

(地域密着型) 特別養護老人ホーム櫻ホーム西神

(認知症対応型通所介護) デイサービスセンターさくらさく

令和5年度 第3回運営推進会議 議事録

日 時：令和 5 年 8 月 17 日 (木)

時 間：10:00～11:00

開催場所：櫻ホーム西神 4F 多目的室

出席者：別紙参照

1 あいさつ

- ・出席者と参加者の挨拶

今回は、兵庫大学福祉学科の実習生2名も参加させていただく。

- ・施設長挨拶：お足元の悪い中、ご参加いただきありがとうございます。今回の台風7号により、兵庫県内の施設では被害を受けたところもありました。当施設においては被害がなかったことをご報告します。

8月から行っているケア・アシスタント事業については、皆様のご協力のもと、ケア・アシスタント数名を確保することができました。感謝申し上げます。

今後も、人材確保については、ご協力をお願い致します。

本日はよろしくお願ひ致します。

2 事業運営に係るご報告

以下、別紙（令和5年第3回運営推進会議櫻ホーム西神）をもとに説明を行った。

(1) (地域密着型) 特別養護老人ホーム櫻ホーム西神

① 稼働率 (P4)

資料に沿って現状、原因、対策の説明を行う。目標98%に対し、個室ユニット型 7月93.35%、地域密着型特養 7月100%、合算で94.68%と目標を達成することができなかった。

退居があった際、入居までに時間がかかったことや入院者があり稼働率低下があったことが原因である。今後の対策として、タイムリーな入居調整、空床ショートステイの確保に努める。

② 入院者概要 (P5)

資料に沿って説明を行う。入院日数は平均26日。転倒事故による骨折に関しては、理学療法士、スタッフで対策を検討し、再発防止に努めている。

③ 入居申し込み状況 (P6)

資料に沿って説明を行う。7/31現在の待機者数は、ユニット6名(男性2名 女性4名)、多床室3名(男性2名 女性1名) 保留4名となっている。平均介護度は3.6で、平均年齢は86.25歳となっている。

④ 職員の動向 (P7)

資料に沿って説明を行う。6月退職者 厨房パート職員 1名。7月退職者 介護正職員1名、看護

正職員 1 名。6 月入職者 介護正職員 1 名。

⑤ 新型コロナワクチン接種 (P8)

資料に沿って説明を行う。7/24・7/28・8/7 の 3 日間で合計 73 名の方が接種済み。

⑥ 新型コロナウイルス感染者の状況 (P9~12)

資料に沿って説明を行う。7/24 ユニットご入居者 1 名の感染を確認するが、1 名のみで抑えることができた。また、7/10・15 に事務職員が 1 名ずつ、7/18・24 に特養介護職員が 1 名ずつ感染確認されたが、7/29 をもって収束した。7/18 にはデイサービスご利用者 1 名の感染が確認され、20 日・22 日にデイご利用者 1 名ずつ、19 日・31 日にデイ職員 1 名ずつの感染が確認されたが、8/6 をもって収束した。

⑦ ひょうごケア・アシスタント応募状況 (P13~16)

資料に沿って説明を行う。パンフレット配布、説明会の開催により、両施設（フェニックス月が丘ケアセンター）合わせて 9 名の採用があった。第三者委員皆様のご協力のおかげである。地域に開かれた施設として地域の皆様に現場に入ってもらえる良い機会でもある。9/20 までの応募期間があるので、引き続きお願いしたい。

⑧ 職員求人についてお願い (P17~19)

「求人チラシ」のポスティング、新聞折り込みをおこなっている。多くの施設で人員不足に陥っているが、当施設においても同様である。ご入居者の処遇の確保・向上のためにも、職員募集について、積極的に周知を図っていただくなど、職員求人について格別なご配慮をお願いしたい。

⑨ 事故・苦情の発生状況と詳細 P20~25)

資料に沿って説明を行う。資料について以下の訂正あり。

- ・ P20 総件数 31 件
- ・ P21 総件数 26 件
- ・ P24 総件数 25 件

集計ミスの原因として、5 月から集計方法を変更したためと思われる。方法の見直しを行いたい。

(P20、21) 転倒事故が多く見られる。6 月誤薬が 1 件、7 月は 4 件あった。他ユニットからの応援スタッフによる間違いをなくすため、義歯の有無、薬の有無、移乗、移動の方法の一覧表を作成し再発防止に努めている。

(P22) 事故の場所は居室、リビングが多く、転倒、転落が多い場所となっている。

(P23) 転倒による右手首骨折の事例について、状況、原因、対策を説明する。

(P24) 転倒・転落に次いで、服薬ミスが多い。飲ませ忘れに気付き看護師に報告、対応している。

(P25) ヒヤリハットの件数が少ない。適切に報告が挙がっているか見直していく。

⑩ イベント活動内容報告

(P26) 職員研修の実施状況を報告する。

(P27~29) 蛸観賞ツアー、沖縄音楽レクリエーション、月が丘夏祭りの写真の紹介を行う。

⑪ 介護保険外サービス費用 (P30)

食費、理美容代について説明を行う。

⑫ ホームページの更新 (P31~39)

7 月 2 日に当施設のホームページの更新をおこなった。今回のリニューアルの概要は、①トップページにお問い合わせの多い「職員募集」「特別養護老人ホームご入居者募集」「ショートステイ利用者募集」「デイ利用者募集」「ボランティア募集」のリンク用のバナーを貼ったほか、②新たに「櫻ホーム西神ショートステイ事業所」「ボランティア募集」を追加するとともに、③公開情報などの充実を図った。これまで以上に、ご家族様や地域の皆様などに対し、有益な情報をお伝えできるように努めて参りたい。

なお、以前から当会議においても、櫻ホーム西神ショートステイ事業についてご質問が寄せられていたので、今回、当施設のホームページにショートステイ事業の紹介を掲載させていただいたことを、あらためて報告する。

(ショートステイの概要、利用料、Q&A)

(2) デイサービスセンターさくらさく (P40~47)

○資料に沿って、以下の内容を報告する。

・利用状況 (P41)

登録者数は24名(男性12名、女性12名)、平均介護度は2.1、平均年齢は82歳となっている。

・ご利用者概要について (P42)

表を用いて地区別、回数別、要介護度別の利用状況を説明する。地区では桜が丘が多く、週2~3回の利用が多い。要介護度は1の方が多く、次いで2、3となっている。

・稼働率について (P43)

今年度の目標80%に到達できていない。

・事故の発生・苦情状況と詳細について (P44)

何かを噛んでいる様子があり、確認すると絆創膏を噛んでいた。止血後の絆創膏は外す。

薬の持参がないと思い込み、服薬忘れがあった。持ち物の確認をしっかりと行う。

入浴時、リフトのストラップに擦れたと思われる表皮剥離を発見。リフト使用時の姿勢を確認する。

・デイでの様子について (P45)

野菜作り、おやつ作り、ゲームを楽しんでいる様子を写真で紹介する。トマト、ナスを栽培、収穫し、昼食で提供した。映画観賞会等のイベントも開催し、楽しんでいる。

・認知症カフェの開催について (P46)

開催の様子を写真で紹介する。6月はカラオケ、7月は脳トレ+レクリエーションを楽しんでいた。次回は8/18(金)開催予定。ホームページでブログも更新しているので、また見ていただきたい。

・介護保険外サービス費用について (P47)

昼食、おやつ、希望者には夕食、理美容のサービスが受けられる。

3 活動状況に係る評価及び要望・助言等

福永委員：ヒヤリハットの件数報告に間違いがあったが、内容の情報共有はできているのか。業務を振り返るいい機会なので見直していただきたい。

【回答】内容、対策の共有はできている。件数に間違いがあったことは見直していきたい。

世良委員：9名のケア・アシスタントの採用があったとのことだが、年齢を教えてください。

【回答】想定としては、学生、子育てが終了した世代、前期高齢者であったが、60代~70代の前期高齢者の方が多い状況である。

福永委員：ケア・アシスタントは3ヶ月の契約だが、継続していけるのか。

【回答】資料のP13にも記載しているとおり、兵庫県の補助事業として行っているケア・アシスタント制度としての任用期間は3ヶ月である。その後、本人のご希望を確認しながら、パート職員などの正式雇用につなげたいと考えている。ケア・アシスタント(期間終了後パート職員として採用)に周辺業務をフォローしてもらうことで、介護スタッフには本来の介護業務に専念してもらうことにより、ご入居者の処遇の向上を目指したい。

納見委員：60代の方でケア・アシスタントを一人紹介させてもらった。若い方にも広めていきたい。

【回答】ありがとうございます。引き続きよろしく申し上げます。

渡辺委員：ショートステイのことで、要支援1, 2の料金表がなかった。急に利用が必要になる場合もあるのでは、その時は相談させていただきたい。

【回答】資料が足りず申し訳ございません。デイさくらさく利用の方でショートの間い合わせが多くなっている。現在9名の入院者がおられるので、ショート事業にもしっかりと取り組んでいきたい。空床時のショートステイ事業を伝えていきたいので、地域の方で利用希望される方にお声掛けさせていただきたい。

次回開催予定：令和 5年 10月 19日（木） 10:00～11:00

出席者

（第三者委員）

世良 英雄	押部谷東ふれあいのまちづくり協議会 委員長
福永 君江	押部谷西民生委員児童委員協議会 会長
納見 年子	桜が丘ふれあいのまちづくり協議会 委員長
渡辺 由紀子	おしべあんしんすこやかセンター

（特別養護老人ホーム櫻ホーム西神、デイサービスセンターさくらさく）

馬場 宏知	施設長
眞杉 佳憲	事務局長
内田 創一郎	デイサービスセンターさくらさく管理者
北野 諭士	生活相談員課長
緒方 裕一	介護主任
長田 知花	生活相談員
岩井 忍	施設介護支援専門員
松崎 淳子	施設介護支援専門員

（櫻ホーム西神診療所）

桑島 士郎	医師
-------	----