



# 令和6年度 第3回運営推進会議

特別養護老人ホーム桜ホーム西神

令和 6年 8月 15日 (木)



# 法人の理念

1. 公益的事業の積極的取り組み
2. 人権を擁護する
3. 発達支援・自立支援に向けたサービスの確立
4. 医療・教育・福祉の連携強化
5. 地域社会との共生



# 目次

## 1. あいさつ

## 2. 事業運営に係るご報告

### ● 特別養護老人ホーム桜ホーム西神

- ① 稼働率
- ② ご入居者の概要(入居申し込み状況)
- ③ 入院者の概要
- ④ 職員の動向
- ⑤ 施設内感染状況
- ⑥ 事故・苦情の発生状況と詳細
- ⑦ イベント内容報告

### ● デイサービスセンターさくらさく

- ① 利用状況
- ② ご利用者の概要
- ③ 稼働率
- ④ 事故の発生・苦情状況と詳細
- ⑤ イベントと活動内容報告
- ⑥ 認知症カフェの開催 ・ 地域活動

## 3. 研修・委員会活動（従業員の資質向上）

## 4. その他（質疑応答）

## 今後の開催予定



## 2. 事業所運営に係るご報告

### 令和6年度の稼働率目標

- ①ユニット型：97.5%
- ②多床室：95.0%
- ③SS合算：98.0%

### ① 稼働率（8月1日時点）

#### ●令和6年度（特養目標稼働率98%）

事業	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
特養（個室ユニット型）	96.25%	97.70%	95.79%	93.31%									95.76%
地域密着型特養（多床室）	100.00%	99.84%	99.83%	100.00%									99.92%
櫻ホーム西神（合算）	97.00%	98.13%	96.60%	94.52%									96.56%
櫻ホーム西神（SS含む合算）	97.21%	99.74%	97.47%	97.19%									97.90%

#### ●空床ショートステイ（利用率目標40%）

事業	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
空室日数(室)	90	57	80	166									98.3
ご利用日数（日）	5	50	26	83									41
利用率	5.60%	87.72%	32.50%	50.00%									41.7%

## ② ご入居者の概要（8月1日時点）

ユニット型：定員80名

特別養護老人ホーム櫻ホーム西神（ユニット型）

性 別 実施機関	男	女	小 計	入院者	合 計
神戸市	9	40	49	0	49
明石市	5	2	7	0	7
西宮市	0	0	0	0	0
加古川市	0	1	1	0	1
尼崎市	1	0	1	0	1
大阪市	1	0	1	0	1
四国中央市	0	0	0	0	0
三木市	7	12	19	0	19
その他	0	1	1	0	1
合 計	23	56	79	0	79

地域密着型（多床室）：定員20名

性 別 実施機関	男	女	小 計	入院者	合 計
神戸市	12	8	20	0	20
合 計	12	8	20	0	20

## 要介護度別利用者状況（8月1日時点）

### ユニット型

要介護度	総 数	旧措置者
変更申請中	0	0
1	1	0
2	1	0
3	26	0
4	34	0
5	17	0
計	79	0
平均 要介護度	3.82	

### 地域密着型（多床室）

要介護度	総 数	旧措置者
変更申請中	0	0
1	1	0
2	1	0
3	7	0
4	10	0
5	1	0
計	20	0
平均 要介護度	3.63	

## 入居申し込み状況（8月1日時点）

	種別	人数	男性	女性
待機者（人）	ユニット	13	6	7
	多床室	8	2	6
平均要介護度	3.3			
平均年齢（歳）	87.5			

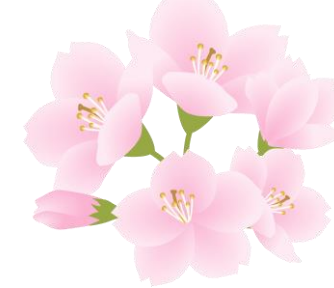
### ③（入院者）概要 （8月1日時点）

月	ユニット	入院理由	入院先医療機関	入院期間		入院日数	入居時の入院リスク	備考
				開始日	終了日			
6月	サザンカ	胃瘻造設	三木山陽病院	6月3日	7月25日	52	×	退院
	ウメ	大腿骨転子部骨折	ときわ病院	6月5日	7月16日	41	×	解約
	ハス	肺炎	ときわ病院	6月13日	6月30日	17	×	解約
	アジサイ	左恥骨骨折	ときわ病院	6月17日	7月24日	37	×	退院
	アジサイ	腸炎	三木山陽病院	6月22日	6月26日	4	×	退院
	アジサイ	肺炎	三木山陽病院	6月26日	7月23日	27	×	退院
7月	モモ	心肥大	西北クリニック	7月10日	7月23日	13	×	退院
	ダリア	右大腿骨転子部骨折	西神戸医療センター	7月11日	8月2日	22	×	退院
	モモ	誤嚥性肺炎	三木山陽病院	7月12日	7月31日	19	×	継続
	サザンカ	左大腿骨頸基部骨折	ときわ病院	7月16日	8月31日	46	×	継続

※黄色は入院中の方になります  
 ※多床室は、入院者はいません



## ④ 職員の動向



退職者（人）

		6月	7月
介護	正規職員	0	0
	パート職員	0	0
看護	正規職員	0	0
	パート職員	0	0
厨房	正規職員	0	0
	パート職員	0	0
事務所	正規職員	0	0
	パート職員	0	0

入職者（人）

		6月	7月
介護	正規職員	0	0
	パート職員	0	0
看護	正規職員	0	0
	パート職員	0	0
厨房	正規職員	0	0
	パート職員	0	0
事務所	正規職員	0	0
	パート職員	0	0



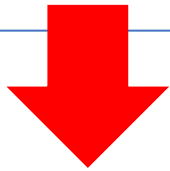
## ⑤施設内での感染状況

ユニット：アジサイ・バラユニット

### 経緯

6月16日 熱・咳症状のあるご入居者数名を確認。  
インフルエンザ・コロナ抗原検査実施  
→全ご入居者陰性を確認。

6月30日 感染対策終了



### 対策

- ・居室対応
- ・6月18日から6月30日まで面会中止
- ・山田医師の回診で内服薬調整

受診者4名うち**3名**入院

#### ①左恥骨骨折(6/17)

熱発状態でふらつき転倒

#### ②腸炎(6/21)

嘔吐と発熱の症状

#### ③肺炎(6/26)

1回目(6/22) 気管支炎

#### ④気管支炎(6/22)

# コロナ感染状況

ユニット：ハス・ヒマワリユニット

## 経緯

7月17日 朝 職員A：咳症状があり、抗原検査を実施→陽性を確認



対策

## ご入居者（7月17日～7月20日まで）

- ①可能な限り居室対応
- ②お食事：紙皿対応
- ③マスクの着用
- ④10時・15時のバイタル測定

## 職員

- ①ハス・ヒマワリ職員は研修・委員会への参加を控える  
→研修・委員会は議事録確認と資料確認し、報告書提出
- ②休憩室使用禁止

## ご家族様

- ①7月18日～7月20日 面会中止

○発症日を0日目

（7月17日として、発症後**5日間**  
自宅療養）

○7月24日 復帰

発症後10日間（7月18日～28日）は  
以下のように勤務

- ・**N95マスク着用**
- ・入浴介助・食事介助など  
**直接接触する業務を避けて勤務**

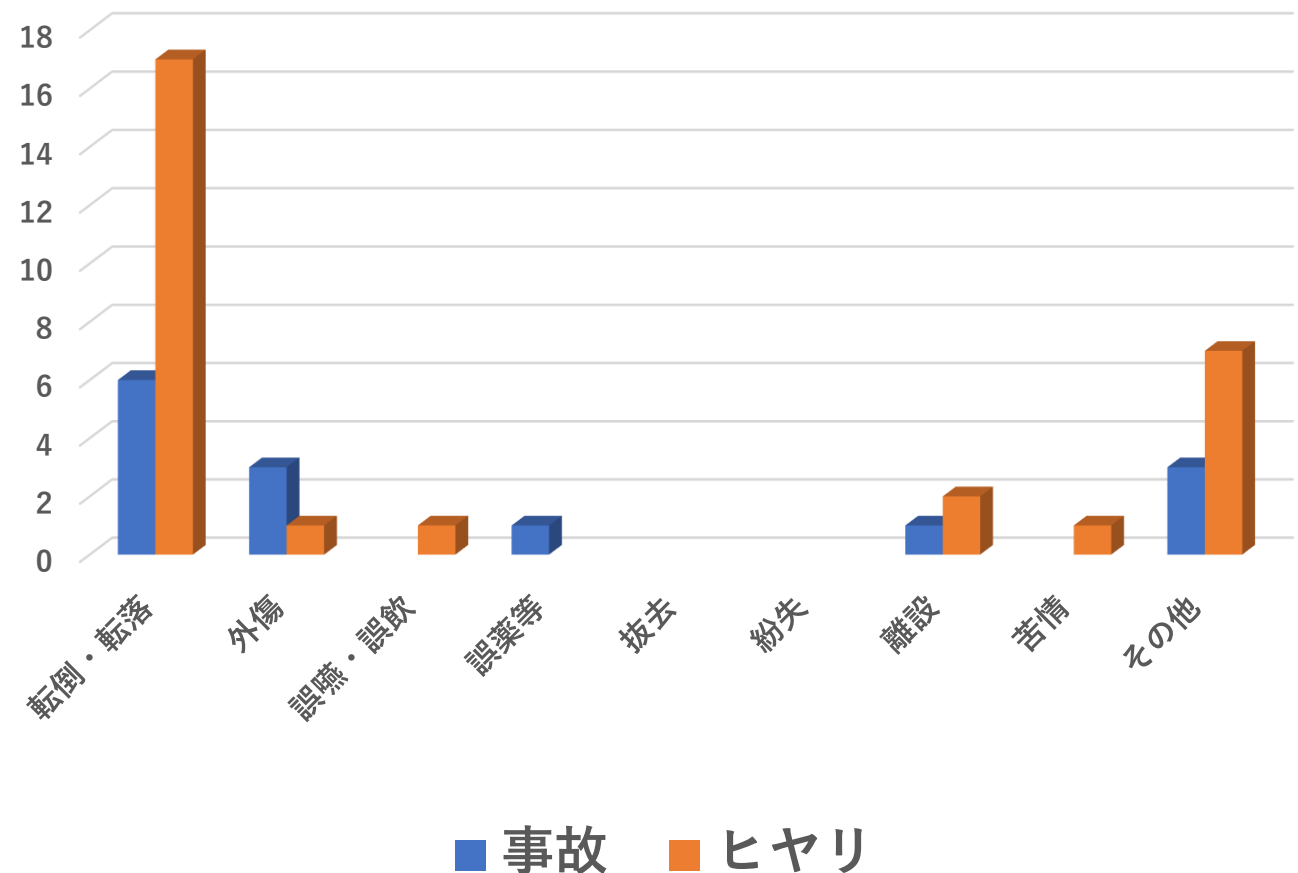
## ⑥事故・苦情の発生状況と詳細

～令和6年度 6、7月事故件数～

### <6月>

	事故	ヒヤリ
転倒・転落	6	17
外傷	3	1
誤嚥・誤飲	0	1
誤薬等	1	0
抜去	0	0
紛失	0	0
離設	1	2
苦情	0	1
その他	3	7
合計	14件	29件

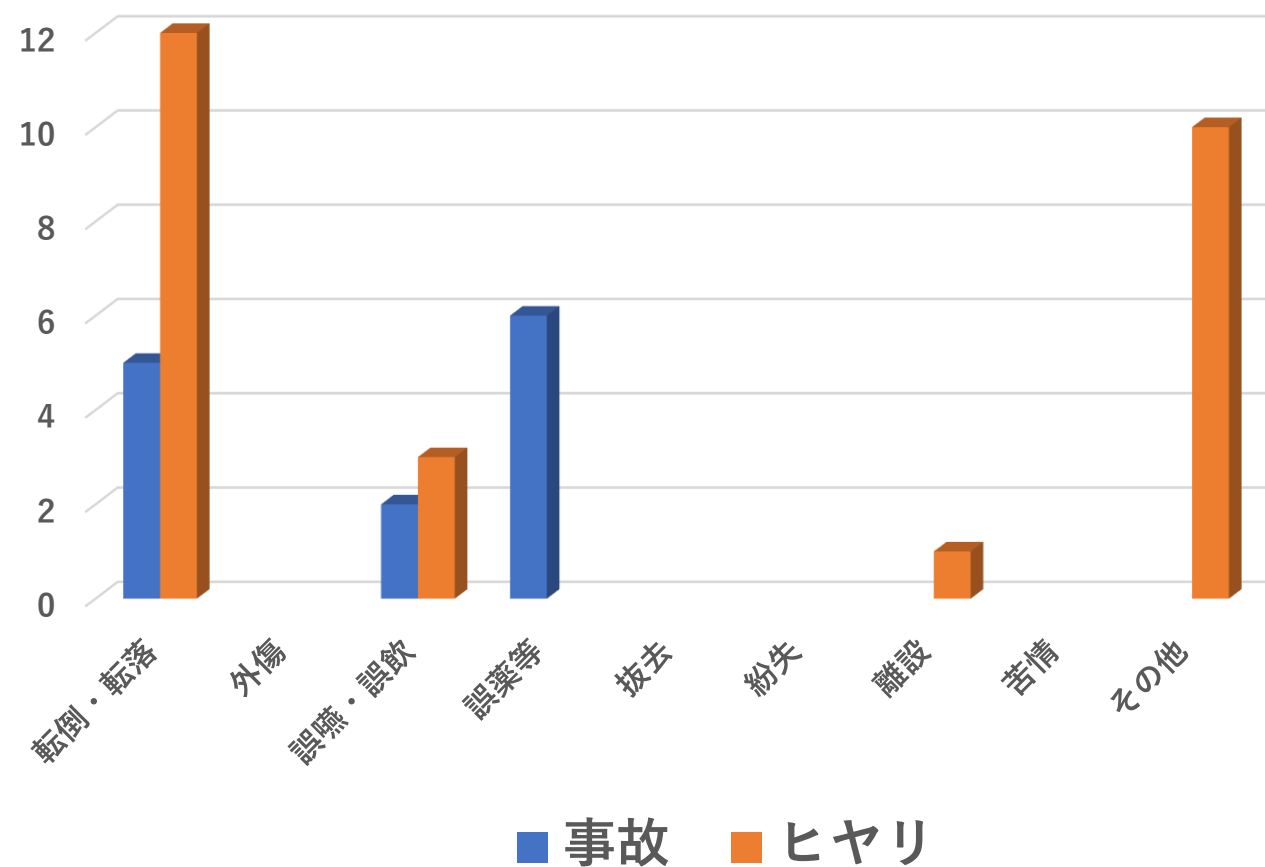
### 6月 事故・ヒヤリハット



<7月>

	事故	ヒヤリ
転倒・転落	5	12
外傷	0	0
誤嚥・誤飲	2	3
誤薬等	6	0
抜去	0	0
紛失	0	0
離設	0	1
苦情	0	0
その他	0	10
合計	13件	26件

7月 事故・ヒヤリハット



## <以前から違い>

事故リスク委員会からの呼びかけ→職員のリスクに対する意識の向上



事故報告よりヒヤリハットの数の方が多くなっている



事故発生の事前防止につながる

## 【事故内容①】

### 【発生状況】

13：20頃

H様に、「残ってますけど食べますか？」と声かけすると「食べない」との返事だったので、他ご入居者をお部屋まで連れて行く。約4分後にH様の所へ戻ると、ぐったりされているのを発見。声をかけるも返事がなかった。

### 【発生時の対応】

近くにいた介護職員から担当看護師へ報告する。

顔色白っぽく、口唇チアノーゼあり。閉口していたが口腔内にため込んでいる様子あり。直ちにハイムリック法施行。ハイムリック法を数回行い、食物残渣を嘔吐。口腔、鼻腔内から食物残渣吸引していると、開眼し、意識が戻る。血中酸素濃度：79%、血圧：159/97。血中酸素濃度：93～92%。時々咳があり、透明の粘稠痰を口腔内に出されるため吸引行う。

### 【ご入居者の状況】

13 : 38 吸引にて食物残渣回収後、顔色、口唇色戻る。

13 : 40 血圧 : 131/ 66 P : 100 血中酸素濃度 : 93% 会話できる状態。

13 : 43 酸素吸入3Lで開始。血圧:131/66 脈 : 100 血中酸素濃度 : 96%

13 : 45 SPO2 : 96%。酸素吸入1Lに変更し対応する。

### 【事故の原因分析】

(本人要因) ・嚥下力低下

(職員要因) ・入浴後にすぐ食堂へ行った為、義歯の確認をしておらず、義歯装着できていなかった。

・食事前に入浴しており、疲労していたと思われる。

三木山陽病院に受診し、医師より「受診後にも意識消失が見られたため、食事を詰めて意識消失したのではなく、意識消失が起きたため食事を詰めたと思われる。CT画像では脳に異常はなかったが、細い血管までは映らないのでMRI検査が必要である。脳の手術を受けているため、こちらの病院では検査することができない。経過を診ていくが、診断はつけられず、誤嚥性肺炎の治療のための1～2週間の入院となる。」との説明がある。



## 【再発防止策】

- （本人要因）・多職種で嚥下機能確認し評価を行う。
  - ・歯科衛生士と協力し口腔体操・口腔機能低下予防に努める。
- （職員要因）・食事前の入浴は避ける。また、体調の確認を行いすぐれない場合は、シャワー浴・短時間浴に変更し浴後必ず体調確認を行う。
- （環境改善）・職員同士で助け合える環境と注意し合える関係性構築に努める。

**※起立性低血圧により意識消失にも注意していきたいと考える。**

## 【ヒヤリ①】 2階バラユニット



### 【発生状況】（T様：アジサイユニット）

夕食後から落ち着きなく歩き回られており居室に所在確認しに行くと不在。バラユニットの職員に確認するとバラユニットに頻回に来ていたと報告を受ける。ベランダを確認しに行くとベランダを出て外を眺めている所を発見する。

### 【対策】

○の談話室の窓ストッパーが故障しているため、業者に修理依頼している。

修理完了するまでは、ご本人の所在をバラ・アジサイユニット職員協力し確認している。



# グリコ神戸工場(外出レク)

## 6月17日 7月16日

### 目的

外からの刺激による認知症症状の防止と精神面での不安軽減、外出し身体を動かすことによる体力・筋力低下と維持向上、社会との関りをもつことにより孤独感の予防を目的とする。



一緒にグリコへ **Let's go!**

# スケジュール

時間	スケジュール内容	注意点
13:10	参加ご入居者事務所前集合	排せつは終わらせておく
13:20	配車とお乗り乗車 ※NV350 NV 100（2台）計3台	車いすロックを確認 車いすの空気圧確認
13:50	到着後、ご家族と合流し駐車場から工場内へ入り受付する。	気分不良者の確認
14:00	見学開始 ※3グループに分かれて見学開始	担当のご入居者を対応
15:10	見学終了	トイレの確認
15:20	グリコ神戸工場を出発	車いすロックを確認
15:40	櫻ホーム西神到着後、おやつ提供 ※ユニットによっては元々夕食時に提供している。	気分不良者の確認
留意点	万が一に備え参加ご入居者のフェースシートを準備する。 緊急時は必ず施設に連絡を入れ連携を図る	

## 持ち物

- |            |           |             |         |
|------------|-----------|-------------|---------|
| ・各入居者パット類  | ・レジ袋      | ・グローブ各サイズ数個 | ・おしぼり   |
| ・バイタル測定器一式 | ・参加者の病歴情報 |             | ・保険証コピー |
| ・水筒（水分）    | ・とろみ      |             | ・スプーン   |
| ・エチケット袋    | ・施設携帯     |             | ・カメラ    |
| ・救急箱       |           |             |         |

では見学風景の写真を  
をみてみましょう



じゃじゃーん



ハイチース！







# ①グリコの説明 ③歴代のグリコの玩具

# ②昔の機械の説明







## ④工場内見学※写真禁止

## ⑤集合写真







# 月が丘夏祭り

社会福祉法人桜谷福社会  
特別養護老人ホーム桜ホーム西神







# 夏祭り準備



- 当日午前 8 時30分から説明があり、説明後準備開始。



とても暑く30分に  
1回休憩がありました。







# さあお祭り開始



- 各団体の演奏などにより大いに盛り上がりました。

りっしょい!!





# 片付け



作業内容：提灯・電気関係・テーブル・椅子・コーン等の  
撤去、片付け





### 3. 研修・委員会活動（従業員の資質向上）

#### 【内部研修】

##### **食中毒予防と手洗いチェック**

講師：管理栄養士

6月21日(金)

##### **口腔ケア研修**

講師：歯科医師

8月13日(火)

#### 今後の内部研修予定

##### **事故・リスクマネジメント研修**

8月22日(木)

##### **身体拘束廃止、高齢者虐待防止研修**

9月25日、27日、30日

(3回：全職員対象)

#### 【外部研修】

##### **認知症介護実践者研修** A介護員

4月～8月

##### **認知症介護実践者研修** B介護員

6月～10月

#### 今後の外部研修予定

##### **認知症介護実践者研修** C介護員

8月～12月

##### **ユニットリーダー研修** D介護員

8月～

##### **介護福祉士実習指導者研修** E介護員

8月～

# BCPシュミレーション訓練

- BCPとはBusiness Continuity Plan（事業継続計画）の略。自然災害や新型コロナウイルス感染症などの予期せぬ状況に備え、企業や組織が重要な業務を継続できるように策定する計画のことです。

<テーマ> 南海トラフ地震発生直後

午前11時、あなたが施設の廊下を歩いていたところ、大きな地鳴りとともに、立ってられないほどの地震が数分続きました。

<発生から1時間>

①施設内はどんな状況になっていますか？ 思いつく限り書き出して下さい

(例：入居者、職員、建物・資機材、ライフライン等の状況)

②あなたはどのような意思決定、行動をしますか？

9月8日（日） 天気：晴れ 気温30℃

**最悪の「状況」を想定して書き出して下さい。  
「あなた」に負傷はなかったものとします。**

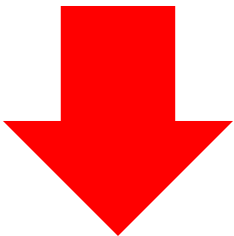


# 4. その他

## 介護保険外サービス費用について（変更）

居住費

2, 0 2 5 円



60円UP

居住費

2, 0 8 5 円

### 介護保険施設等における居住費の負担限度額が 令和6年8月1日から変わります

介護保険施設（介護老人福祉施設、介護老人保健施設、介護医療院）やショートステイを利用する方の食費・居住費については、低所得の方への補助（補足給付）を行っています。  
※補足給付は、原則、世帯全員（世帯を分離している配偶者を含みます）が市町村民税非課税の方が対象です。

！ 近年の高齢者世帯の光熱・水道費などや在宅で生活する方との公平性等を総合的に勘案し、令和6年8月から、居住費の負担額が60円（日額）引き上がります。  
※従来から補足給付の仕組みにおける負担限度額を0円としている利用者負担第1段階の多床室利用者については、負担限度額を据え置き、利用者負担が増えないようにします。

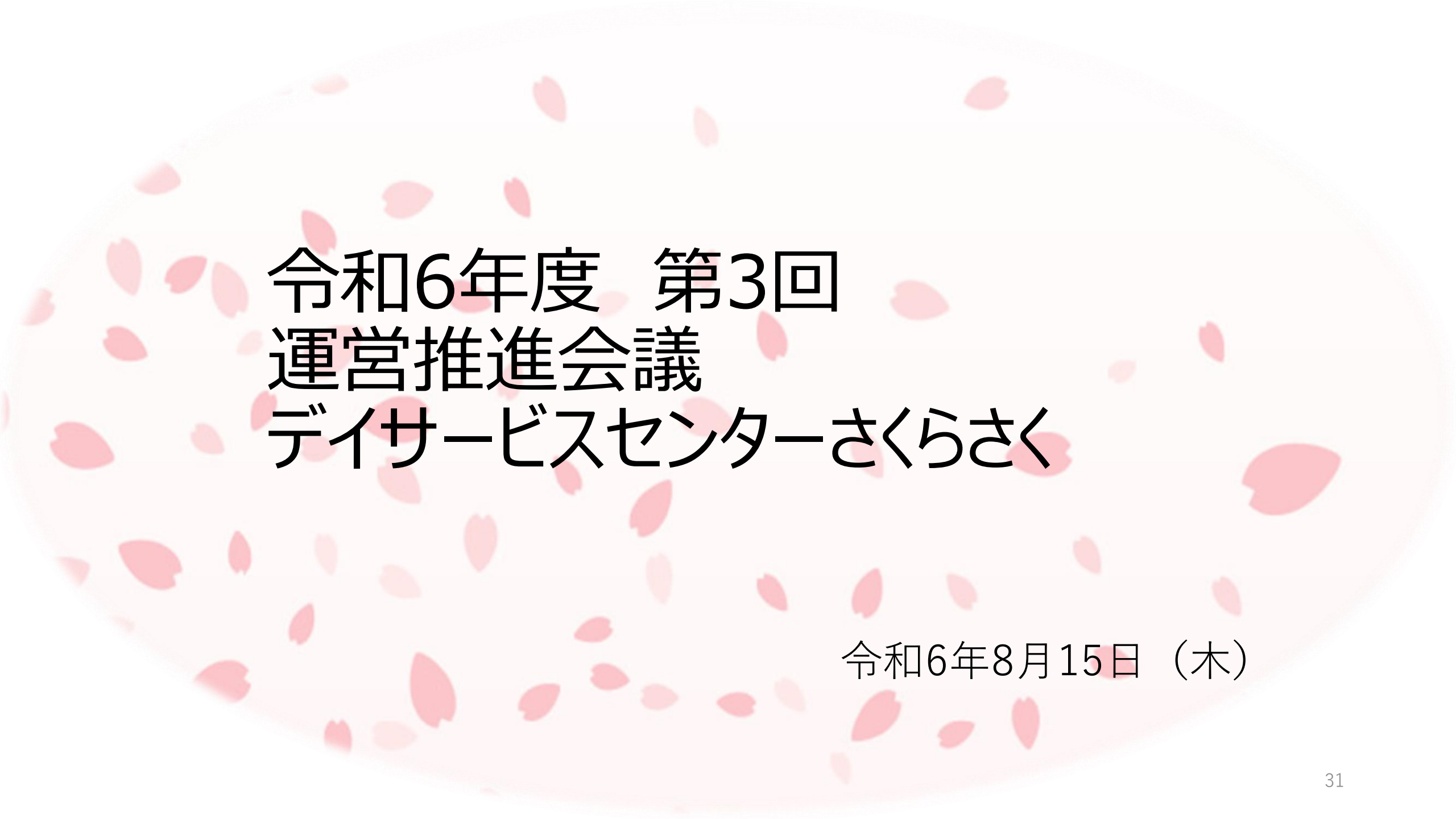
利用者負担段階	補足給付の主な対象者 <small>※非課税世帯も含む</small>	預貯金額（夫婦の場合）
第1段階	生活保護受給者	要件なし
	世帯全員が市町村民税非課税である高齢福祉年金受給者	1,000万円（2,000万円）以下
第2段階	年金収入金額（世帯）＋合計所得金額80万円以下	650万円（1,650万円）以下
第3段階 ①	世帯全員が市町村民税非課税 年金収入金額（世帯）＋合計所得金額が80万円超～120万円以下	550万円（1,550万円）以下
第3段階 ②	年金収入金額（世帯）＋合計所得金額が120万円超	500万円（1,500万円）以下

※社会福祉法人等による利用者負担軽減制度事業も対象となる場合があります。（事業を実施していない社会福祉法人等もあります。）

負担限度額 （負担いただく日額）		第1段階		第2段階		第3段階 ①・②	
		令和6年 7月まで	令和6年 8月から	令和6年 7月まで	令和6年 8月から	令和6年 7月まで	令和6年 8月から
多床室	特費等	0円 ▶	0円	370円 ▶	430円	370円 ▶	430円
	老健・医療院等	0円 ▶	0円	370円 ▶	430円	370円 ▶	430円
従来型個室	特費等	320円 ▶	380円	420円 ▶	480円	820円 ▶	880円
	老健・医療院等	490円 ▶	550円	490円 ▶	550円	1,310円 ▶	1,370円
ユニット型個室の多床室		490円 ▶	550円	490円 ▶	550円	1,310円 ▶	1,370円
ユニット型個室		820円 ▶	880円	820円 ▶	880円	1,310円 ▶	1,370円

補足給付の対象ではない方 ご負担いただく額は、施設と利用者の契約により決められています。

居住費に要する平均的な費用の額（基準費用額）についても、60円（日額）引き上がります。



# 令和6年度 第3回 運営推進会議 デイサービスセンターさくらさく

令和6年8月15日（木）

## ①利用状況

登録者数（人）	29（男性12 女性17）
平均介護度	1.8
平均年齢（歳）	82



## ② ご利用者の概要

### 1) 地区別実利用者人員状況

地区名	男	女	計
月が丘	2	1	3
美穂が丘	1	2	3
桜が丘	0	2	2
秋葉台	1	0	1
押部谷	2	6	8
北山台	0	3	3
富士見ヶ丘	1	2	3
狩場台	2	0	2
学園東	1	0	1
竹の台	1	1	2
美賀多台	0	0	0
井吹台	1	0	1
計	12	17	29

### 2) 回数別利用人員

	週1回	週2回	週3回	週4回	週5回	週6回	計
認知症	4	10	8	5	1	0	28
認知症(予防)	1	0	0	0	0	0	1

### 3) 要介護度別利用者状況

	要支援 1	要支援 2	要介護度 1	要介護度 2	要介護度 3	要介護度 4	要介護度 5	変更申請中	計
認知症	0	1	14	5	7	2	0	0	29

### ③ 稼働率

令和5年度（目標80%）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計 平均
総利用 人数	237	239	238	226	234	237	223	232	220	212	204	233	227
月間 稼働率	79.0%	73.8%	76.3%	72.4%	72.2%	76.0%	71.5%	74.4%	73.3%	73.6%	68.0%	74.7%	73.8%

令和6年度（目標75%）

[illegible]

## ④ 事故の発生・苦情状況と詳細

令和 6 年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
事故	0	1	0	1								
苦情	0	0	0	0								
ヒヤリハット	0	1	1	0								
合計	0	0	1	1								

6月、7月

事故（1件）：転倒 施設到着後に手すりのある玄関手洗い場でふらつき尻もちをついた  
 原因 血圧が低くなりふらつかれた  
 （対応策）手すりがあっても後方で職員が見守りする  
 健康状態などを主治医と相談していただく

ヒヤリハット（1件）：フロア歩行時に足がもつれふらつかれた。

## ⑤ イベントと活動内容報告





## ⑥認知症カフェの開催 ・ 地域活動

さくらC a f é

6月28日

「もし大切な人を介護することになったら」 (10名参加)

7月26日

「認知症とどのように向き合えばいいのか」 (5名参加)

介護の相談やフレイル予防体操、体組成計測焙煎コーヒーの提供



桜ホーム西神・デイサービスセンターさくらさく

さくらC a f é かき氷あります



日時 令和6年8月23日(金) 13:30~15:00

場所 桜ホーム西神 4階 多目的室

対象 介護に関心がある方・介護の悩みをお持ちの方など、どなたでもご自由に参加出来ます。

職員たちとかき氷を食べながら、お話をしてみませんか？  
皆様のお越しをお待ちしています (感染症対策を実施しています)

**事前申し込み**

【お申込】 特別養護老人ホーム桜ホーム西神  
神戸市西区月が丘1丁目41番12号 (神戸電鉄栄駅 徒歩約7分)  
Tel: 078-995-7145 Fax: 078-995-7146 (FAX) 担当: 金子



# その他

## 介護保険外サービス費用について

食費 : 昼食 (650円) ※おやつ代50円込み  
夕食 (640円) ※希望者のみ

### <理美容>

事業者名: 訪問理美容 BLOOM  
カット費用: 2,200円 (税込み)  
実施日: 第2木曜日 (毎月)

事業所名: 訪問理美容 ヤング  
カット費用: 2,200円 (税込み)  
実施日: 第3金曜日 (毎月)

### <まほろばパン>

実施日: 毎週金曜日 15時～

## 今後の開催予定（運営推進会議）

場所：櫻木一丁目西神 多目的室 時間：10:00～11:00		
令和6年度	4月	18日
	6月	20日
	8月	15日
	10月	17日
	12月	19日
	3月	20日