


令和7年度 第4回運営推進会議



(地域密着型) 特別養護老人ホーム桜ホーム西神
(認知症対応型通所介護) デイサービスセンターさくらさく

令和 7 年 10 月 16 日 (木)

The background of the slide features a bright blue sky with soft, white clouds. Scattered throughout the scene are several autumn leaves in shades of orange, yellow, and red, some appearing to float or fall. The leaves are most concentrated in the top-left corner and are sparser towards the bottom-right.

法人の理念

1.公益的事業の積極的取り組み

2.人権を擁護する

3.発達支援・自立支援に向けたサービスの確立

4.医療・教育・福祉の連携強化

5.地域社会との共生

目次

1. あいさつ

2. 事業運営に係るご報告

●特別養護老人ホーム櫻ホーム西神

- ①稼働率
- ②ご入居者の概要（入居申し込み状況）
- ③入院者の状況
- ④職員の動向
- ⑤事故・苦情の発生状況と詳細（8月・9月）
- ⑥イベント内容報告
- ⑦研修・委員会活動

●デイサービスセンターさくらさく

- ①利用状況
- ②ご利用者の概要
- ③稼働率
- ④事故の発生・苦情状況と詳細
- ⑤イベントと活動内容報告報告
- ⑥認知症カフェの開催・地域活動

3. その他（質疑応答）

4. 今後の開催予定



2. 事業所運営に係るご報告

令和7年度の稼働率目標

- ①ユニット型：97.5%
- ②多床室：95.0%
- ③SS合算：98.0%

① 稼働率（10月1日時点）

●令和7年度（特養目標稼働率98.0%）

| 事業 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 平均 |
|----------------|---------|---------|--------|--------|--------|--------|-----|-----|-----|----|----|----|--------|
| 特養（個室ユニット型） | 95.54% | 97.90% | 97.38% | 95.44% | 96.33% | 98.79% | | | | | | | 96.90% |
| 地域密着型特養（多床室） | 100.00% | 100.00% | 96.00% | 99.19% | 98.87% | 98.17% | | | | | | | 98.71% |
| 櫻ホーム西神（合算） | 97.10% | 98.42% | 97.23% | 96.23% | 96.97% | 98.80% | | | | | | | 97.46% |
| 櫻ホーム西神（SS含む合算） | 97.60% | 99.10% | 98.28% | 97.94% | 97.77% | 98.97% | | | | | | | 98.28% |

●空床ショートステイ（利用率目標40%）

| 事業 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|----------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-----|-----|-----|----|----|----|--------|
| 空室日数(室) | 108 | 52 | 63 | 113 | 94 | 29 | | | | | | | 459 |
| ご利用日数（日） | 15 | 21 | 32 | 53 | 25 | 5 | | | | | | | 151 |
| 利用率 | 13.89% | 40.38% | 50.79% | 46.90% | 26.60% | 17.24% | | | | | | | 32.90% |

② ご入居者の概要（10月1日時点）

ユニット型：定員80名

地域密着型（多床室）：定員20名

| 性 別 実施機関 | 男 | 女 | 小 計 | 入院者 | 合 計 |
|-------------|----|----|-----|-----|-----|
| 神戸市 | 12 | 42 | 54 | 1 | 53 |
| 明石市 | 2 | 2 | 4 | 0 | 4 |
| 西宮市 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 加古川市 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 |
| 尼崎市 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 大阪市 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 四国中央市 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三木市 | 5 | 13 | 18 | 0 | 18 |
| その他 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 |
| 小 計 | 21 | 59 | 80 | 1 | 79 |
| 特別な事由による入所 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 合 計 | 21 | 59 | 80 | 1 | 79 |

| 性 別 実施機関 | 男 | 女 | 小 計 | 入院者 | 合 計 |
|-------------|----|---|-----|-----|-----|
| 神戸市 | 12 | 8 | 20 | 0 | 20 |
| 小 計 | 12 | 8 | 20 | 0 | 20 |
| 特別な事由による入所 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 合 計 | 12 | 8 | 20 | 0 | 20 |

要介護度別利用者状況（10月1日時点）

ユニット型（個室）

| 要介護度 | 総 数 | 旧措置者 |
|------------|------|------|
| 変更申請中 | 0 | 0 |
| 1 | 2 | 0 |
| 2 | 0 | 0 |
| 3 | 25 | 0 |
| 4 | 35 | 0 |
| 5 | 18 | 0 |
| 計 | 80 | 0 |
| 平均 要介護度 | 3.83 | |

地域密着型（多床室）

| 要介護度 | 総 数 | 旧措置者 |
|------------|------|------|
| 変更申請中 | 0 | 0 |
| 1 | 0 | 0 |
| 2 | 1 | 0 |
| 3 | 7 | 0 |
| 4 | 12 | 0 |
| 5 | 0 | 0 |
| 計 | 20 | 0 |
| 平均 要介護度 | 3.50 | |

入居申し込み状況（10月1日時点）

| | 事業所 | 男性 | 女性 | 合計人数 |
|------------------|------|------|----|------|
| 待機者数(人) | ユニット | 1 | 2 | 3 |
| | 多床室 | 1 | 3 | 4 |
| 平均要介護 (待機者) | ユニット | 3.6 | | |
| | 多床室 | 4.0 | | |
| 平均年齢(歳) (待機者) | ユニット | 83 | | |
| | 多床室 | 79.4 | | |

③（入院者）状況（10月1日時点）

| 受診日 | ユニット名 | 受診理由 | 受診結果 | 入院期間 | | 入院日数 | 備考 |
|------|-------|----------|-----------------------|-------|-------|------|----|
| | | | | 開始日 | 終了日 | | |
| 8/4 | ハス | 転倒後の骨折 | 入院 | 8月4日 | 9月4日 | 31 | 退院 |
| 8/7 | サクラ | 術前検査 | 入院 (8/20～ 8/25) | 8月20日 | 8月25日 | 5 | 退院 |
| 8/15 | ダリア | 転落後の頭部外傷 | 入院 | 8月15日 | 8月18日 | 3 | 退院 |
| 8/22 | ウメ | 内痔核疑い | 入院 | 8月22日 | 8月31日 | 9 | 退院 |
| 8/29 | サクラ | 肺炎疑い | 入院 | 8月29日 | 8月31日 | 2 | 退院 |
| 9/3 | サザンカ | 手術 | 入院 | 9月3日 | 9月5日 | 2 | 退院 |
| 9/24 | バラ | 転倒後の骨折疑い | 入院 | 9月24日 | | 7 | |

対策について

(誤嚥性肺炎予防・尿路感染予防・ウイルス感染予防・転倒予防対応策)

1) 誤嚥性肺炎予防

- ・往診歯科医師、歯科衛生士と連携し、嚥下状態を確認し、助言をいただく
- ・食事中の傾眠による誤嚥防止のため、精神科薬を服用している入居者・利用者を医務でリストアップし、介護職へ掲示して見える化を図る

2) 尿路感染予防

- ・身体の清潔保持を徹底する
- ・1200ml/日を目標に水分補給を促す（各ユニットで取組中） 9月施設全体平均1081ml
- ・**医務・介護共同で問題解決に取り組むため、医務会議に介護も参加し問題・対策を検討した**
- ・**ユニット全体の水分量把握と尿路感染症既往歴がある入居者の個別水分量も確認し管理する**
- ・**医務と介護で血液検査データを共有し脱水傾向にある方の水分量を把握しケア内容を検討した**

3) 栄養状態の確認

- ・日々の食事量を確認し、摂取量が減少した際は、多職種連携行い補助食品を提供した
- ・ミールラウンドを行い食事量と入居者の声を直接確認した

4) 転倒予防対応策

- ・事故対策を多職種で検討・評価し、職員へ周知する（事故後5日以内にカンファレンス）
- ・**居室のカーテンを開け朝日を入れることで覚醒を促した**
- ・**精神科薬を服用している方を医務がリストアップし、情報を共有した**

④ 職員の動向

退職者（人）

| | | 8月 | 9月 |
|-----|-------|----|----|
| 介護 | 正規職員 | 1 | 0 |
| | パート職員 | 1 | 0 |
| 医務 | 正規職員 | 0 | 0 |
| | パート職員 | 0 | 0 |
| 厨房 | 正規職員 | 0 | 0 |
| | パート職員 | 0 | 0 |
| 事務所 | 正規職員 | 0 | 0 |
| | パート職員 | 0 | 0 |

入職者（人）

| | | 8月 | 9月 | 10月 |
|-----|-------|----|----|-----|
| 介護 | 正規職員 | 0 | 0 | 0 |
| | パート職員 | 2 | 0 | 0 |
| 医務 | 正規職員 | 0 | 1 | 0 |
| | パート職員 | 0 | 1 | 0 |
| 厨房 | 正規職員 | 0 | 0 | 0 |
| | パート職員 | 0 | 0 | 0 |
| 事務所 | 正規職員 | 0 | 0 | 0 |
| | パート職員 | 0 | 0 | 0 |



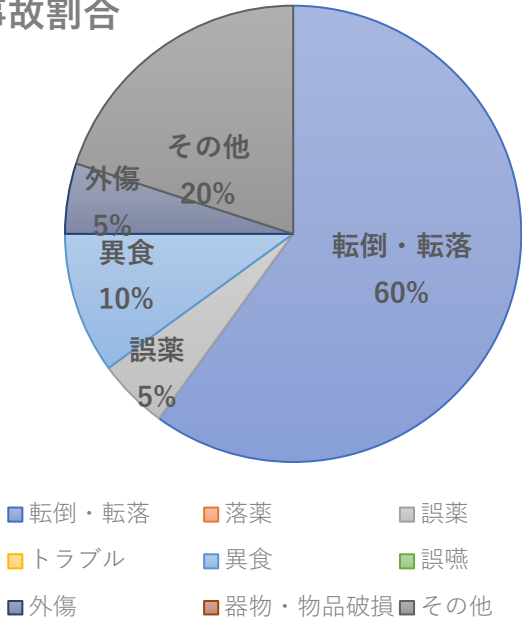
⑤事故・苦情の発生状況と詳細（8月）

事故件数：20件



| 日時 | 事故の区分 | 場所 | 事故内容 | 原因 | 対応策 |
|-------|-------|----|----------|----------------------------|------------------|
| 8月3日 | 転倒 | 食堂 | 骨折 | シルバーカーを使用せず歩行された | シルバーカーの置き場所の検討 |
| 8月9日 | 転倒 | 廊下 | 意識消失より転倒 | 意識消失 | トイレ時や歩行不安定時は付き添う |
| 8月15日 | 転落 | 特浴 | 寝台より転落 | 個別浴室対応だったが、職員1名で特別浴槽対応を行った | 特浴は必ず二人で行う |

8月 事故割合



| 事故割合 | |
|---------|----|
| 内容 | 件数 |
| 転倒・転落 | 12 |
| 落薬 | |
| 誤薬 | 1 |
| トラブル | |
| 異食 | 2 |
| 誤嚥 | |
| 外傷 | 1 |
| 器物・物品破損 | |
| その他 | 4 |
| 合計 | 20 |



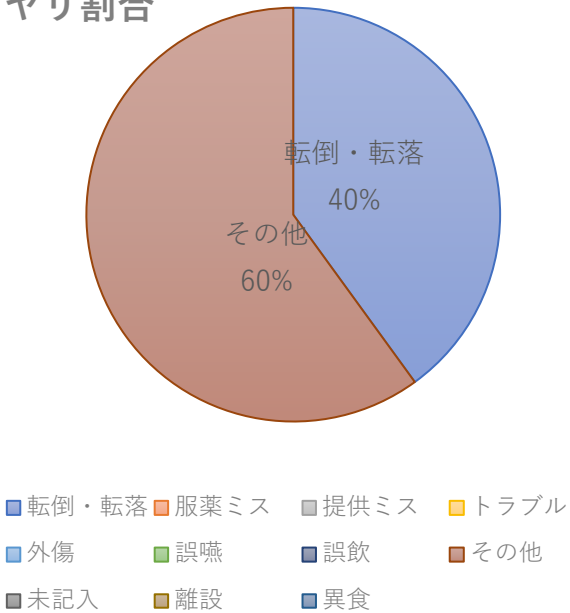
⑤事故・苦情の発生状況と詳細（8月）

ヒヤリハット件数： 5 件



| 日時 | 事故の区分 | 場所 | 考えられる事故 | 原因 | 対応策 |
|-------|-------|------|--------------------------|-------|--|
| 8月20日 | 異食 | リビング | 誤嚥、喉詰 | | 口腔内の確認 |
| 8月26日 | 転倒 | 廊下 | 入居者同士のトラブル 転倒、外傷の恐れあり | 原因不明 | トラブルに発展しそうな会話等見られた場合は、2人に距離をとってもらうよう間に入る、声掛け、見守りの強化。 |
| 8月30日 | 転倒 | リビング | トイレ誘導、転倒の恐れあり | 見守り不足 | トイレに行きたい時は申し出てもらう様声掛け行う |

8月 ヒヤリ割合



| ヒヤリ割合 | |
|-------|----|
| 内容 | 件数 |
| 転倒・転落 | 2 |
| 服薬ミス | |
| 提供ミス | |
| トラブル | |
| 外傷 | |
| 誤嚥 | |
| 誤飲 | |
| その他 | 3 |
| 未記入 | |
| 離設 | |
| 異食 | |
| 合計 | 5 |



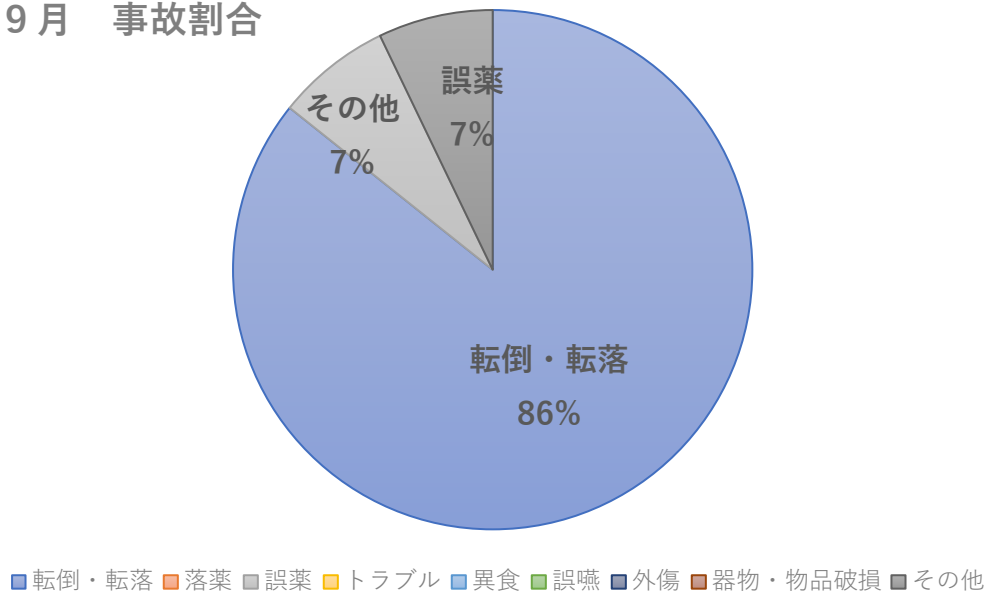
⑤事故・苦情の発生状況と詳細（9月）

事故件数：14件



| 日時 | 事故の区分 | 場所 | 事故内容 | 原因 | 対応策 |
|-------|-------|------|-------------|-------------------------|---|
| 9月4日 | 転倒 | リビング | 下肢筋力低下による転倒 | 下肢筋力低下 | 居室のトイレを使用して頂くために張り紙をする。 歩行器を使用してもらうために、置き場所を工夫する |
| 9月15日 | 転倒 | 居室 | 車いすに移乗時に転倒 | 排べんがしたく慌ててトイレに行った | 眠りスキンの端末の携帯の継続 |
| 9月23日 | 転倒 | リビング | 方向転換時に転倒 | 4点杖を使用されている方が1点杖を使用された。 | 居室に複数の杖を置かない |

9月 事故割合



| 事故割合 | |
|---------|----|
| 内容 | 件数 |
| 転倒・転落 | 12 |
| 落薬 | |
| 誤薬 | 1 |
| トラブル | |
| 異食 | |
| 誤嚥 | |
| 外傷 | |
| 器物・物品破損 | |
| その他 | 1 |
| 合計 | 14 |



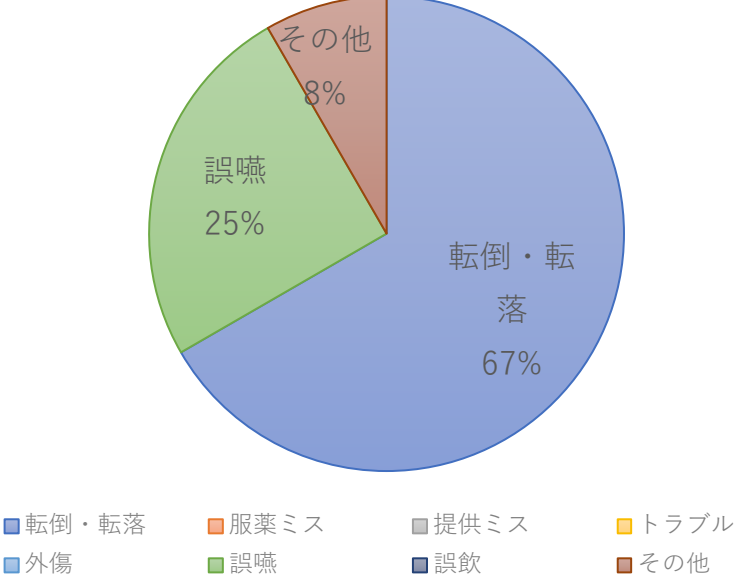
⑤事故・苦情の発生状況と詳細（9月）

ヒヤリハット件数： 1 2 件



| 日時 | 事故の区分 | 場所 | 考えられる事故 | 原因 | 対応策 |
|-------|-------|----|---------|--------|--|
| 9月21日 | 歩行 | 廊下 | 転倒 | 認知症 | 歩行器を持って歩いてもらうよう都度声掛け行う。歩行器を持っていない場合は付き添い、本氏のユニットまで誘導する |
| 9月24日 | 落薬 | 居室 | 服薬漏れ | 職員確認不足 | 服薬時はスプーンを使用し落薬を防ぐ |
| 9月27日 | 誤薬・落薬 | 居室 | 服薬漏れ | 職員確認不足 | 服薬介助時は数回に分けて確実に口腔内に薬をいれ、飲み込み確認をきちんと行う。 |

9月 ヒヤリ割合



| ヒヤリ割合 | |
|-------|----|
| 内容 | 件数 |
| 転倒・転落 | 8 |
| 服薬ミス | |
| 提供ミス | |
| トラブル | |
| 外傷 | |
| 誤嚥 | 3 |
| 誤飲 | |
| その他 | 1 |
| 未記入 | |
| 離設 | |
| 異食 | |
| 合計 | 12 |

入院対策
・水分について

| ユニット | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 |
|------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| ウメ | 9 2 4 | 9 5 1 | 9 4 5 | 9 2 4 | 9 7 2 | 1 1 2 5 |
| モモ | 8 9 2 | 1 0 4 5 | 1 0 2 8 | 9 5 5 | 1 0 4 1 | 1 0 8 5 |
| アジサイ | 1 2 0 8 | 1 2 9 9 | 1 3 0 9 | 1 2 6 3 | 1 2 3 6 | 1 2 2 9 |
| バラ | 1 0 2 7 | 1 2 1 8 | 1 1 8 7 | 1 3 3 0 | 1 4 0 0 | 1 2 3 8 |
| ハス | 9 0 2 | 9 9 9 | 1 0 3 1 | 1 0 9 2 | 1 2 0 9 | 1 0 6 9 |
| ヒマワリ | 9 7 1 | 1 1 0 3 | 1 0 6 9 | 1 0 7 7 | 1 0 8 0 | 1 0 5 2 |
| ダリア | 9 8 6 | 1 0 4 5 | 1 0 3 1 | 9 9 6 | 9 9 3 | 9 9 3 |
| サザンカ | 9 6 8 | 1 0 4 5 | 9 4 6 | 8 5 4 | 1 0 0 7 | 9 6 2 |
| サクラ | 1 0 2 8 | 1 0 4 0 | 1 0 1 5 | 9 7 5 | 9 8 4 | 9 8 0 |
| 施設全体 | 9 8 9 | 1 0 8 2 | 1 0 6 2 | 1 0 5 1 | 1 1 0 2 | 1 0 8 1 |

入院対策の一つとして水分摂取量の増加（ユニット平均1200 c c 目標）を意識



⑥イベント内容報告

・家族会 （ハスユニット）

8月11日（月）11時～

＜やきそば、たこ焼き、おにぎり、アイスクリーム＞



ご家族感想

- ・普段の生活や食事の様子をどのように介護してもらっているかなどわかって良かった。
- ・スタッフの雰囲気良くて、普段の生活を垣間見ることが出来た。

職員感想

- ・ご入居者の笑顔やご家族の笑顔が見ることが出来てよかった。
- ・ご入居者がとても喜んでおられた
- ・ご入居者にご家族の時間が取れてよかった。また、普段の様子なども家族様に知って頂くことができてよかった。



サクラユニット

8月23日（土）11時～
＜ちらし寿司、そうめん＞



ご家族感想

- ・今まで知らない様子が見れた。
- ・一緒に食事が出て、ゆっくりと話をする事が出来てよかった。
- ・施設で過ごしている様子がよくわかって安心した。
- ・日頃の母の様子がわかってうれしかった。

職員感想

- ・ご入居者、ご家族笑顔が多くみられた。
- ・ご家族様としっかりと話が出来た。
- ・普段食事量が少ない方も、この日はたくさん召し上がっていた。



サザンカユニット



9月20日（土）11時～
＜ちらし寿司、茶わん蒸し＞



ご家族感想

・食事の食べている様子や、普段母が食べているものの味が知れてよかった。また一緒に食べれてうれしかった。

職員感想

- ・来訪したのが一組だけだったので、もう少しご家族に来ていただきたかった。
- ・ご入居者は喜んでおられたのでよかった。
- ・出来る工程は一緒にして貰えてのがよかった。
- ・メニューをもうしこし普段食べないものにしたかった。



活動内容

敬老会 (9月13日)

| | |
|--------|----|
| 傘寿 | 1名 |
| 米寿 | 6名 |
| 卒寿 | 3名 |
| 白寿 | 1名 |
| 100歳以上 | 4名 |





活動内容

観月祭 フェニックス（10月4日）



西区ほっとかへんネット（10月4日）





⑦研修・委員会活動 (内部)

人権侵害防止委員会

身体拘束防止・高齢者虐待防止研修

9月17日、9月24日、9月30日（3日間にわけて開催）

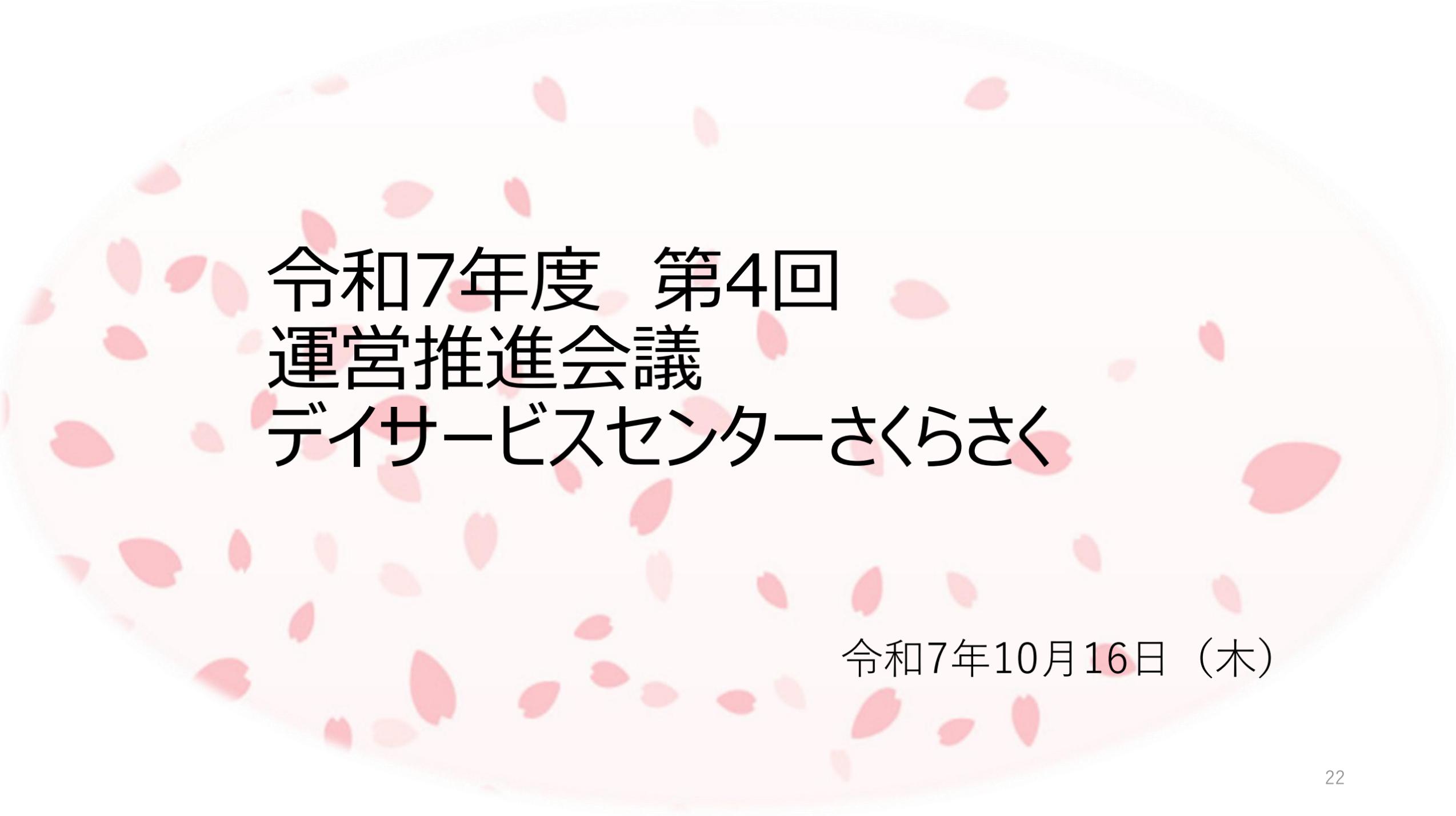
研修内容

- ・グループワークにて文面から何がいけなさを議論、発表
- ・身体拘束、高齢者虐待防止の起きる背景と支援方法

(外部)

- ・幹部候補者マネジメント研修
- ・認知症実践者研修
- ・大慈園施設見学





令和7年度 第4回
運営推進会議
デイサービスセンターさくらさく

令和7年10月16日（木）

事業所運営に係るご報告

1.利用状況

| | |
|---------|--------------|
| 登録者数（人） | 27（男性9 女性18） |
| 平均介護度 | 2.0 |
| 平均年齢（歳） | 83 |

2. ご利用者概要

1) 地区別実利用者人員状況

| 地区名 | 男 | 女 | 計 |
|-------|---|----|----|
| 月が丘 | 1 | 2 | 3 |
| 美穂が丘 | 0 | 2 | 2 |
| 桜が丘 | 0 | 3 | 3 |
| 秋葉台 | 1 | 0 | 1 |
| 押部谷 | 3 | 7 | 10 |
| 北山台 | 1 | 2 | 3 |
| 富士見ヶ丘 | 1 | 2 | 3 |
| 狩場台 | 1 | 0 | 1 |
| 学園東 | 1 | 0 | 1 |
| 計 | 9 | 18 | 27 |

2) 回数別利用人員

| | 週1回 | 週2回 | 週3回 | 週4回 | 週5回 | 週6回 | 計 |
|---------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|
| 認知症 | 3 | 13 | 7 | 2 | 1 | 0 | 26 |
| 認知症(予防) | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |

3) 要介護度別利用者状況

| | 要支援 1 | 要支援 2 | 要介護度 1 | 要介護度 2 | 要介護度 3 | 要介護度 4 | 要介護度 5 | 変更申請中 | 計 |
|-----|-------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|----|
| 認知症 | 0 | 1 | 13 | 2 | 8 | 1 | 0 | 2 | 27 |

3. 稼働率

令和6年度（目標75%）

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 平均 |
|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|----------|
| 総利用 人数 | 248 | 266 | 260 | 282 | 294 | 276 | 299 | 282 | 256 | 266 | 260 | 229 | 3218 |
| 月間 稼働率 | 79.5% | 82.1% | 86.7% | 87.0% | 90.7% | 92.0% | 92.3% | 90.4% | 88.9% | 92.4% | 90.0% | 73.4% | 87.1% |

令和7年度（目標75%）

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 平均 |
|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-----|-----|-----|----|----|----|----------|
| 総利用 人数 | 278 | 305 | 281 | 300 | 295 | 284 | | | | | | | 1743 |
| 月間 稼働率 | 89.1% | 94.1% | 93.7% | 92.6% | 94.6% | 91.0% | | | | | | | 92.5% |

4. 事故の発生・苦情状況と詳細

| 令和7年度 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|--------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|----|
| 事故 | 2 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | | | | | | | |
| 苦情 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | |
| ヒヤリハット | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 0 | | | | | | | |
| 合計 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | 0 | | | | | | | |

事故

- ◎利用者の車いすへの移乗時にアームレストで表皮剥離をさせてしまった。
（原因）皮膚が弱くなっており、不注意にアームレストを動かしてしまったため、擦れてしまった。
（対策）上肢を動かすときは関節を持ってアームレストにあたらないようにする

5. イベントと活動内容報告

蒸しパン作り



福祉ネイル

桜谷福祉会敬老会（赤穂市）

オカリナ演奏会

6. 認知症カフェの開催 ・ 地域活動

さくらCafé

8月22日（金）

第5回「熱中症について」（5名参加）

9月26日（金）

第6回「アルツハイマーについて」（7名参加）

介護の相談やフレイル予防体操、体組成計測定
焙煎コーヒーの提供



桜ホーム西神・テイスビスセンターさくらさく・居宅さくらさく

さくらCafé
健康と栄養
食事のお悩み相談



meiji

株式会社 明治さんが食事や栄養、健康
についてお話しされます。

👉試食・試飲もあります！

日時 令和7年**10月24日（金）**13:30～15:00

場所 **月が丘福祉センター**

対象 介護に関心がある方・介護の悩みをお持ちの方など、
どなたでもご自由に参加出来ます。

職員たちと**美味しいコーヒー**を飲みながら、お話をしてみませんか？
皆様のお越しをお待ちしています。

事前申し込み

【お申込】特別養護老人ホーム桜ホーム西神
神戸市西区月が丘1丁目41番12号（神戸電鉄栄駅 徒歩約7分）
Tel：078-995-7145 Fax：078-995-7146 担当：かねこ



その他

介護保険外サービス費用について

食費 : 昼食 (650円) ※おやつ代50円込み
夕食 (640円) ※希望者のみ

<理美容>

事業者名: 訪問理美容 BLOOM
カット費用: 2,200円 (税込み)
実施日: 第2木曜日 (毎月)

事業者名: 訪問理美容 ヤング
カット費用: 2000円 (税込み)
実施日: 第3金曜日 (毎月)

<まほろばパン>

実施日: 毎週金曜日 15時～

今後の開催予定（運営推進会議）

| | | |
|-----------------------------------|-----|-----|
| 場所：櫻木一丁目西神 多目的室 時間：10:00～11:00 | | |
| 令和7年度 | 4月 | 17日 |
| | 6月 | 19日 |
| | 8月 | 21日 |
| | 10月 | 16日 |
| | 12月 | 18日 |
| | 2月 | 19日 |