



令和6年度 第4回運営推進会議



特別養護老人ホーム桜ホーム西神

令和 6年 10月 17日 (木)

法人の理念

1. 公益的事業の積極的取り組み
2. 人権を擁護する
3. 発達支援・自立支援に向けたサービスの確立
4. 医療・教育・福祉の連携強化
5. 地域社会との共生



目次

1. あいさつ

2. 事業運営に係るご報告

● 特別養護老人ホーム櫻ホーム西神

- ①特別養護老人ホーム 稼働率
- ②ご入居者の概要（入居申し込み状況）
- ③入院者の概要
- ④職員の動向
- ⑤8月新型コロナウイルス感染状況
- ⑥令和6年度 「介護保険事業所に対する
運営指導及び指導監査報告」
- ⑦事故・苦情の発生状況と詳細
- ⑧イベント内容報告
- ⑨研修・委員会活動
- ⑩その他

● デイサービスセンターさくらさく

- ①利用状況
- ②ご利用者の概要
- ③稼働率
- ④事故・苦情の発生状況と詳細
- ⑤イベントと活動内容報告
- ⑥認知症カフェの開催・地域活動

3. その他（質疑応答）

今後の開催予定



2. 事業所運営に係るご報告

令和6年度の稼働率目標

- ①ユニット型：97.5%
- ②多床室：95.0%
- ③SS合算：98.0%

① 稼働率（10月1日時点）

●令和6年度（特養目標稼働率98%）

事業	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
特養（個室ユニット型）	96.25%	97.70%	95.79%	93.31%	95.16%	96.96%							95.86%
地域密着型特養（多床室）	100.00%	99.84%	99.83%	100.00%	100.00%	94.67%							99.06%
櫻ホーム西神（合算）	97.00%	98.13%	96.60%	94.52%	96.13%	96.50%							96.48%
櫻ホーム西神（SS含む合算）	97.21%	99.74%	97.47%	97.19%	97.61%	97.37%							97.77%

●空床ショートステイ（利用率目標40%）

事業	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
空室日数(室)	90	57	80	166	120	73							586
ご利用日数（日）	5	50	26	83	46	26							236
利用率	5.60%	87.72%	32.50%	50.00%	38.33%	35.62%							40.27%

② ご入居者の概要（10月1日時点）

ユニット型：定員80名

特別養護老人ホーム櫻ホーム西神（ユニット型）

性 別 実施機関	男	女	小 計	入院者	合 計
神戸市	8	42	50	0	50
明石市	4	2	6	0	6
西宮市	0	0	0	0	0
加古川市	0	1	1	0	1
尼崎市	1	0	1	0	1
大阪市	1	0	1	0	1
四国中央市	0	0	0	0	0
三木市	9	12	21	0	21
その他	0	1	1	0	1
合 計	23	58	80	0	80

地域密着型（多床室）：定員20名

性 別 実施機関	男	女	小 計	入院者	合 計
神戸市	12	8	20	0	20
合 計	12	8	20	0	20

要介護度別利用者状況（10月1日時点）

ユニット型

要介護度	総 数	旧措置者
変更申請中	0	0
1	1	0
2	1	0
3	26	0
4	32	0
5	20	0
計	80	0
平均 要介護度	3.85	
平均年齢	86.4歳	

地域密着型（多床室）

要介護度	総 数	旧措置者
変更申請中	0	0
1	1	0
2	1	0
3	7	0
4	10	0
5	1	0
計	20	0
平均 要介護度	3.45	
平均年齢	85.1歳	

入居申し込み状況（10月1日時点）

	種別	男性	女性	合計人数
待機者（人）	ユニット型	4	3	7
	多床室	2	7	9
平均要介護度	3.5			
平均年齢（歳）	83.2			

③（入院者）概要 （10月1日時点）

月	ユニット	入院理由	入院先医療機関	入院期間		入院日数	入居時の入院リスク	備考
				開始日	終了日			
8月	ダリア	肺炎	三木山陽病院	8月5日	8月16日	11	×	退院
		尿路感染症	三木山陽病院	8月19日	9月6日	18	×	退院
	アジサイ	貧血	神戸労災病院	8月21日	9月2日	12	×	退院
	モモ	肺炎	神戸中央病院	8月22日	9月19日	28	×	解約
	モモ	肝細胞癌破裂	北播磨総合医療センター	8月23日	8月24日	1	あり	死亡
	バラ	胸水貯留	ときわ病院	8月25日	9月4日	10	×	解約
	ヒマワリ	肺炎	ときわ病院	8月26日	9月3日	8	×	退院
9月	モモ	脱水・低Na血症	三木山陽病院	9月16日	10月7日	21		退院
	サクラ	血圧低下に伴う内服調整	ときわ病院	9月11日	9月25日	14	×	解約
		胆管炎	三木山陽病院	9月12日	10月1日	19	×	退院

入院に至った経緯（9月）

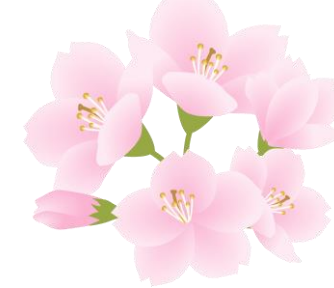
モモ：8月中旬（コロナで居室隔離中）に食事量・認知機能低下。

9月食事量が極端に減り、エンシュア処方・栄養補助食品提供するも改善みられず。

今後の対応策

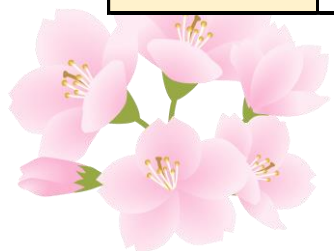
- ・コロナで居室対応時に、環境の変化等で生活に影響を及ぼす可能性があることから、感染対策を徹底しながら、普段の生活を維持できるよう多職種で共有し対応する。
- ・居室対応の取り決めについて見直し、ADL低下・認知症進行を防ぐため、変化が見られた場合は、こまめに多職種でカンファレンスを開催する。

④ 職員の動向



退職者（人）

		8月	9月
介護	正規職員	3	0
	パート職員	0	0
看護	正規職員	1	0
	パート職員	0	0
厨房	正規職員	0	0
	パート職員	0	0
事務所	正規職員	0	0
	パート職員	0	0



入職者（人）

		8月	9月
介護	正規職員	0	1
	パート職員	0	0
看護	正規職員	1	0
	パート職員	0	0
厨房	正規職員	0	0
	パート職員	0	0
事務所	正規職員	※1	0
	パート職員	0	0

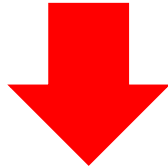
※9月開設 居宅介護支援事業所さくらさく

⑤施設内での感染状況

ユニット：ウメ・モモユニット

経緯

- 8月11日 発熱確認され対象者居室対応する。
コロナ抗原検査実施。1名陽性確認。
- 8月13日 コロナ陽性1名確認。
- 8月14日 コロナ陽性1名確認。



対策

- ・ウメ・モモユニット居室対応
- ・8月11日～24日 面会中止
- ・夏祭りへの参加（入居者・職員・ご家族）中止



～ミニ夏祭り～



金魚すくい



かき氷やたこ焼き
など、屋台のお食事を
召し上がりました



エイサー



⑥運営指導及び指導監査の実施について

- 1 **監査根拠** 介護保険法第23条（介護給付費等対象サービスの質の確保及び保険給付の適正化を図ること）
老人福祉法第18条（設置運営状況等の適正化を図ること）
- 2 **対象施設** 特別養護老人ホーム桜ホーム西神
特別養護老人ホーム桜ホーム西神（空床利用ショートステイ）
地域密着型特別養護老人ホーム桜ホーム西神
- 3 **実施日時** 令和6年10月9日（水） 9：45～16：10 講評 16：20～16：55
- 4 **実施場所** 特別養護老人ホーム桜ホーム西神 4階 多目的室
- 5 **担当職員** 神戸市福祉局監査指導部 施設担当 4名
- 6 **立会者**
 - 1）**法人本部**
副理事長、専務理事、監事、高齢部門統括施設長、桜谷荘施設長、事務局次長、桜谷荘施設課長、法人事務局員、経営開発センター社長
 - 2）**施設**
施設長、介護課長、看護師長、事務主任、主任介護員、主任看護員、厨房主任、副主任介護員、生活相談員、介護支援専門員、機能訓練指導員

⑥運営指導及び指導監査の実施について



7 講評内容

1) 運営

- ・ 特になし

2) 人事・労務

- ・ 特になし

3) 加算

- ・ 褥瘡ケア加算・排泄支援加算の計画書の様式が古い。令和6年4月より変更になっているのでシステム会社に変更依頼するなどの対応が必要。

4) 処遇

- ・ 栄養ケア計画の説明日が、実際に説明した日付と相違がある。
- ・ 栄養ケア計画の作成日が施設サービス計画の説明日と同意日より遅くなっているケースがあった。
- ・ 地域密着型特別養護老人ホーム櫻ホーム西神のケアプランについて一部、長期目標（1年）と短期目標（6ヶ月）が同一時期に変更されているが、長期目標の変更の間に短期目標が2回変更されるのが適切ではないか。

5) 栄養・衛生

- ・ 調理の衛生管理、調理終了後の温度管理においてホテルパンに移した際の食事の時間・温度を記録すること。
- ・ 施設栄養計画と実際に提供している食事の栄養素が不足しているものがあった。

⑦事故・苦情の発生状況と詳細

苦情報告（ご家族より）

事故について：7/16 転倒され、左大腿骨頸部骨折の為、ときわ病院に入院し、骨接合手術施行される。

苦情内容：何が原因で、どのような状況で事故が起きたのか報告がなかったことに対して不信感を持たれる。

ご家族要望：①夜勤の人数を増やして欲しい。②入院中、経緯について詳細の報告がなかった。③入院中、一度も見に来なかった。④退院カンファレンスの際、ご本人に会う前にカンファレンスの場に行った。⑤ケアマネを変更したい。

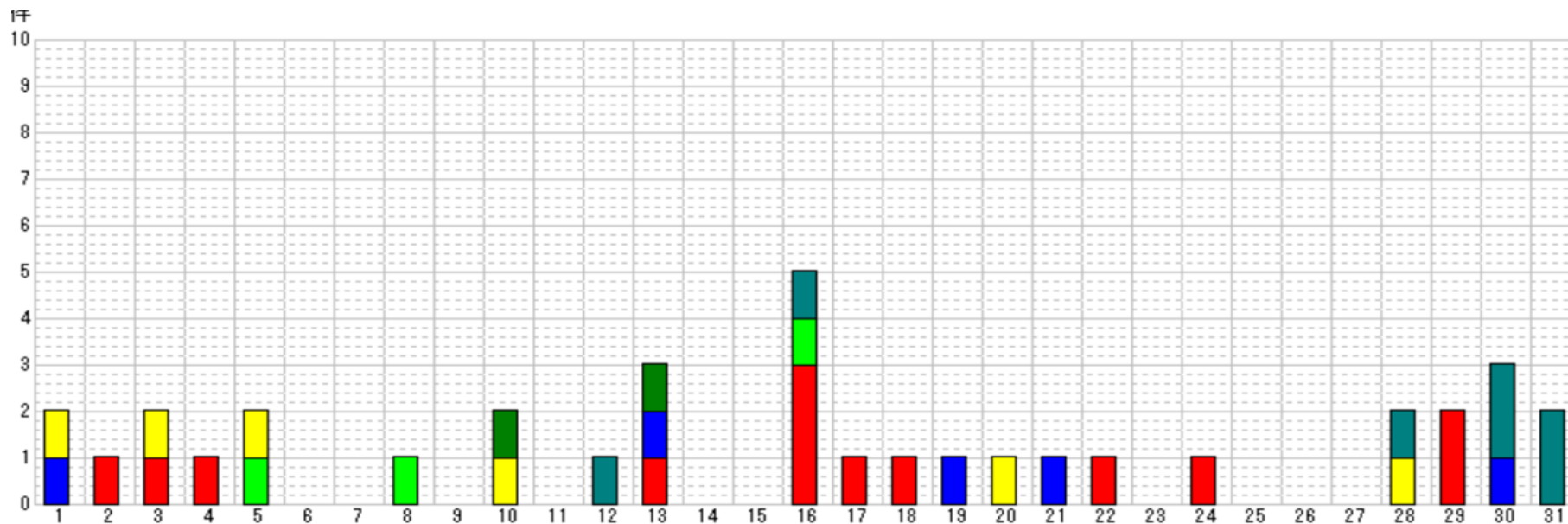
（今回の苦情に対する対策）

①夜勤の人数に関しては運営上増やせないことをお伝えする。

②～⑤今後事故発生時の窓口や情報共有の方法について調整をする。

※事故・体調の悪化が発生した際にご家族連絡行うことが多いが、普段のご様子、改善点なども報告するように努める。

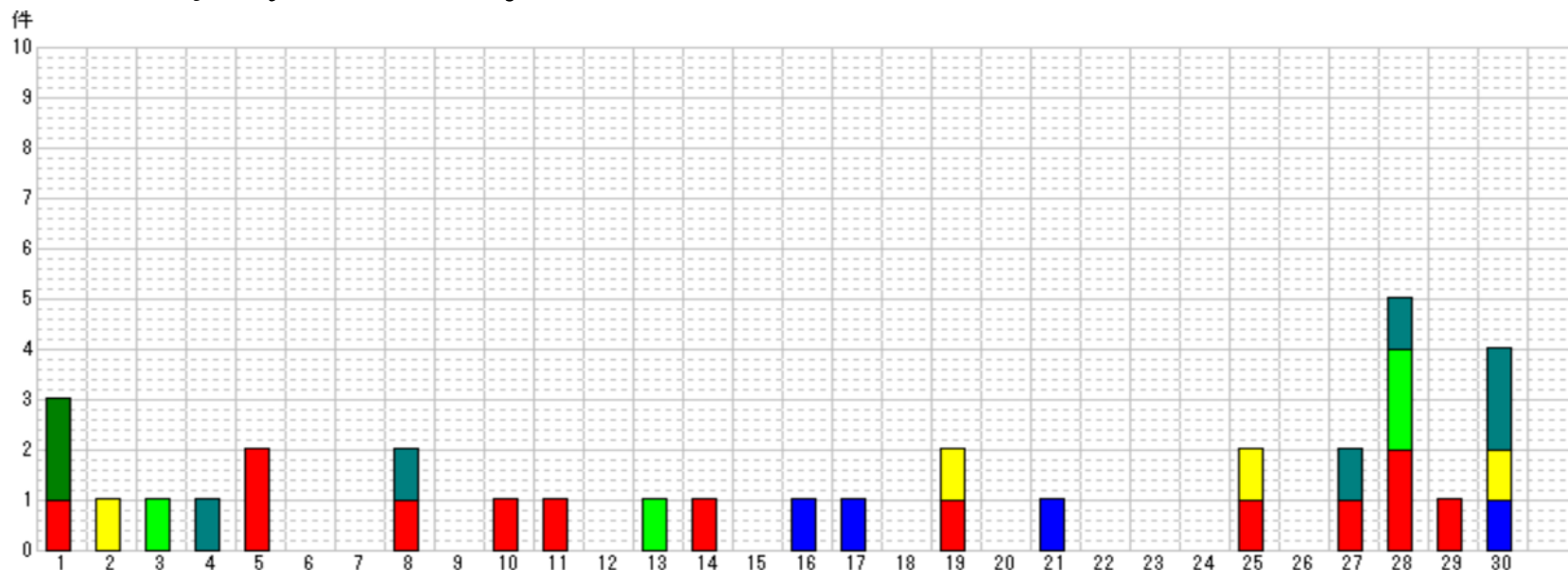
8月事故・ヒヤリハット



	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	計
	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	
転倒・転落		1	1	1									1			3	1	1				1		1					2			13
外傷					1			1								1																3
誤嚥・誤飲	1												1						1		1								1			5
誤薬等	1		1		1					1										1							1					6
離設										1			1																			2

8月は、転倒・転落13件 外傷事故3件 誤嚥・誤飲5件 誤薬6件 離設2件発生いたしました。必ず複数名で要因・原因を分析し、改善策を検討し実施する。

9月事故・ヒヤリハット



	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	計
	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	
転倒・転落	1				2			1		1	1			1					1						1		1	2	1		13
外傷			1										1															2			4
誤嚥・誤飲																1	1				1									1	4
誤薬等		1																	1						1					1	4
離設	2																														2

9月は、転倒・転落13件 外傷事故4件 誤嚥・誤飲4件 誤薬4件 離設2件発生いたしました。必ず複数名で要因・原因を分析し、改善策を検討し実施する。

事故対策

事故の要因分析



【環境】 居室内ベッドの位置・高さなど適正か確認
車いすのブレーキは問題ないか確認

【職員】 見守り方法の見直し。とくに事故の発生が多い時間は職員
協力し見守りの眼を増やす。

【本人】 身体機能の再確認（理学療法士協力依頼）
行動の把握（トイレなのか物を取ろうとされたのかなど）

【誤飲】 手の届くところに置いていないか。また、食事形態が間違
っていないか …etc

※転倒・転落防止対策として眠りスキャンシステムを一つの指標とし
て使用することがあります。

服薬介助の徹底



- ・ 櫻ホーム西神では【服用】ではなく【服薬】の支援をさせていただいてます。

※服用は薬を飲むこと。服薬は薬の全般管理と薬を飲むこと

- ・ 薬に関する事故8月6件 9月4件発生した。
初心にかえり、【服薬マニュアル】にそった支援・介助が出来ているのか評価を行っていく。また、介護部門の会議で再度発信していく。

A cluster of pink cherry blossoms with green leaves and buds, set against a white background.

- ①：日付及び氏名、食前、食後などの服用時期を確認する。
- ②：服薬を行う際は、複数名の薬の袋を持ち出さず一回の服薬で一人の服薬とする
- ③：袋を持ち出す際は出勤職員同士で袋の名前を読み上げ間違っていないか確認する
- ④：本人確認のため、呼名での反応を確認する。反応がない方でも読み上げ、顔を見て確認を行う。
- ⑤：ご入居者それぞれにあわせて服薬方法（スプーンの上・手の上・口腔内に直接いれる）を使用し安全に服薬する
- ⑥：内服が確実に行えたか確認する。口腔内を見て薬がないことを確認する。

離設事故検証



アジサイご入居者が9月1日施設から出られ下記場所にて発見された。幸いなことに怪我等もなかった。



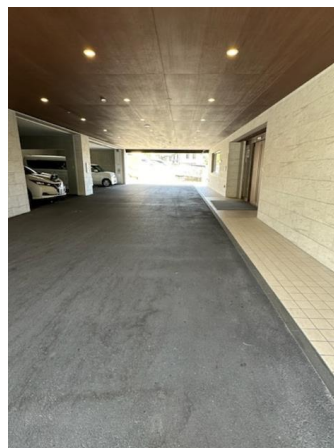
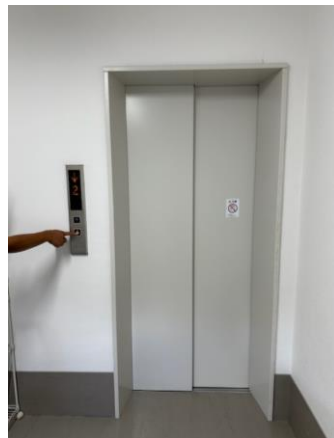
①2階EV横の汚物室扉が開いており、離設をされたのではないか。

②バラ談話室の扉からベランダに出られ離設をされたのではないか。

入居者になって確かめよう



①の場合

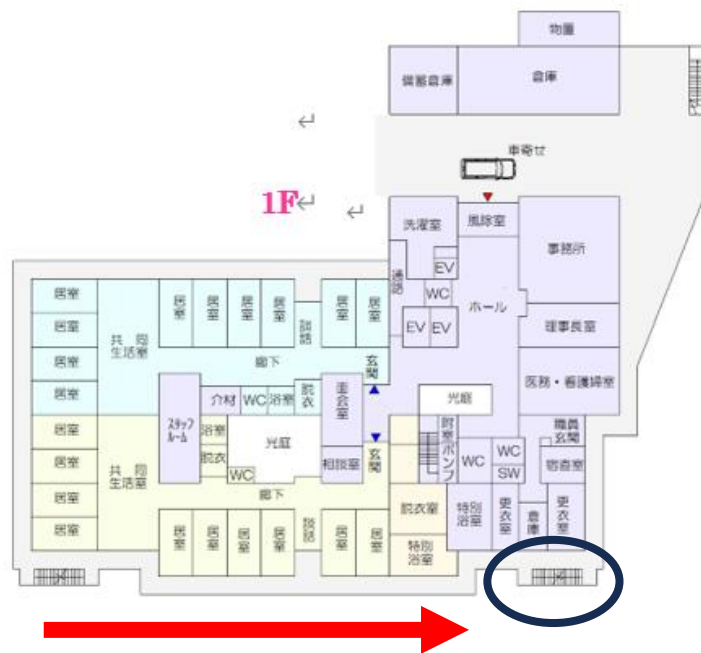


②の場合



2階談話室を出て左右どちらかのベランダを通られて1階に行かれる。

ただ場所によっては、写真のようなフェンスがあり、乗り越えなければいけない、

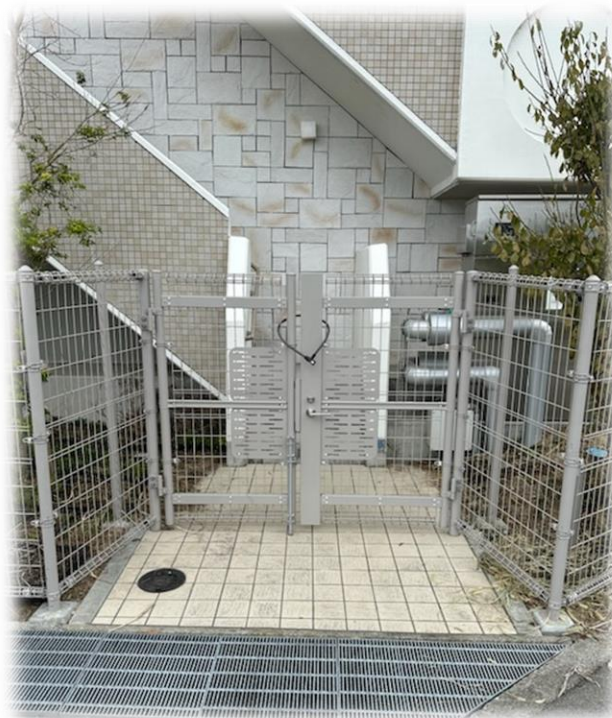
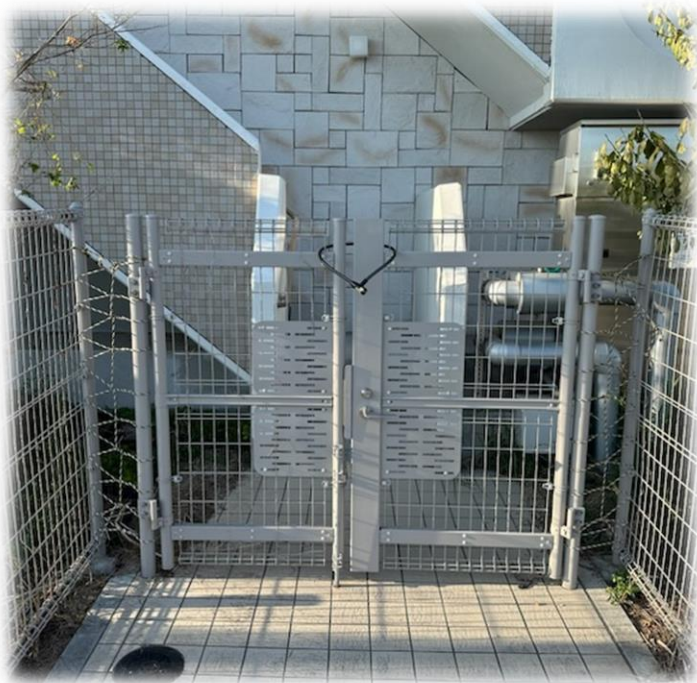


左記○下まで降りるとフェンスがあるが、敷地外からは入れないが、敷地内からはロックがかからず、敷地外へ出れる状態であった。



結論と対策

バラ談話室窓ストッパーの修繕は完了した。また、職員同士ご本人の所在確認を定期的に確認する。



①汚物処理室の扉は必ず閉めるように徹底

②線路側フェンス隙間がないように施工する。

⑧イベントと活動内容報告

夏祭り



焼きすぎた～あちゃ～😵

参加者

ご家族様:24名
月が丘地域の方々:13名
フェニックス月が丘:5名
兵庫大学学生:22名
須磨ノ浦高校学生:9名
桜谷荘:7名

屋台:ポップコーン、かき氷、餃子、焼き鳥…など

ゲーム:射的、金魚すくい、輪投げ…など



開設以来初めてご家族・ボランティア・地域の方々を招いての開催で
盛大な夏祭りを開催することができ、大変大好評でした!!

エイサー



・エイサーとは

本土の盆踊りにあたる沖縄の伝統芸能のひとつで、主に各地域の青年会がそれぞれの型を持ち、旧盆の夜に地域内を踊りながら練り歩く。

北山台ふれあいのまちづくり協議会で活動されている。【ティンガーラ】さんに来ていただき芸能を披露していただきました。



7月に、ウメユニットでコロナ感染者が4名出たことにより、ウメモユニットのご入居者だけが『夏祭り』に参加出来なかったもので、後日沖縄の伝統芸能の『エイサー』も来て下さり、とても盛り上がりました。





敬老会



～タイムスケジュール～

時間：令和6年9月16日

●1部 13時30分～14時30分

●2部 14時30分～15時30分

場所：4F多目的ホール

内容：施設長挨拶

表彰（プレゼント贈呈）、紙芝居



おめでとう
ございます！



祝

喜寿	1名
米寿	1名
卒寿	2名
100歳～	2名

クリスマス会のご案内

・開催日時：令和6年12月21日（土）開催

施設内でボランティアによる催し物を考えています。

ご入居者がクリスマスの気分を少しでも、味わえるように、厨房特性のクリスマスケーキに、ご入居者やご家族と一緒にデコレーションしたいと考えています。

赤い鼻の！？サプライズゲストも呼んでいますので、聖なるイブ直前のイブイブを皆様と楽しみたいと思います。

・参加者：ご入居者、職員、地域の方、ご家族、ボランティアの方など



⑨内部研修・外部研修（職員の資質の向上）

【内部研修】

事故・リスクマネジメント研修

8月22日

身体拘束廃止、高齢者虐待防止研修

9月25日、27日、30日 10月2日、4日

（全職員対象）

認知症ケア研修（精神科医）

10月5日

今後の研修予定

11月 感染症予防に関する研修

11月 BCP感染症訓練

12月 事故防止に関する研修

12月 接遇に関する研修

【外部研修】

認知症介護実践者研修 介護員

6月～10月

ユニットリーダー研修 介護員

8月～

特養入所・ショート担当者会議 相談員・CM

9月13日

今後の研修予定

ユニットリーダー研修 D介護員

10月～

⑩その他

看取り介護の取り組み紹介

看取りの目的(櫻ホーム西神の考え方)

人生の最終段階を迎えるに当たり、**ご本人、ご家族の意向を最大限尊重させていただくことを基本**とします。身体的・精神的苦痛及び不安を緩和し、最期まで自分らしく、穏やかで安らぎのある日々をお過ごしいただけるよう心を込めて可能な限りの支援をさせていただきます。(看取り介護指針参照)

●対象者:A様

・右腎細胞癌があり、身体症状悪化に伴う食事、水分量の低下。積極的治療を行わずホスピス病棟へ入院方向。

※癌に関しては本人未告知

・癌性疼痛に伴う急変については、協力医療機関へ救急搬送

・緩和ケア病棟は痛みの持続・悪化がある場合転院調整

・ご家族より、お孫様が11月に挙式予定でウエディング姿を見せてあげたいと希望あった。

・9月16日～29日は長女様国内不在。少しでも体調のいい時期に、お孫様のウエディング姿を披露する場所、時間を提供できないか、長女様・医務・介護・相談支援課で協議を重ねた結果、前撮り撮影後に櫻ホーム西神4階多目的で、ご本人サプライズで実施することとなった。



Happy



wedding



介護保険外サービス費用について

居住費 : 2,085円

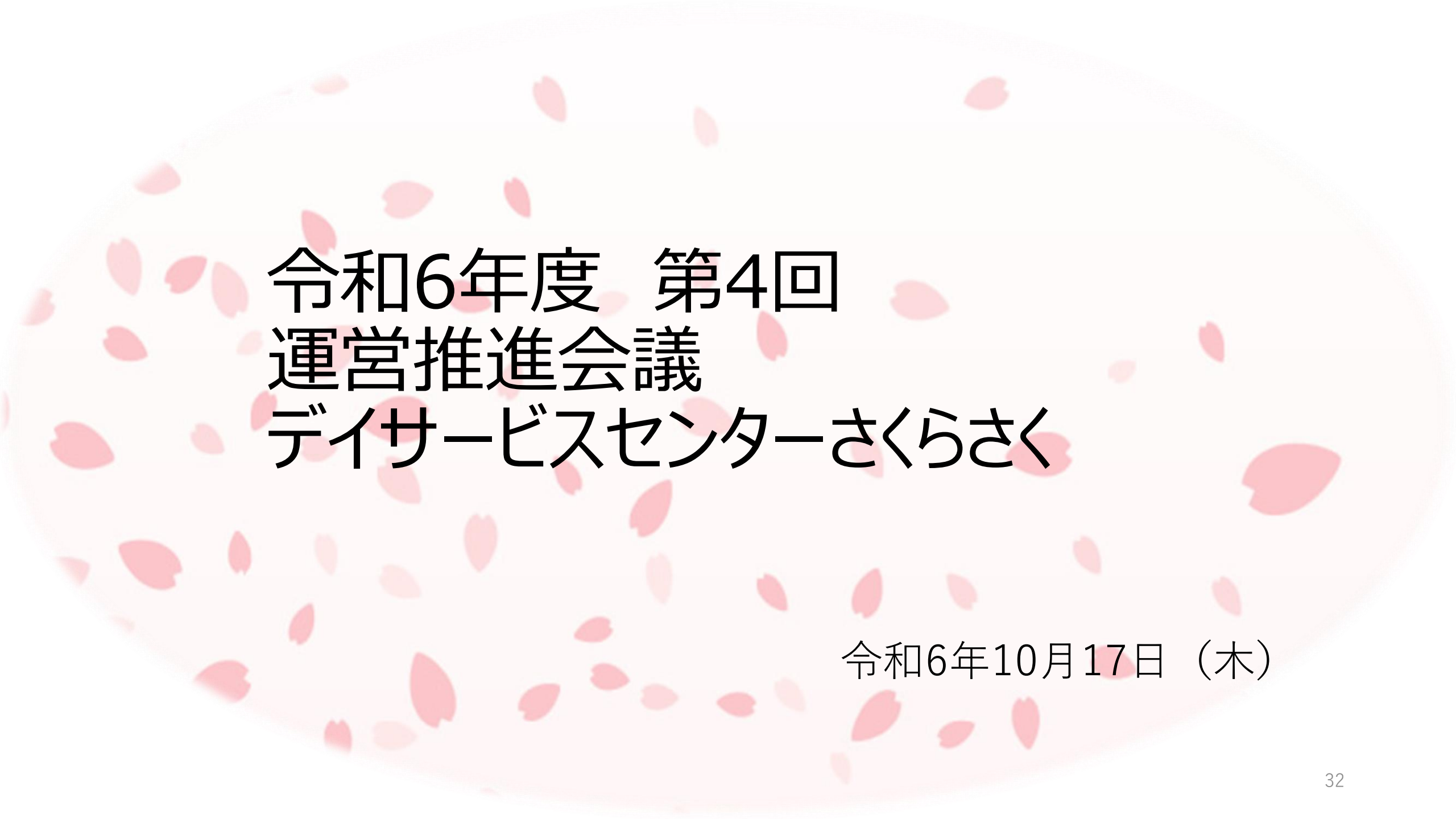
食費 : 朝食(410円)、昼食(600円)、夕食(640円) ※おやつ代別途50円

【理美容】

事業者名: 訪問理美容 BLOOM
カット費用: 2,200円(税込)
実施日: 第2木曜日(毎月)

事業所名: 訪問理美容 ヤング
カット費用: 2,200円(税込)
実施日: 第3金曜日(毎月)

まほろばパン 毎週金曜日 15:15~



令和6年度 第4回 運営推進会議 デイサービスセンターさくらさく

令和6年10月17日（木）

事業所運営に係るご報告

1.利用状況

登録者数（人）	29（男性12 女性17）
平均介護度	1.9
平均年齢（歳）	82

※10月現在

2. ご利用者概要

1) 地区別実利用者人員状況

地区名	男	女	計
月が丘	2	1	3
美穂が丘	1	2	3
桜が丘	0	2	2
秋葉台	1	0	1
押部谷	2	6	8
北山台	0	3	3
富士見ヶ丘	1	2	3
狩場台	2	0	2
学園東	1	0	1
竹の台	1	1	2
美賀多台	0	0	0
井吹台	1	0	1
計	12	17	29

2) 回数別利用人員

	週1回	週2回	週3回	週4回	週5回	週6回	計
認知症	4	10	8	5	1	0	28
認知症(予防)	1	0	0	0	0	0	1

3) 要介護度別利用者状況

	要支援 1	要支援 2	要介護度 1	要介護度 2	要介護度 3	要介護度 4	要介護度 5	変更申請中	計
認知症	0	1	14	5	7	2	0	0	29

3. 稼働率

令和5年度（目標80%）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計 平均
総利用 人数	237	239	238	226	234	237	223	232	220	212	204	233	227
月間 稼働率	79.0%	73.8%	76.3%	72.4%	72.2%	76.0%	71.5%	74.4%	73.3%	73.6%	68.0%	74.7%	73.8%

今年度（目標75%）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計 平均
総利用 人数	248	266	260	282	294	276							271
月間 稼働率	79.5%	82.1%	86.7%	87.0%	90.7%	92.0%							86.3%

4. 事故の発生・苦情状況と詳細

令和5年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
事故	0	1	0	1	0	1						
苦情	0	0	0	0	0	1						
ヒヤリハット	0	1	1	0	1	0						
合計	0	0	1	1	1	2						

8月、9月

事故（1件）：転倒 風船バレー中に椅子から立ち上がった後に座り損ねて尻もちをついた
原因 座面以外に座ろうとされることがある。

（対応策）ゲーム中の各利用者の見守り担当を決める。椅子に座り終わるまでしっかり見守りをする

ヒヤリハット（1件）：椅子に座る時に椅子の脚部に足が引っ掛かりふらつかれた。

苦情（1件）：新任職員の送迎時の挨拶が小さく会話もなかったと苦情があった。

対応：ご家族に謝罪をする

ご家族「こちらこそすいません。昨夜しんどかったから話を聞いてほしかった」
介護の悩みなど個別に時間を取ってお話を伺う機会の提案をする

5. イベントと活動内容報告



6. 認知症カフェの開催 ・ 地域活動

さくらC a f é

8月23日

「夏バテ防止対策・レシピ」 (6名参加)

9月27日

「アルツハイマー型認知症」 (7名参加)

介護の相談やフレイル予防体操、体組成計測定
焙煎コーヒーの提供



桜ホーム西神・デイサービスセンターさくらさく

さくらC a f é

9月はアルツハイマー月間！

地域が支える認知症について学びませんか？

日時 令和4年 **9月27日(金)** 13:30～15:00

場所 桜ホーム西神 4階 多目的室

対象 介護に関心がある方・介護の悩みをお持ちの方など
どなたでもご自由に参加出来ます。

事前申し込み

【お申込】 特別養護老人ホーム桜ホーム西神
神戸市西区月が丘1丁目41番12号(神戸電鉄栄駅 徒歩約7分)
TEL: 078-995-7145 Fax: 078-995-7146 (FAX) 担当: 金子

その他

介護保険外サービス費用について

食費　：昼食（650円）　※おやつ代50円込み
夕食（640円）　※希望者のみ

<理美容>

事業者名：訪問理美容　BLOOM
カット費用：2,200円（税込み）
実施日：第2木曜日（毎月）

事業所名：訪問理美容　ヤング
カット費用：2,200円（税込み）
実施日：第3金曜日（毎月）

<まほろばパン>

実施日：毎週金曜日　15時～

今後の開催予定（運営推進会議）

場所: 櫻木一ム西神 多目的室 時間: 10:00～11:00		
令和6年度	4月	18日
	6月	20日
	8月	15日
	10月	17日
	12月	19日
	3月	20日