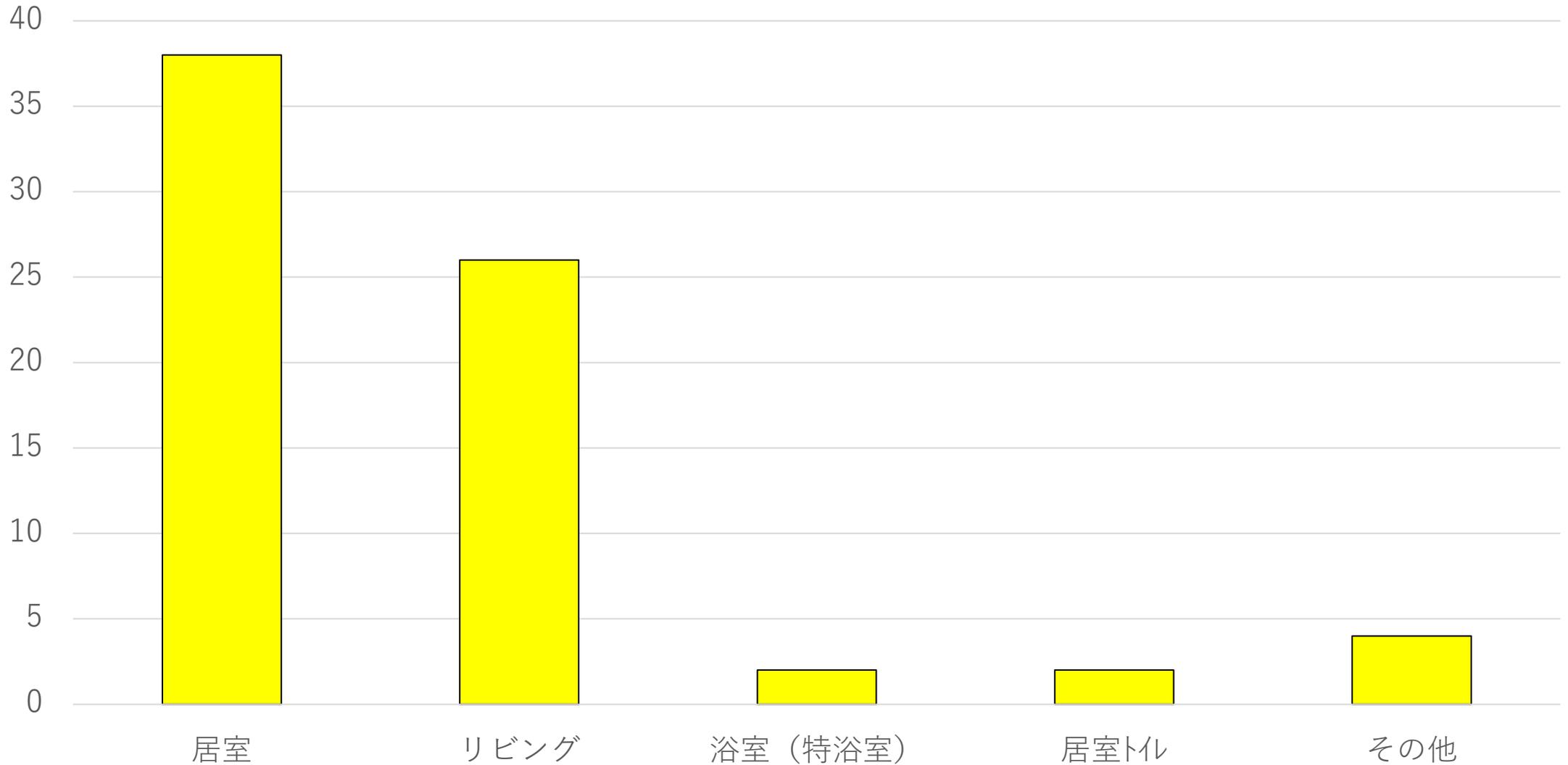


# 3月 事故の割合

総件数 47件

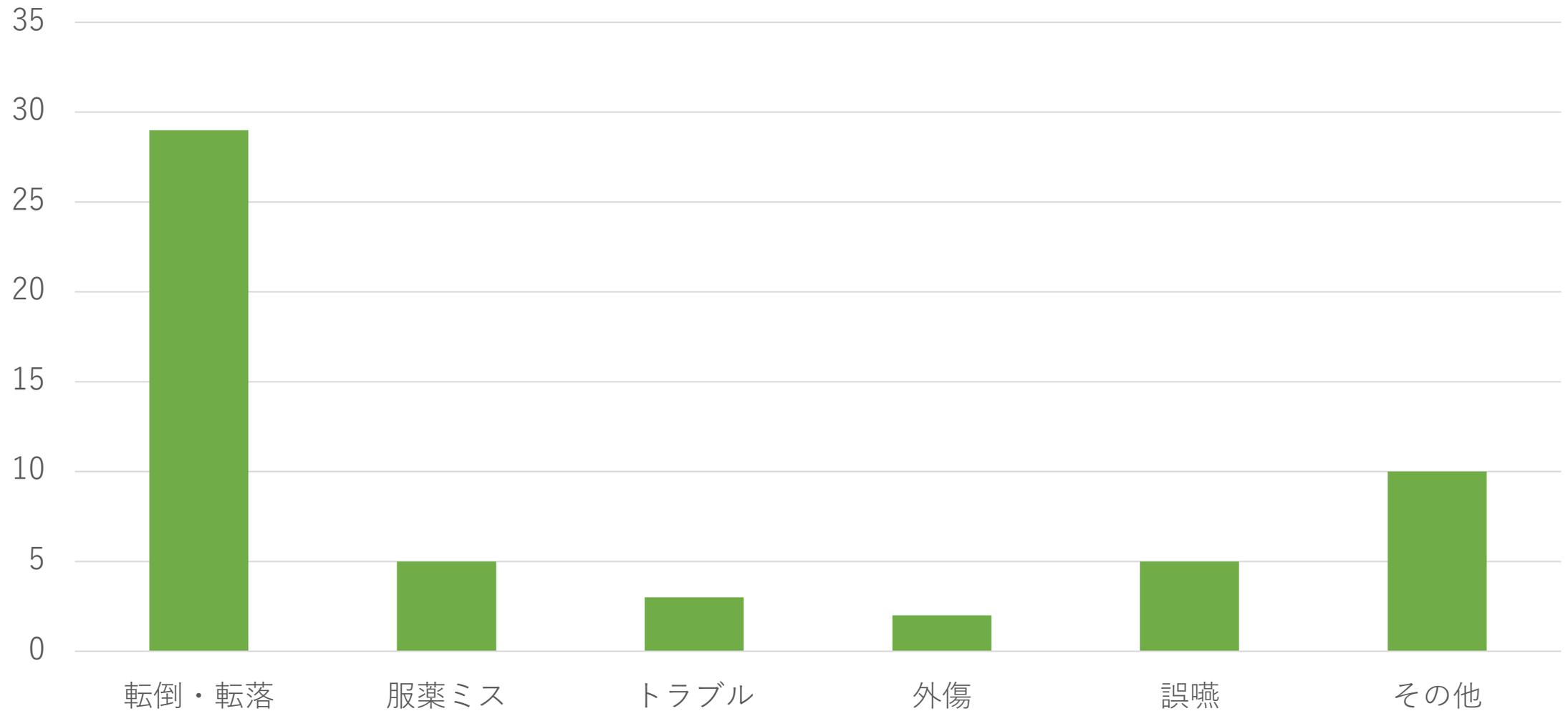


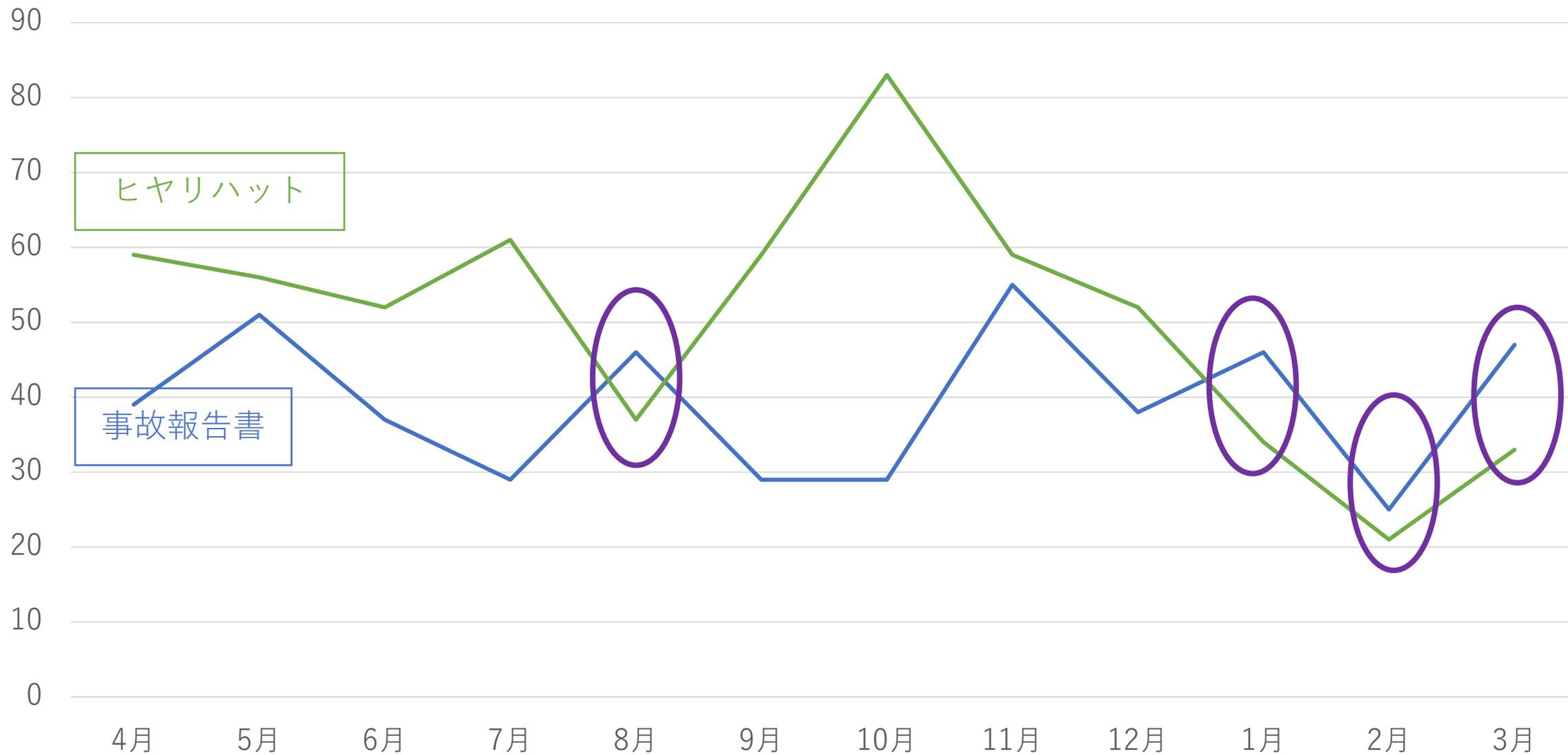
## 2.3月 事故の場所



## 2.3月ヒヤリハット

総件数 54件





# お花見





## 4. その他（質疑応答）

### ・介護保険外サービス費用について

食費 : 朝食（410円）、昼食（600円）、夕食（640円） ※おやつ代別途50円

#### <理美容>

事業者名：訪問理美容 BLOOM

カット費用：2,200円（税込）

実施日：第2木曜日（毎月）

事業所名：訪問理美容 ヤング

カット費用：2,200円（税込み）

実施日：第3金曜日（毎月）

令和5年度 第1回  
運営推進会議  
デイサービスセンターさくらさく

令和5年4月20日（木）

## 2. 事業所運営に係るご報告

### 利用状況

登録者数（人）	28名（男性16名 女性12名）
平均介護度	1.9
平均年齢（歳）	83歳

# ご利用者概要

## 1) 地区別実利用者人員状況

地区名	男	女	計
月が丘	0	3	3
美穂が丘	2	0	2
桜が丘	6	3	9
秋葉台	1	1	2
神出町	0	0	0
栄	1	1	2
北山台	0	1	1
高雄台	0	0	0
富士見ヶ丘	2	2	4
狩場台	2	0	2
学園東	1	1	2
井吹台	1	0	1
計	<b>16</b>	<b>12</b>	<b>28</b>

## 2) 回数別利用人員

	週1回	週2回	週3回	週4回	週5回	週6回	計
認知症	4	9	13	1	0	0	<b>27</b>
認知症(予防)	1	0	0	0	0	0	<b>1</b>

## 3) 要介護度別利用者状況

	要支援1	要支援2	要介護度1	要介護度2	要介護度3	要介護度4	要介護度5	変更申請中	計
認知症	1	0	12	7	5	2	1	0	<b>28</b>

# 稼働率

昨年度（目標76%）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計平均
総利用人数	208	214	215	232	228	250	259	250	244	242	263	260	2606
月間稼働率	67.6%	68.6%	68.9%	74.4%	70.4%	80.1%	83.0%	80.1%	81.3%	84.0%	91.3%	80.2%	77%

今年度（目標80%）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計平均
総利用人数													
月間稼働率													

昨年度は月3回以上の居宅介護支援事業所への広報活動を行いました。また、ご利用者の様子や変化をケアマネジャー、家族に迅速に情報共有を行うことで、信頼関係も築くことができ、体験利用や本利用に繋げることができました。今年度は、コロナ禍でできていなかった外出行事や、レクリエーションなどをさらに充実していきます。また、居宅介護支援事業所への広報活動や空き情報の発信などこまめに行い、目標稼働率を達成できるようにしていきます。

## 令和5年度事業計画について

- ① 第4期経営5か年計画（最終年度）の評価・まとめ及び第5期経営5か年計画の策定
- ② 地域の福祉ニーズを把握し、専門的知識・技術を地域に還元する
- ③ 認知症カフェの実施
- ④ 運営推進会議の効果的運用
- ⑤ 認知症介護の専門性の確立及びサービスの質の向上の取組み
- ⑥ 感染症対策及び防災・防火意識の高揚と避難訓練の強化
- ⑦ 人権侵害防止及び身体拘束等の適正化
- ⑧ 人材養成の積極的展開
- ⑨ 顧客確保への積極的取組み

## 事故の発生・苦情状況と詳細

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
事故	0	3	1	0	1	0	0	0	2	2	0	1
苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ヒヤリハット	0	0	2	1	0	1	1	1	3	1	1	0
合計	0	3	3	1	1	1	1	1	5	3	1	1

2月 ヒヤリハット1件

【状況】 窓を開けてテラスへ移動され花の水やりに行こうとされていた

【原因】 テラスへ出入りする窓のロックを閉めていなかった。見守り不足。

【対応策】 窓のロックをしっかりと確認する。

3月 事故1件

【状況】 湯船に入る際に「熱い」と言われ。湯音を確認すると、設定温度が49°Cになっていた。

【原因】 前日に温度設定を変更しており、戻していなかった。湯温を確認していなかった。

【対応策】 必ず湯温を触って確認する。設定を入浴に適さない温度にしない。

# デイの様子



# 認知症カフェの開催

2月17日 頭の体操で認知症予防

3月17日 ノーリフトケアについて

介護の相談やフレイル予防体操、体組成計  
焙煎コーヒーの提供



桜ホーム西神・デイサービスセンターさくらさく

さくらCafé

事前申し込み

日時 令和5年4月21日(金) 13:30~15:30

場所 桜ホーム西神 4階 多目的室

内容 頭の体操で認知症予防



対象 介護に関心がある方・介護の悩みをお持ちの方など  
どなたでもご自由に参加出来ます。

職員たちと美味しいコーヒーを飲みながら、お話をしてみませんか？  
皆様のお越しをお待ちしています。

今後の予定

毎月第3金曜日開催予定です。

次回：令和5年5月19日(金) 13:30~15:30

(※日時等は変更する可能性があります。)

【お申込】 特別養護老人ホーム桜ホーム西神  
神戸市西区月が丘1丁目41番12号(神戸電鉄栄駅 徒歩約7分)  
TEL: 078-995-7145 Fax: 078-995-7146 (FAX) 担当:おさだ

## 3. その他

### ・介護保険外サービス費用について

食費 : 昼食 (650円) ※おやつ代50円込み

夕食 (640円) ※希望者のみ

#### <理美容>

事業者名 : 訪問理美容 BLOOM

カット費用 : 2,200円 (税込み)

実施日 : 第2木曜日 (毎月)

事業所名 : 訪問理美容 ヤング

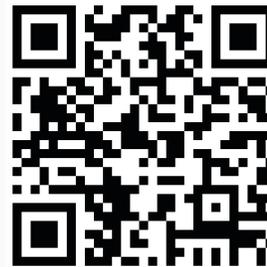
カット費用 : 2,200円 (税込み)

実施日 : 第3金曜日 (毎月)

## 4. 今後の開催予定（運営推進会議）

場所: 桜木一ム西神 多目的室 時間: 10:00~11:00		
<b>令和5年</b>	4月	20日
	6月	15日
	8月	17日
	10月	19日
	12月	21日
	2月	15日

## 5. ホームページ



桜ホーム西神・デイサービスセンターさくらさく  
ホームページ

<https://seishin.sakuradani-fukushikai.com/>