

# 令和7年度 第5回運営推進会議



(地域密着型) 特別養護老人ホーム桜ホーム西神  
(認知症対応型通所介護) デイサービスセンターさくらさく

令和 7 年 12 月 18 日 (木)

10:00～11:00

# 法人の理念

**1.公益的事業の積極的取り組み**

**2.人権を擁護する**

**3.発達支援・自立支援に向けたサービスの確立**

**4.医療・教育・福祉の連携強化**

**5.地域社会との共生**

# 目次

## 1. あいさつ

## 2. 事業運営に係るご報告

### ●特別養護老人ホーム櫻ホーム西神

- ①稼働率
- ②ご入居者の概要（入居申し込み状況）
- ③感染報告
- ④職員の動向
- ⑤事故・苦情の発生状況と詳細（10月・11月）
- ⑥イベント内容報告
- ⑦研修・委員会活動

### ●デイサービスセンターさくらさく

- ①利用状況
- ②ご利用者の概要
- ③稼働率
- ④事故の発生・苦情状況と詳細
- ⑤イベントと活動内容報告報告
- ⑥認知症カフェの開催・地域活動

## 3. その他（質疑応答）

## 4. 今後の開催予定

## 2. 事業所運営に係るご報告

### 令和7年度の稼働率目標

- ①ユニット型：97.5%
- ②多床室：95.0%
- ③SS合算：98.0%

### ① 稼働率（12月1日時点）

#### ●令和7年度（特養目標稼働率98.0%）

事業	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
特養（個室ユニット型）	95.54%	97.90%	97.38%	95.44%	96.33%	98.79%	96.13%	94.50%					96.50%
地域密着型特養（多床室）	100.00%	100.00%	96.00%	99.19%	98.87%	98.17%	99.03%	98.83%					98.76%
櫻ホーム西神（合算）	97.10%	98.42%	97.23%	96.23%	96.97%	98.80%	97.19%	95.57%					97.19%
櫻ホーム西神（SS含む合算）	97.60%	99.10%	98.28%	97.94%	97.77%	98.97%	98.06%	97.33%					98.13%

#### ●空床ショートステイ（利用率目標40%）

事業	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
空室日数(室)	108	52	63	113	94	29	96	132					687
ご利用日数（日）	15	21	32	53	25	5	27	53					231
利用率	13.89%	40.38%	50.79%	46.90%	26.60%	17.24%	28.12%	40.15%					33.62%

② ご入居者の概要（12月1日時点）

ユニット型：定員80名

性 別 実施機関	男	女	小 計	入院者	合 計
神戸市	13	41	54	5	49
明石市	2	2	4	0	4
西宮市	1	0	1	0	1
加古川市	0	1	1	0	1
尼崎市	1	0	1	0	1
大阪市	0	0	0	0	0
四国中央市	0	0	0	0	0
三木市	5	13	18	1	17
その他	0	0	0	0	0
小 計	22	57	79	6	73
特別な事由による入所	0	0	0	0	0
合 計	22	57	79	6	73

地域密着型（多床室）：定員20名

性 別 実施機関	男	女	小 計	入院者	合 計
神戸市	12	8	20	0	20
小 計	12	8	20	0	20
特別な事由による入所	0	0	0	0	0
合 計	12	8	20	0	20

# 要介護度別利用者状況（12月1日時点）

## ユニット型（個室）

要介護度	総 数	旧措置者
変更申請中	0	0
1	2	0
2	0	0
3	18	0
4	40	0
5	19	0
計	79	0
平均 要介護度	3.93	

## 地域密着型（多床室）

要介護度	総 数	旧措置者
変更申請中	0	0
1	0	0
2	1	0
3	7	0
4	12	0
5	0	0
計	20	0
平均 要介護度	3.50	

2023年 全国特別養護老人ホーム 個室ユニット型 平均介護度 3.9      従来型 平均介護度 3.98

引用：ワムネット

## 入居申し込み状況（12月1日時点）

	事業所	男性	女性	合計人数
待機者数(人)	ユニット	1	2	3
	多床室	1	2	3
平均要介護 (待機者)	ユニット	3		
	多床室	4.0		
平均年齢(歳) (待機者)	ユニット	85.3		
	多床室	79.4		

### ③感染報告（入院者）状況（12月10日時点）

3階サザンカ・ダリアユニットでインフルエンザA型が発生した。

罹患者数：ご入居者12名 職員 6名

感染区域を明確に分け、拡大防止に努めた。また、体調変化にも注意し観察を行った。

サザンカ・ダリアユニット

※12月9日 サザンカ・ダリアユニット全面解除

	11月30日	12月1日	12月2日	12月3日	12月4日	12月5日	12月6日	12月7日	12月8日	12月9日
S様	陽性					解除				
T様	陽性	入院								
Y様	陽性					解除				
N様	陽性					解除				
K様	陽性					解除				
U様		陽性					解除			
U様		陽性					解除			
N様					陽性					解除



### 3階地域密着型（多床室）で発生した。

感染拡大防止のため、個室ユニット型に2名が移り個室隔離対応する。また、感染区域を明確に分け拡大防止に努めた。

陽性から体調不良の方に関しては、神戸徳洲会病院と連携を図ることにより、受け入れをしていただいた。

地域密着型（サクラ）

※12月10日 地域密着型（サクラユニット） 全面解除

	12月1日	12月2日	12月3日	12月4日	12月5日	12月6日	12月7日	12月8日	12月9日	12月10日
M様	陽性					解除				
M様			陽性					解除		
O様			陽性					解除		
K様				陽性入院						
N様				陽性	入院					
T様				陰性	陽性					解除

## ④ 職員の動向

退職者（人）

		10月	11月
介護	正規職員	0	0
	パート職員	0	0
医務	正規職員	0	0
	パート職員	0	0
厨房	正規職員	0	0
	パート職員	0	0
事務所	正規職員	0	0
	パート職員	0	0

入職者（人）

		10月	11月	12月
介護	正規職員	0	1	0
	パート職員	0	0	0
医務	正規職員	0	0	0
	パート職員	0	0	0
厨房	正規職員	0	0	0
	パート職員	0	0	0
事務所	正規職員	0	0	0
	パート職員	0	0	0



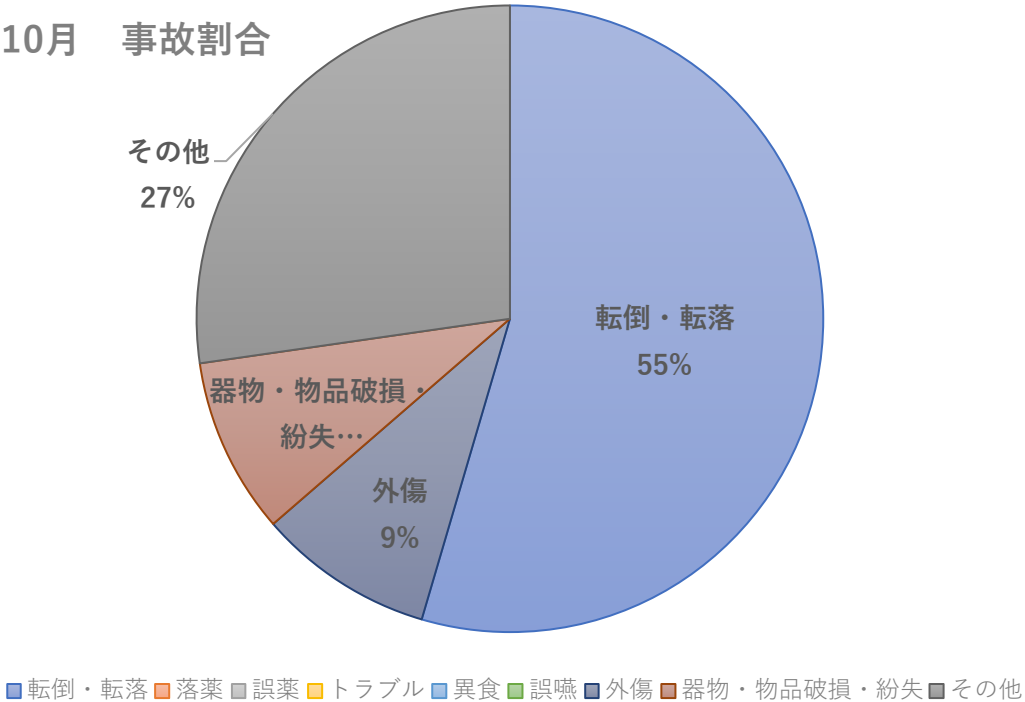
## ⑤事故・苦情の発生状況と詳細（10月）

事故件数：11件



日時	事故の区分	場所	事故内容	原因	対応策
10月14日	転倒	居室	膝折れによる転倒	下肢筋力低下・思い込み	ご入居者のアセスメントを行い下肢筋力の評価を行う。また、考えられるリスクを整理し職員で共有する
10月15日	転倒・転落	リビング	骨折	転落による骨折	夕食後事故のため、職員同士協力し対象者・職員同士の所在確認を行う。
10月30日	転倒・転落	居室	骨折	どこかで接触した可能性がある	ご本人含めベッド臥床時の車いす位置の再確認と車いすに移る際はスライディングボードを使用

10月 事故割合



内容	件数
転倒・転落	6
落薬	
誤薬	
トラブル	
異食	
誤嚥	
外傷	1
器物・物品破損・紛失	1
その他	3
合計	11





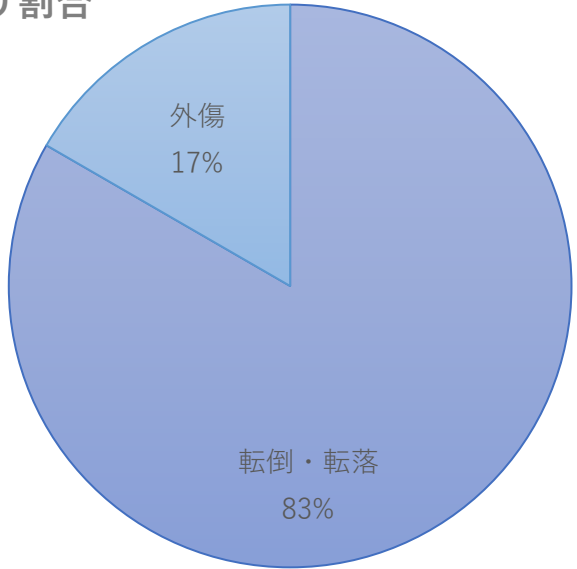
# ⑤事故・苦情の発生状況と詳細（10月）

ヒヤリハット件数：6件



日時	事故の区分	場所	考えられる事故	原因	対応策
10月6日	転倒・転落	居室	転倒による骨折	認知症の進行	トイレ希望時はコールを押してもらう様伝える 眠りスキャンの覚醒・端座位の表示に注意し訪室する。
10月8日	外傷	居室（トイレ）	破損、外相	認知症の進行 居室環境	トイレの蓋を外さないようにテープで固定する。はがすようなら結束バンドで固定し、タンクの蓋を外れないようにする
10月9日	転倒	廊下	転倒・転落	認知症の深奥、見守り不足	歩行器を忘れて独歩で歩かれる為、歩行器を持って頂く様都度説明と声かけを行う

10月 ヒヤリ割合



- 転倒・転落 ■ 服薬ミス ■ 提供ミス ■ トラブル ■ 外傷 ■ 誤嚥
- 誤飲 ■ その他 ■ 未記入 ■ 離設 ■ 異食

ヒヤリ割合	
内容	件数
転倒・転落	5
服薬ミス	
提供ミス	
トラブル	
外傷	1
誤嚥	
誤飲	
その他	
未記入	
離設	
異食	
合計	6





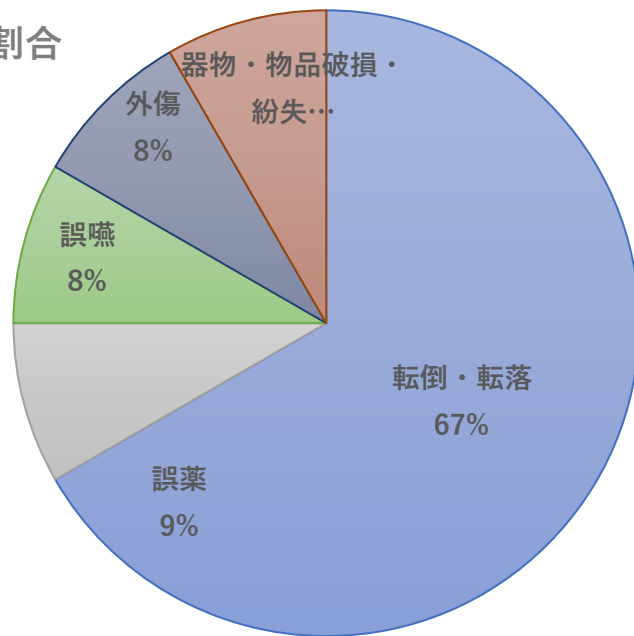
## ⑤事故・苦情の発生状況と詳細（11月）

事故件数：12件



日時	事故の区分	場所	事故内容	原因	対応策
11月9日	創傷	居室	椅子ごと転倒	面会用の椅子をかたづけ忘れた	面会終わり次第、ご家族に声をかけていただき椅子を片付ける
11月28日	転倒	廊下	歩行器を持たず立ち上がり転倒	認知症の進行、見守り不足	歩行器を持って頂く様、都度声掛けを行い、些細な情報でも職員同士情報共有行う
11月30日	転落	居室	ベッドより転落	下剤が入ったため腹部の不快があった	下剤使用時はご本人の様子を確認しリビング・または、ベッドで休んでいただく。ベッドで休まれる場合は低床・緩衝マットの使用を検討する

11月 事故割合



■ 転倒・転落 ■ 落薬 ■ 誤薬 ■ トラブル ■ 異食 ■ 誤嚥 ■ 外傷 ■ 器物・物品破損・紛失 ■ その他

事故割合

内容	件数
転倒・転落	8
落薬	
誤薬	1
トラブル	
異食	
誤嚥	1
外傷	1
器物・物品破損・紛失	1
その他	
合計	12



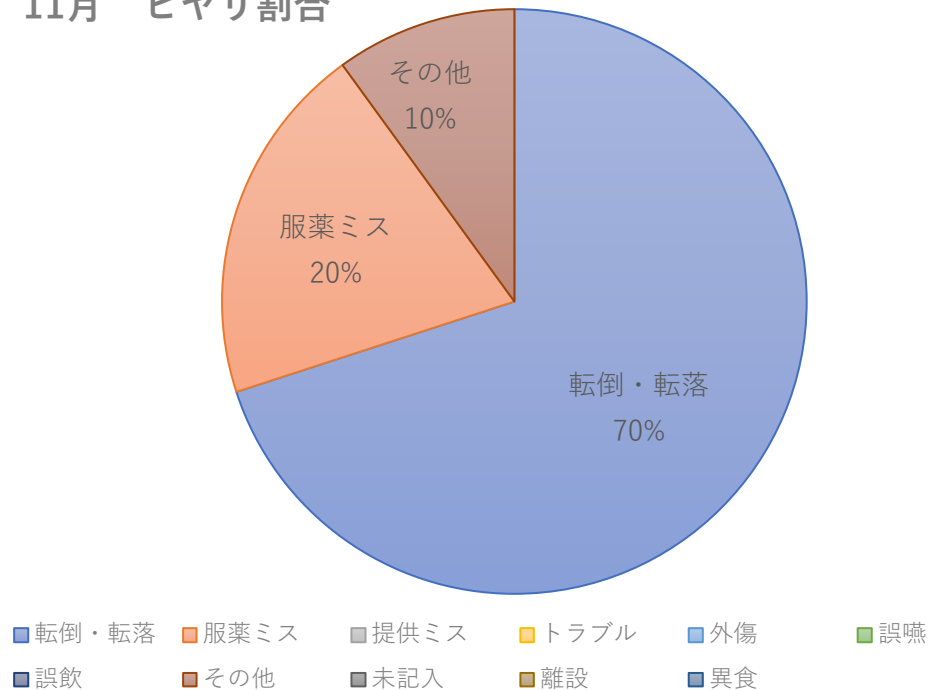
## ⑤事故・苦情の発生状況と詳細（11月）

ヒヤリハット件数：10件



日時	事故の区分	場所	考えられる事故	原因	対応策
11月13日	転倒	居室	転倒による骨折	認知症の進行	歩行器を認識してもらいやすい場所へ置く（情報をユニット内で共有する）
11月20日	誤薬	スタッフルーム	誤薬	確認不足	薬の準備行際は二人で声出し、目視で確認を行う。また、事故防止のために与薬時にも声出し確認を行う
11月27日	誤嚥、誤飲	リビング	喉詰	職員見守り不足、認知症進行	入居者同士での介助はやめて頂く様声掛け行う。また、食事時は観察行い、必要時に声掛け行う

11月 ヒヤリ割合



内容	件数
転倒・転落	7
服薬ミス	2
提供ミス	
トラブル	
外傷	
誤嚥	
誤飲	
その他	1
未記入	
離設	
異食	
合計	10

入院対策  
・水分について

ユニット	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月
ウメ	924	951	945	924	972	1120	1059	1082
モモ	892	1045	1028	955	1041	988	1181	1063
アジサイ	1208	1299	1309	1263	1236	1228	1215	1138
バラ	1027	1218	1187	1330	1400	1362	1185	1190
ハス	902	999	1031	1092	1209	1063	981	1085
ヒマワリ	971	1103	1069	1077	1080	1052	1014	1055
ダリア	986	1045	1031	996	993	993	961	943
サザンカ	968	1045	946	854	1007	1065	911	834
サクラ	1028	1040	1015	975	984	1031	973	970
施設全体	989	1082	1062	1,051	1102	1100	1053	1040

入院対策の一つとして水分摂取量の増加（ユニット平均1200 c c 目標）を意識



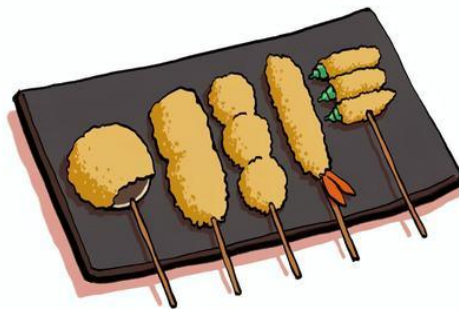


## ⑥イベント内容報告

### ・家族会 (バラユニット)

10月18日(月) 11時～

### <串カツ>

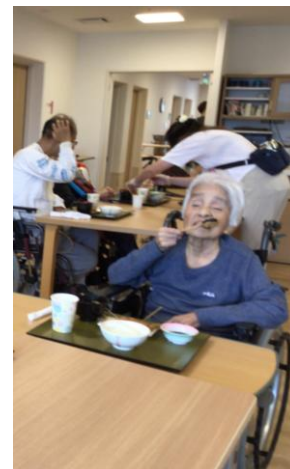


#### ご家族感想

- ・普段の雰囲気や楽しそうにしている母を見て安心した
- ・一緒に何かを出来る機会があるとは思っていなかったのが嬉しかった。
- ・イベントごとは出来るだけ参加したい。

#### 職員感想

- ・準備が大変だったけど、ご入居者やご家族に喜んで頂けて良かった。
- ・賑やかな雰囲気の中行えたので良かった。また、多くの多職種の職員にも手伝ってもらえたおかげスムーズに行えた。







## 活動内容

### ふれあい運動会（10月11日）

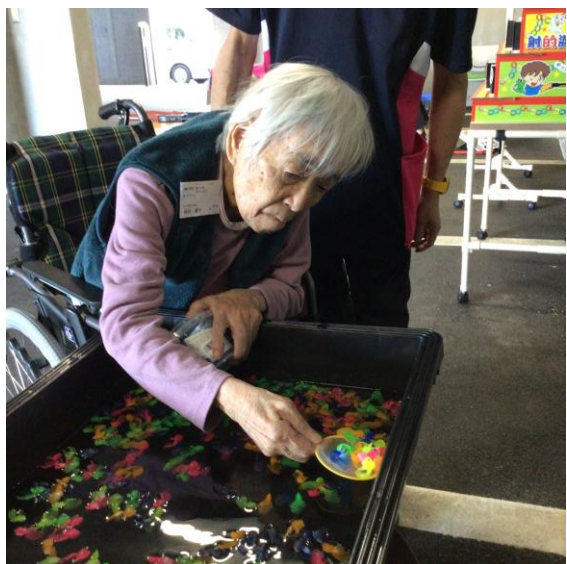






## 活動内容

### 秋祭り (11月8日)





## ⑦研修・委員会活動 (内部)

看取り、倫理研修

10月30日、10月31日

・感染予防委員会

感染症研修 11月25日

<内容>

ガウンテクニック、スタンダードプリコーション、ノロウィルスについて

不在者投票 10月22日

トロミ研修 11月11日、18日、19日、27日

(外部)

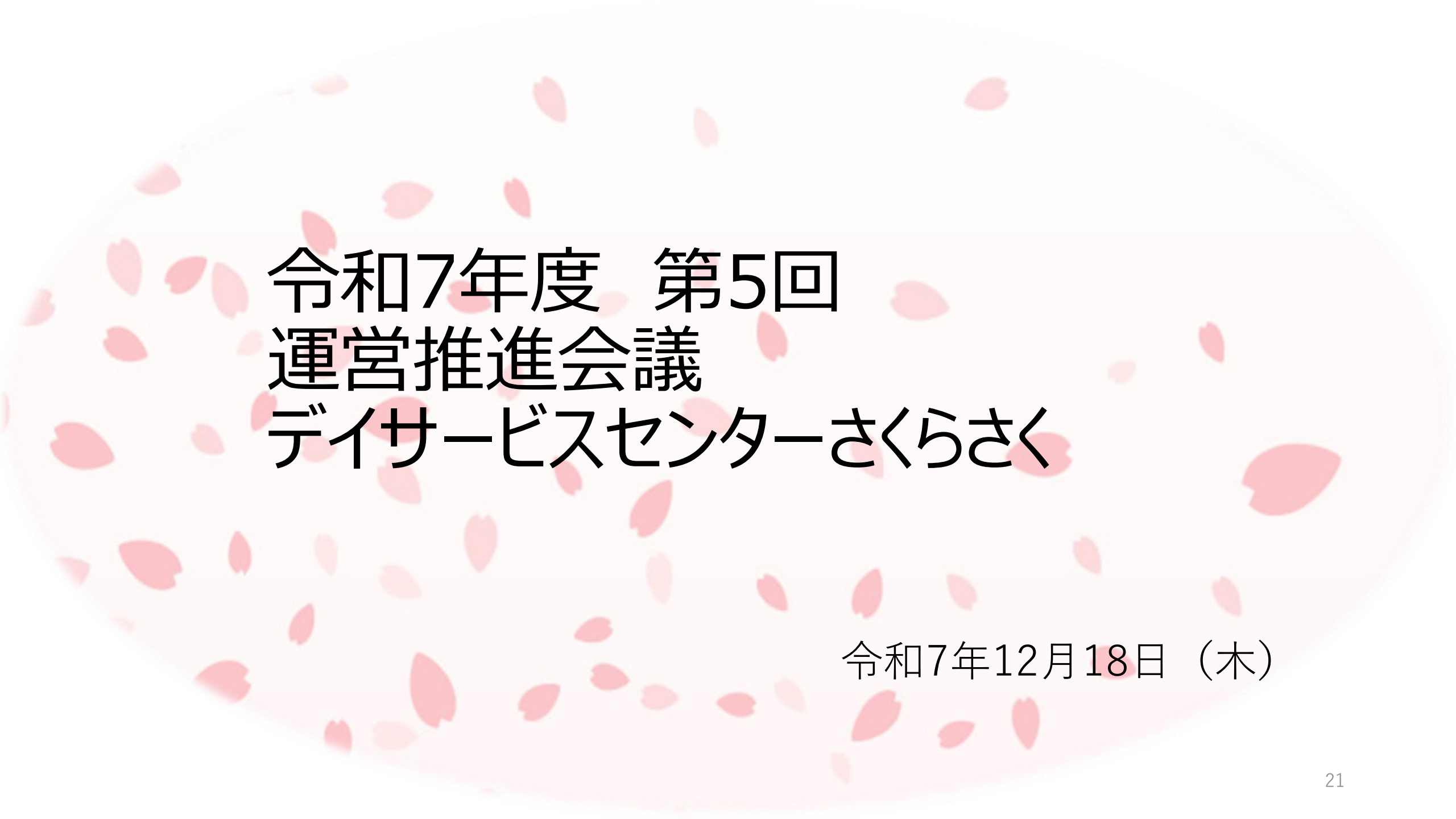
・幹部候補者マネジメント研修

・認知症実践者研修



## 今後の開催予定（運営推進会議）

場所：櫻木一丁目西神 多目的室 時間：10:00～11:00		
令和7年度	4月	17日
	6月	19日
	8月	21日
	10月	16日
	12月	18日
	2月	19日



# 令和7年度 第5回 運営推進会議 デイサービスセンターさくらさく

令和7年12月18日（木）



# 事業所運営に係るご報告

## 1.利用状況

登録者数（人）	28（男性9 女性19）
平均介護度	2.0
平均年齢（歳）	84.0

## 2. ご利用者概要

### 1) 地区別実利用者人員状況

地区名	男	女	計
月が丘	1	2	3
美穂が丘	0	3	3
桜が丘	0	3	3
秋葉台	1	0	1
押部谷	3	7	10
北山台	1	2	3
富士見が丘	1	2	3
狩場台	1	0	1
学園東	1	0	1
計	9	19	28

### 2) 回数別利用人員

	週1回	週2回	週3回	週4回	週5回	週6回	計
認知症	3	14	7	2	1	0	27
認知症(予防)	0	1	0	0	0	0	1

### 3) 要介護度別利用者状況

	要支援 1	要支援 2	要介護度 1	要介護度 2	要介護度 3	要介護度 4	要介護度 5	変更申請中	計
認知症	0	1	14	2	9	2	0	0	28

### 3. 稼働率

令和6年度（目標75%）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計 平均
総利用 人数	248	266	260	282	294	276	299	282	256	266	260	229	3218
月間 稼働率	79.5%	82.1%	86.7%	87.0%	90.7%	92.0%	92.3%	90.4%	88.9%	92.4%	90.0%	73.4%	87.1%

令和7年度（目標75%）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計 平均
総利用 人数	278	305	281	300	295	284	287	274					2304
月間 稼働率	89.1%	94.1%	93.7%	92.6%	94.6%	91.0%	88.6%	91.3%					91.9%



## 4. 事故の発生・苦情状況と詳細

令和7年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
事故	2	1	0	1	1	0	0	0					
苦情	0	0	0	0	0	0	0	0					
ヒヤリハット	1	0	2	1	1	0	0	1					
合計	3	1	2	2	2	0	0	1					

### ヒヤリハット

乗車介助の際、職員が足台を設置していなかったため、利用者様のお尻が座席に十分に乗らず、転落しかける事案が発生した。  
職員がそばにいたため転落には至らなかった。

原因・足台の未設置・荷物を事前に車内へ入れず、利用者様が不安定な姿勢で乗車したこと  
利用者様が荷物を持ったまま乗車し、自宅の鍵が落ちたことに気を取られていた。

対策・乗降時は必ず足台を設置し、足元の安全を確保する・荷物は事前に車内へ入れるよう声掛け・誘導を行い、安全を確保して介助を徹底する

## 5. イベントと活動内容報告



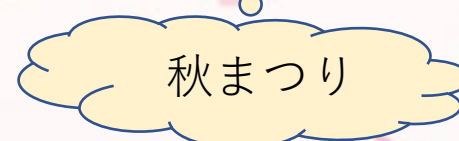
福祉ネイル



ピザ作り



紅葉狩り



秋まつり



ホワイトリリーズさん  
演奏会



## 6. 認知症カフェの開催 ・ 地域活動

さくらCafé

9月26日（金）

第5回「健康と栄養食事のお悩み相談」（8名参加）

11月28日（金）

第6回「音楽の日」（3名参加）

介護の相談やフレイル予防体操、体組成計測定  
焙煎コーヒーの提供



桜ホーム西神・デイサービスセンターさくらさく  
居宅介護支援事業所さくらさく

**さくらCafé  
音楽の日**

芸術の秋♪音楽の秋です！  
ピアノ演奏で懐かしの歌を歌ったり、  
音楽に合わせて体を動かしませんか？

日時：令和7年11月28日（金）  
13：30～15：30  
場所：桜ホーム西神 4階 多目的室  
対象：介護に関心がある方・介護の悩みをお持ちの方など  
どなたでも自由に参加出来ます。

職員たちと美味しいコーヒーを飲みながら、  
お話をしませんか？  
皆様のお越しをお待ちしています。

【お申し込み】特別養護老人ホーム桜ホーム西神  
神戸市西区月が丘1丁目41番12号（神戸電鉄米駅 徒歩約7分）  
TEL：078-994-3220 担当：金子

桜ホーム西神・デイサービスセンターさくらさく  
居宅介護支援事業所さくらさく

**さくらCafé**  
～さくらCafé 出張特別講座～

**認知症サポーター養成講座**

認知症サポーター

日時：令和8年1月23日（金） 13:30～15:00  
場所：押部谷地域福祉センター  
神戸市西区押部谷町西盛字老之本313  
対象：介護に関心、悩みをお持ちの方など  
どなたでも自由に参加できます  
※参加ご希望の方は、下記へご連絡ください。

【お申込】特別養護老人ホーム桜ホーム西神  
神戸市西区月が丘1丁目41番12号（神戸電鉄米駅 徒歩約7分）  
TEL：078-994-3220 Fax：078-995-7146（FAX） 担当：金子

# その他

介護保険外サービス費用について

食費 : 昼食 (650円) ※おやつ代50円込み  
夕食 (640円) ※希望者のみ

<理美容>

事業者名 : 訪問理美容 BLOOM  
カット費用 : 2,200円 (税込み)  
実施日 : 第2木曜日 (毎月)

事業者名 : 訪問理美容 ヤング  
カット費用 : 2000円 (税込み)  
実施日 : 第3金曜日 (毎月)

<まほろばパン>

実施日 : 毎週金曜日 15時～

## 今後の開催予定（運営推進会議）

場所：櫻木一丁目西神 多目的室 時間：10:00～11:00		
令和7年度	4月	17日
	6月	19日
	8月	21日
	10月	16日
	12月	18日
	2月	19日