

# 令和7年度 第4回運営推進会議



(地域密着型) 特別養護老人ホーム櫻ホーム西神  
(認知症対応型通所介護) デイサービスセンターさくらさく

令和 7年 10月 16日 (木)

# 法人の理念

- 1. 公益的事業の積極的取り組み**
- 2. 人権を擁護する**
- 3. 発達支援・自立支援に向けたサービスの確立**
- 4. 医療・教育・福祉の連携強化**
- 5. 地域社会との共生**

# 目次

## 1. あいさつ

## 2. 事業運営に係るご報告

### ●特別養護老人ホーム櫻ホーム西神

- ①稼働率
- ②ご入居者の概要（入居申し込み状況）
- ③入院者の状況
- ④職員の動向
- ⑤事故・苦情の発生状況と詳細（8月・9月）
- ⑥イベント内容報告
- ⑦研修・委員会活動

## 3. その他（質疑応答）

## 4. 今後の開催予定

### ●デイサービスセンターさくらさく

- ①利用状況
- ②ご利用者の概要
- ③稼働率
- ④事故の発生・苦情状況と詳細
- ⑤イベントと活動内容報告報告
- ⑥認知症カフェの開催・地域活動



## 2. 事業所運営に係るご報告

### ① 稼働率 (10月1日時点)

#### 令和7年度の稼働率目標

- ①ユニット型 : 97.5%
- ②多床室 : 95.0%
- ③SS合算 : **98.0%**

#### ● 令和7年度 (特養目標稼働率98.0%)

事業	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
特養（個室ユニット型）	95.54%	97.90%	97.38%	95.44%	96.33%	98.79%							96.90%
地域密着型特養（多床室）	100.00%	100.00%	96.00%	99.19%	98.87%	98.17%							98.71%
櫻ホーム西神（合算）	97.10%	98.42%	97.23%	96.23%	96.97%	98.80%							97.46%
櫻ホーム西神（SS含む合算）	97.60%	99.10%	98.28%	97.94%	97.77%	98.97%							98.28%

#### ● 空床ショートステイ (利用率目標40%)

事業	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
空室日数(室)	108	52	63	113	94	29							459
ご利用日数(日)	15	21	32	53	25	5							151
利用率	13.89%	40.38%	50.79%	46.90%	26.60%	17.24%							32.90%

## ② ご入居者の概要（10月1日時点）

ユニット型：定員80名

実施機関	性別	男	女	小計	入院者	合計
神戸市		12	42	54	1	53
明石市		2	2	4	0	4
西宮市		1	0	1	0	1
加古川市		0	1	1	0	1
尼崎市		1	0	1	0	1
大阪市		0	0	0	0	0
四国中央市		0	0	0	0	0
三木市		5	13	18	0	18
その他		0	1	1	0	1
小計		21	59	80	1	79
特別な事由による入所		0	0	0	0	0
合計		21	59	80	1	79

地域密着型（多臓室）：定員20名

実施機関	性別	男	女	小計	入院者	合計
神戸市		12	8	20	0	20
小計		12	8	20	0	20
特別な事由による入所		0	0	0	0	0
合計		12	8	20	0	20

# 要介護度別利用者状況（10月1日時点）

ユニット型（個室）

要介護度	総 数	旧措置者
変更申請中	0	0
1	2	0
2	0	0
3	25	0
4	35	0
5	18	0
計	80	0
平均 要介護度	3.83	

地域密着型（多床室）

要介護度	総 数	旧措置者
変更申請中	0	0
1	0	0
2	1	0
3	7	0
4	12	0
5	0	0
計	20	0
平均 要介護度	3.50	

# 入居申し込み状況（10月1日時点）

	事業所	男性	女性	合計人数
待機者数(人)	ユニット	1	2	3
	多床室	1	3	4
平均要介護 (待機者)	ユニット		3.6	
	多床室		4.0	
平均年齢(歳) (待機者)	ユニット		83	
	多床室		79.4	

### ③ (入院者) 状況 (10月1日時点)

受診日	ユニット名	受診理由	受診結果	入院期間		入院日数	備考
				開始日	終了日		
8/4	ハス	転倒後の骨折	入院	8月4日	9月4日	31	退院
8/7	サクラ	術前検査	入院 (8/20～ 8/25)	8月20日	8月25日	5	退院
8/15	ダリア	転落後の頭部外傷	入院	8月15日	8月18日	3	退院
8/22	ウメ	内痔核疑い	入院	8月22日	8月31日	9	退院
8/29	サクラ	肺炎疑い	入院	8月29日	8月31日	2	退院
9/3	サザンカ	手術	入院	9月3日	9月5日	2	退院
9/24	バラ	転倒後の骨折疑い	入院	9月24日		7	

# 対策について

(誤嚥性肺炎予防・尿路感染予防・ウィルス感染予防・転倒予防対応策)

## 1) 誤嚥性肺炎予防

- ・往診歯科医師、歯科衛生士と連携し、嚥下状態を確認し、助言をいただく
- ・食事中の傾眠による誤嚥防止のため、精神科薬を服用している入居者・利用者を医務でリストアップし、介護職へ掲示して見える化を図る

## 2) 尿路感染予防

- ・身体の清潔保持を徹底する
- ・1200ml/日を目標に水分補給を促す（各ユニットで取組中） 9月施設全体平均1081ml
- ・**医務・介護共同で問題解決に取り組むため、医務会議に介護も参加し問題・対策を検討した**
- ・ユニット全体の水分量把握と尿路感染症既往歴がある入居者の個別水分量も確認し管理する
- ・医務と介護で血液検査データを共有し脱水傾向にある方の水分量を把握しケア内容を検討した

## 3) 栄養状態の確認

- ・日々の食事量を確認し、摂取量が減少した際は、多職種連携行い補助食品を提供した
- ・ミールラウンドを行い食事量と入居者の声を直接確認した

## 4) 転倒予防対応策

- ・事故対策を多職種で検討・評価し、職員へ周知する（事故後5日以内にカンファレンス）
- ・**居室のカーテンを開け朝日を入れることで覚醒を促した**
- ・精神科薬を服用している方を医務がリストアップし、情報を共有した

## ④ 職員の動向

退職者（人）

		8月	9月
介護	正規職員	1	0
	パート職員	1	0
医務	正規職員	0	0
	パート職員	0	0
厨房	正規職員	0	0
	パート職員	0	0
事務所	正規職員	0	0
	パート職員	0	0

入職者（人）

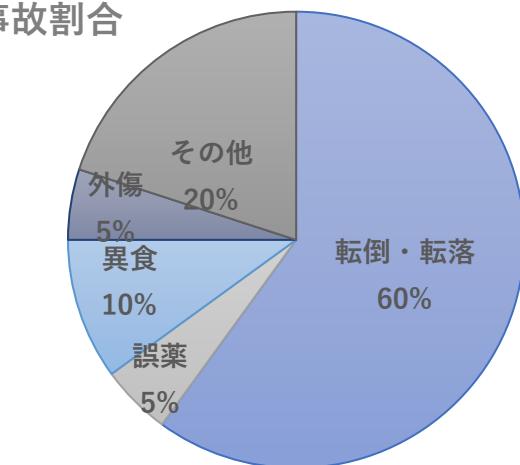
		8月	9月	10月
介護	正規職員	0	0	0
	パート職員	2	0	0
医務	正規職員	0	1	0
	パート職員	0	1	0
厨房	正規職員	0	0	0
	パート職員	0	0	0
事務所	正規職員	0	0	0
	パート職員	0	0	0

## ⑤事故・苦情の発生状況と詳細（8月）

事故件数：20件

日時	事故の区分	場所	事故内容	原因	対応策
8月3日	転倒	食堂	骨折	シルバーカーを使用せず歩行された	シルバーカーの置き場所の検討
8月9日	転倒	廊下	意識消失より転倒	意識消失	トイレ時や歩行不安定時は付き添う
8月15日	転落	特浴	寝台より転落	個別浴室対応だったが、職員1名で特別浴槽対応を行った	特浴は必ず二人で行う

8月 事故割合



- 転倒・転落      ■ 落葉      ■ 誤薬
- トラブル      ■ 異食      ■ 誤嚥
- 外傷      ■ 器物・物品破損      ■ その他

事故割合	
内容	件数
転倒・転落	12
落葉	
誤薬	1
トラブル	
異食	2
誤嚥	
外傷	1
器物・物品破損	
その他	4
合計	20



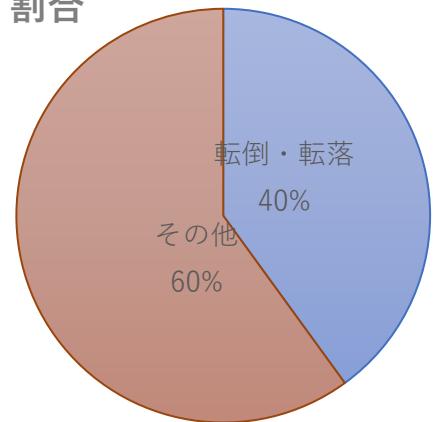
## ⑤事故・苦情の発生状況と詳細（8月）

ヒヤリハット件数：5件



日時	事故の区分	場所	考えられる事故	原因	対応策
8月20日	異食	リビング	誤嚥、喉詰		口腔内の確認
8月26日	転倒	廊下	入居者同士のトラブル 転倒、外傷の恐れあり	原因不明	トラブルに発展しそうな会話等見られた場合は、2人に距離をとってもらうよう間に入る、声掛け、見守りの強化。
8月30日	転倒	リビング	トイレ誘導、転倒の恐れあり	見守り不足	トイレに行きたい時は申し出てもらう様声掛け行う

8月 ヒヤリ割合



- 転倒・転落 ■ 服薬ミス ■ 提供ミス ■ トラブル
- 外傷 ■ 誤嚥 ■ 誤飲 ■ その他
- 未記入 ■ 離設 ■ 異食

ヒヤリ割合	
内容	件数
転倒・転落	2
服薬ミス	
提供ミス	
トラブル	
外傷	
誤嚥	
誤飲	
その他	3
未記入	
離設	
異食	
合計	5



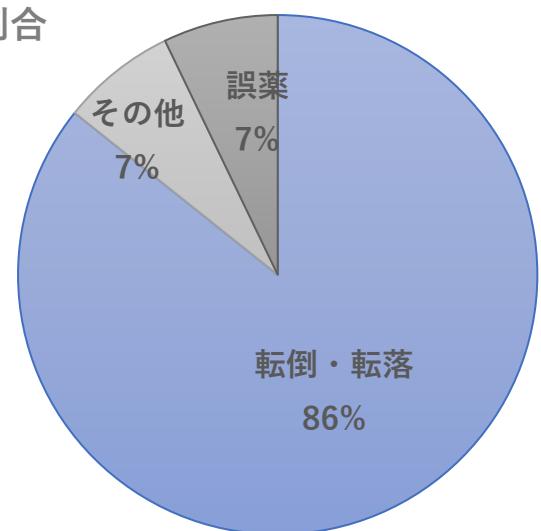
## ⑤事故・苦情の発生状況と詳細（9月）

事故件数： 14 件



日時	事故の区分	場所	事故内容	原因	対応策
9月4日	転倒	リビング	下肢筋力低下による転倒	下肢筋力低下	居室のトイレを使用して頂くために張り紙をする。 歩行器を使用してもらうために、置き場所を工夫する
9月15日	転倒	居室	車いすに移乗時に転倒	排べんがしたく慌ててトイレに行った	眠リスキヤンの端末の携帯の継続
9月23日	転倒	リビング	方向転換時に転倒	4点杖を使用されている方が1点杖を使用された。	居室に複数の杖を置かない

9月 事故割合



■転倒・転落 ■落薬 ■誤薬 ■トラブル ■異食 ■誤嚥 ■外傷 ■器物・物品破損 ■その他

事故割合

内容	件数
転倒・転落	12
落薬	
誤薬	1
トラブル	
異食	
誤嚥	
外傷	
器物・物品破損	
その他	1
合計	14



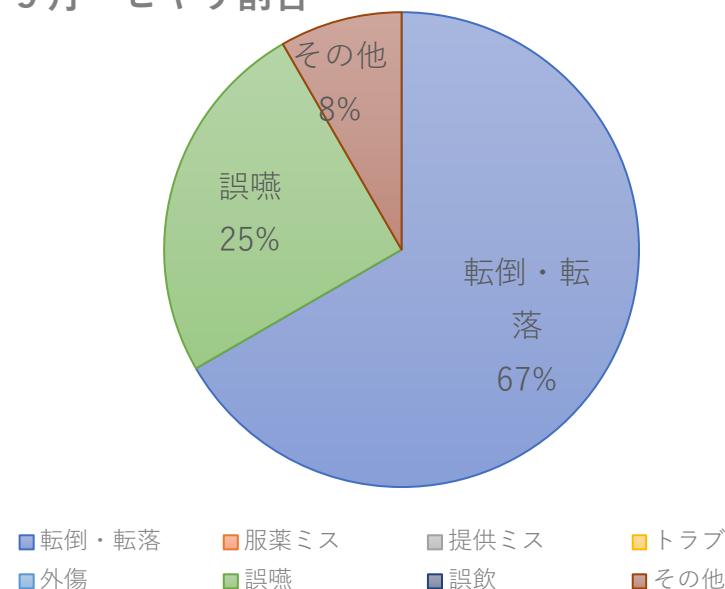
## ⑤事故・苦情の発生状況と詳細（9月）

ヒヤリハット件数：12件



日時	事故の区分	場所	考えられる事故	原因	対応策
9月21日	歩行	廊下	転倒	認知症	歩行器を持って歩いてもらうよう都度声掛けを行う。歩行器を持っていない場合は付き添い、本氏のユニットまで誘導する
9月24日	落薬	居室	服薬漏れ	職員確認不足	服薬時はスプーンを使用し落薬を防ぐ
9月27日	誤薬・落薬	居室	服薬漏れ	職員確認不足	服薬介助時は数回に分けて確実に口腔内に薬をいれ、飲み込み確認をきちんと行う。

9月 ヒヤリ割合



ヒヤリ割合	
内容	件数
転倒・転落	8
服薬ミス	
提供ミス	
トラブル	
外傷	
誤嚥	3
誤飲	
その他	1
未記入	
離設	
異食	
合計	12

## 入院対策

### ・水分について

ユニット	4月	5月	6月	7月	8月	9月
ウメ	924	951	945	924	972	1125
モモ	892	1045	1028	955	1041	1085
アジサイ	1208	1299	1309	1263	1236	1229
バラ	1027	1218	1187	1330	1400	1238
ハス	902	999	1031	1092	1209	1069
ヒマワリ	971	1103	1069	1077	1080	1052
ダリア	986	1045	1031	996	993	993
サザンカ	968	1045	946	854	1007	962
サクラ	1028	1040	1015	975	984	980
施設全体	989	1082	1062	1051	1102	1081

入院対策の一つとして水分摂取量の増加（ユニット平均1200cc目標）を意識

## ⑥イベント内容報告

### ・家族会（バスユニット）

8月11日（月）11時～

＜やきそば、たこ焼き、おにぎり、アイスクリーム＞



### ご家族感想

- ・普段の生活や食事の様子をどのように介護してもらっているかなどわかつて良かった。
- ・スタッフの雰囲気が良くて、普段の生活を垣間見ることが出来た。

### 職員感想

- ・ご入居者の笑顔やご家族の笑顔が見ることが出来てよかったです。
- ・ご入居者がとても喜んでおられた
- ・ご入居者とご家族の時間が取れてよかったです。また、普段の様子なども家族様に知って頂くことができてよかったです。



## サクラユニット

8月23日（土）11時～  
＜ちらし寿司、そうめん＞



### ご家族感想

- ・今まで知らない様子が見れた。
- ・一緒に食事が出来て、ゆっくりと話をすることが出来てよかったです。
- ・施設で過ごしている様子がよくわかつて安心した。
- ・日頃の母の様子がわかってうれしかった。

### 職員感想

- ・ご入居者、ご家族笑顔が多くみられた。
- ・ご家族様としっかりと話が出来た。
- ・普段食事量が少ない方も、この日はたくさん召し上がっていた。





# サザンカユニット

9月20日（土）11時～  
＜ちらし寿司、茶わん蒸し＞



## ご家族感想

- ・食事の食べている様子や、普段母が食べているものの味が知れてよかったです。また一緒に食べれてうれしかった。

## 職員感想

- ・来訪したのが一組だけだったので、もう少しご家族に来ていただきたかった。
- ・ご入居者は喜んでおられたのでよかったです。
- ・出来る工程は一緒にして貰えてのがよかったです。
- ・メニューをもうしこし普段食べないものにしたかった。



## 活動內容

敬老会（9月13日）

傘寿	1名
米寿	6名
卒寿	3名
白寿	1名
100歳以上	4名



祝



## 活動内容

観月祭 フェニックス（10月4日）



西区ほっとかへんネット（10月4日）





## ⑦研修・委員会活動 (内部)

人権侵害防止委員会

身体拘束防止・高齢者虐待防止研修

9月17日、9月24日、9月30日（3日間にわけて開催）

研修内容

- ・グループワークにて文面から何がいけないかを議論、発表
- ・身体拘束、高齢者虐待防止の起きる背景と支援方法

(外部)

- ・幹部候補者マネジメント研修
- ・認知症実践者研修
- ・大慈園施設見学

令和7年度 第4回  
運営推進会議  
デイサービスセンターさくらさく

令和7年10月16日（木）

# 事業所運営に係るご報告

## 1.利用状況

登録者数（人）	27 (男性9 女性18)
平均介護度	2.0
平均年齢（歳）	83

※10月現在  
25

## 2. ご利用者概要

1) 地区別実利用者人員状況

地区名	男	女	計
月が丘	1	2	3
美穂が丘	0	2	2
桜が丘	0	3	3
秋葉台	1	0	1
押部谷	3	7	10
北山台	1	2	3
富士見ヶ丘	1	2	3
狩場台	1	0	1
学園東	1	0	1
計	9	18	27

2) 回数別利用人員

	週1回	週2回	週3回	週4回	週5回	週6回	計
認知症	3	13	7	2	1	0	26
認知症(予防)	0	1	0	0	0	0	1

3) 要介護度別利用者状況

	要支援 1	要支援 2	要介護度 1	要介護度 2	要介護度 3	要介護度 4	要介護度 5	変更申請中	計
認知症	0	1	13	2	8	1	0	2	27

### 3. 稼働率

令和6年度（目標75%）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計 平均
総利用 人数	248	266	260	282	294	276	299	282	256	266	260	229	3218
月間 稼働率	79.5%	82.1%	86.7%	87.0%	90.7%	92.0%	92.3%	90.4%	88.9%	92.4%	90.0%	73.4%	87.1.%

令和7年度（目標75%）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計 平均
総利用 人数	278	305	281	300	295	284							1743
月間 稼働率	89.1%	94.1%	93.7%	92.6%	94.6%	91.0%							92.5%

## **4. 事故の発生・苦情状況と詳細**

令和7年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
事故	2	1	0	1	1	0							
苦情	0	0	0	0	0	0							
ヒヤリハット	1	0	2	1	1	0							
合計	3	1	2	2	2	0							

### 事故

◎利用者の車いすへの移乗時にアームレストで表皮剥離をさせてしまった。

(原因) 皮膚が弱くなってしまっており、不注意にアームレストを動かしてしまったため、擦れてしまった。

(対策) 上肢を動かすときは関節を持ってアームレストにあたらないようにする

## 5. イベントと活動内容報告

蒸しパン作り



桜谷福祉会敬老会（赤穂市）

福祉ネイル

オカリナ演奏会

## 6. 認知症カフェの開催・地域活動

さくらCafé

8月22日（金）

第5回「熱中症について」（5名参加）

9月26日（金）

第6回「アルツハイマーについて」（7名参加）

介護の相談やフレイル予防体操、体組成計測定  
焙煎コーヒーの提供



櫻木一ム西神・ティーサービスセンターさくらさく・居宅さくらさく

さくらCafé  
健康と栄養  
食事のお悩み相談



株式会社 明治さんが食事や栄養、健康についてお話しします。  
▶試食・試飲もあります！

日時 令和7年10月24日(金) 13:30~15:00

場所 月が丘福祉センター

対象 介護に関心がある方・介護の悩みをお持ちの方など、  
どなたでもご自由に参加出来ます。

職員たちと美味しいコーヒーを飲みながら、お話をしませんか？  
皆様のお越しをお待ちしています。

事前申し込み

【お申込】特別養護老人ホーム櫻木一ム西神  
神戸市西区月が丘1丁目41番12号（神戸電鉄栄駅 徒歩約7分）  
Tel: 078-995-7145 Fax: 078-995-7146 担当:かねこ



## その他

介護保険外サービス費用について

食費　：昼食（650円）　※おやつ代50円込み  
夕食（640円）　※希望者のみ

<理美容>

事業者名：訪問理美容 BLOOM  
カット費用：2,200円（税込み）  
実施日：第2木曜日（毎月）

事業者名：訪問理美容 ヤング  
カット費用：2000円（税込み）  
実施日：第3金曜日（毎月）

<まほろばパン>

実施日：毎週金曜日 15時～

## 今後の開催予定（運営推進会議）

場所：櫻木一ム西神 多目的室  
時間：10:00～11:00

令和7年度	4月	17日
	6月	19日
	8月	21日
	10月	16日
	12月	18日
	2月	19日