





# 令和7年度 第1回運営推進会議

(地域密着型) 特別養護老人ホーム桜ホーム西神  
(認知症対応型通所介護) デイサービスセンターさくらさく

令和 7 年 4 月 17 日 (木)



# 法人の理念

1. 公益的事業の積極的取り組み
  2. 人権を擁護する
  3. 発達支援・自立支援に向けたサービスの確立
  4. 医療・教育・福祉の連携強化
  5. 地域社会との共生
- 

# 目次

## 1. あいさつ

## 2. 事業運営に係るご報告

### ●特別養護老人ホーム櫻ホーム西神

- ①特別養護老人ホーム 稼働率
- ②ご入居者の概要（入居申し込み状況）
- ③入院者の概要
- ④職員の動向
- ⑤事故・苦情の発生状況と詳細
- ⑥イベント内容報告
- ⑦研修・委員会活動
- ⑧令和7年度 事業計画説明会

### ●デイサービスセンターさくらさく

- ①ご利用者の概要
- ②稼働率
- ③事故・苦情の発生状況と詳細
- ④イベントと活動内容報告

## 3. その他（質疑応答）

今後の開催予定

## 2. 事業所運営に係るご報告

### 令和6年度の稼働率目標

- ①ユニット型：97.5%
- ②多床室：95.0%
- ③SS合算：98.0%

### ① 稼働率（3月31日時点）

#### ●令和6年度（特養目標稼働率98.0%）

事業	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
特養（個室ユニット型）	96.25%	97.70%	95.79%	93.31%	95.16%	96.96%	98.06%	99.04%	94.92%	96.13%	96.56%	95.16%	96.22%
地域密着型特養（多床室）	100.00%	99.84%	99.83%	100.00%	100.00%	94.67%	99.84%	97.83%	99.35%	95.97%	99.29%	100.00%	98.89%
櫻ホーム西神（合算）	97.00%	98.13%	96.60%	94.52%	96.13%	96.50%	98.42%	98.80%	95.90%	96.19%	97.11%	96.16%	97.02%
櫻ホーム西神（SS含む合算）	97.21%	99.74%	97.47%	97.19%	97.61%	97.37%	99.10%	99.10%	96.45%	97.10%	97.39%	97.45%	97.74%

#### ●空床ショートステイ（利用率目標40%）

事業	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
空室日数(室)	90	57	80	166	120	73	48	23	126	96	77	120	1094
ご利用日数（日）	5	50	26	83	46	26	21	9	17	28	8	36	355
利用率	5.60%	87.72%	32.50%	50.00%	38.33%	35.62%	43.75%	39.13%	13.49	29.2	10.39	30	32.40%

## ② ご入居者の概要（3月31日時点）

ユニット型：定員80名

特別養護老人ホーム櫻ホーム西神（ユニット型）

性 別	男	女	小 計	入院者	合 計
神戸市	8	42	50	0	50
明石市	4	1	5	0	5
西宮市	1	0	1	0	1
加古川市	0	1	1	0	1
尼崎市	1	0	1	0	1
三木市	8	12	20	0	20
高砂市	0	1	1	0	1
小 計	22	57	79	0	79

地域密着型（多床室）：定員20名

性 別	男	女	小 計	入院者	合 計
神戸市	12	8	20	0	20
合 計	12	8	20	0	20

# 要介護度別利用者状況（3月31日時点）

## ユニット型（個室）

要介護度	総 数	旧措置者
変更申請中	0	0
1	2	0
2	0	0
3	30	0
4	30	0
5	17	0
計	79	0
平均 要介護度	3.76	
平均年齢	88歳	

## 地域密着型（多床室）

要介護度	総 数	旧措置者
変更申請中	0	0
1	1	0
2	1	0
3	7	0
4	10	0
5	1	0
計	20	0
平均 要介護度	3.40	
平均年齢	86.1歳	

## 入居申し込み状況（3月31日時点）

	種別	男性	女性	合計人数
待機者（人）	ユニット型	2	7	9
	多床室	2	7	9
平均要介護度	3.4			
平均年齢（歳）	80.9			

### ③（入院者）概要（3月31日時点）

2月	サザンカ	左肺炎	西神戸医療センター	2月16日	3月10日	22	死亡
	モモ	脳梗塞	順心神戸病院	2月26日	3月14日	16	退院
3月	ヒマワリ	誤嚥性肺炎	ときわ病院	3月17日	3月31日	14	退院
	ダリア	左大腿骨転子部骨折	三木山陽病院	3月18日	4月3日	16	退院
	ヒマワリ	肺炎、尿路感染	西神戸医療センター	3月19日	3月29日	10	死亡

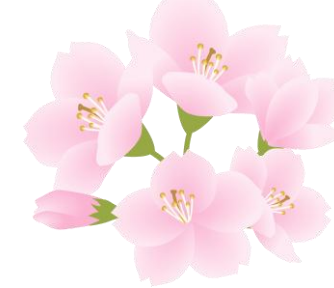
#### 【今後の対策】

入院者の原因分析・対策は介護部門より報告

- ・ 誤嚥性肺炎
- ・ 転倒からの骨折
- ・ 尿路感染



## ④ 職員の動向

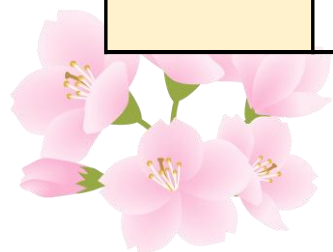


退職者（人）

		2月	3月
介護	正規職員	0	0
	パート職員	0	2
看護	正規職員	0	0
	パート職員	0	0
厨房	正規職員	0	0
	パート職員	0	0
事務所	正規職員	0	0
	パート職員	0	0

入職者（人）

		2月	3月	4月
介護	正規職員	0	0	2
	パート職員	0	0	0
看護	正規職員	0	0	0
	パート職員	0	0	0
厨房	正規職員	0	0	0
	パート職員	0	0	0
事務所	正規職員	0	0	0
	パート職員	0	0	0



⑤ 令和6年度 事故・苦情の発生状況と詳細

内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
転落・転落	8	8	4	5	5	9	7	8	8	15	10	9	96
落薬・誤薬	5	2		6	2	5	2		2	6	4	6	40
食事提供間違い													0
異食													0
誤嚥		1				1			2			1	5
外傷（出血）	1	3	1	1	2	1	2	1	3	3		1	19
その他	5	4	3		5	1	3	5			1	1	28
バルーン抜去													0
合計	19	18	8	12	14	17	14	14	15	24	15	18	169



## 令和6年度の振り返り（介護部門）

### 目標稼働率の未達原因入院について

- ① 肺炎(誤嚥性肺炎) 10名
- ② 転倒から骨折 5名
- ③ 尿路感染 3名

### ①肺炎(誤嚥性肺炎)の予防方法の検討

ア 口腔ケア・口腔ケア物品の確認

イ 目覚めを促す

ウ 食事姿勢を見直す

エ ケア内容の確認・統一しケア表に落とし込む

### ①肺炎(誤嚥性肺炎)の予防策の実施 確実に出来ることを実施

イ 目覚めを促す(朝食)

現状:朝食時間30分前に起きていただいたり、場合によっては15分前などの時もある。

対応策:6時頃から居室カーテンを開け朝日を入れる。

※冬場はまだ暗いため6時30分頃から開けさせていただく。また、ご入居者の体調不良時等は臨機応変に対応する。

ウ 食事姿勢を見直す



# 朝日を浴びる効果



朝日を浴びることには多くの効果があります

- セロトニンの分泌: 朝日を浴びることで、脳内で「セロトニン」というホルモンが分泌され、気分を安定させ、幸福感をもたらします。
- 体内時計の調整: 朝日を浴びることは、体内時計を整え、自然な快眠を促す最も効果的な方法の一つです。
- メラトニンの抑制: 朝日を浴びることで、睡眠ホルモンであるメラトニンの分泌が抑えられ脳が覚醒します。
- 精神的健康の向上: 日光を浴びることで、うつ病などの精神疾患のリスクを減少させる効果があります。
- 日中の活動促進: 朝日を浴びることで、体が目覚め、1日を快適に過ごすための準備が整います。これらの効果により、朝日を浴びることは心身の健康にとって非常に重要です。



# 食事姿勢の再確認



状態別に姿勢のポイントを挙げました。



## 食べやすい姿勢

- 1 顎を軽く引き、やや前屈み
- 2 背は90度
- 3 足は床につける
- 4 体とテーブルの間は握りこぶし1つ程度開ける
- 5 椅子の高さは膝が90度に曲がる程度
- 6 テーブルの高さは、腕を乗せて肘が90度に曲がる程度

## 食べにくい姿勢(例)

姿勢が安定しないと、食べ物が口に上手く運べずこぼしたり、すすって誤嚥につながる恐れがあります。



テーブルが低すぎると猫背になり、口への取り込みが難しくなります。高すぎると顎が引けず誤嚥しやすくなります。

姿勢が不安定となり前屈みの姿勢がとりにくくなります。

## 食べやすい姿勢

- 1 背の角度は、食べやすくなるよう調整(30~60度程度)
- 2 頭に枕などを当て、やや前屈み
- 3 腰はベッドの折れ目に合わせる(身体のラインがベッドに合わない場合は、背にクッションなどを当てて調整する)
- 4 膝は軽く曲げる(ベッドの折れ目に合わせたり、膝下にクッションなどを当てる)
- 5 足がずり下がらないように足の裏にクッションなどを当てる

## 食べにくい姿勢(例)



腹部が圧迫され苦しくなり、食事がとりにくくなります。腰痛、誤嚥のリスクも高まります。

理学療法士と連携しテーブル・椅子・車いすの高さの見直し。また食事の際足が浮いていないかなど再確認を行うていく。

ご入居者の食事姿勢で疑問などあれば歯科医師および歯科衛生士の方に相談し実際に食事をしている様子などの確認をお願いする。

上体をやや後方に倒すと舌に傾斜がつき、食べ物が咽頭へ送りこまれやすくなります。但し、仰向けに近い状態では、胃や食道内の食べ物が逆流する恐れがあるので、30度位から調整するとよいですよ。

※本頁に記載しましたポイントは一例です。「食べやすい姿勢」には個人差がありますので、それぞれご本人様が食べやすいと感じる姿勢にご調整ください。



# 尿路感染予防（水分量の確認）



《排泄量》

尿	1500ml
皮膚・肺(不感蒸泄(1))	700～1,000ml
糞便	200～300ml
合計	2,400ml～2,800ml

《摂取量》

飲水	1,500ml
固形食	700～1,000ml
燃焼水(3)	200～300ml
合計	2,400～2,800ml

ユニット	2月1日平均水分摂取量	3月1日平均水分摂取量
ウメ	9 0 2 cc	9 6 3 c c
モモ	8 7 3 c c	8 2 3 c c
アジサイ	1,1 9 8 c c	1,2 1 8 c c
バラ	9 0 5 cc	9 0 6 c c
ハス	8 6 7 c c	8 7 3 c c
ヒマワリ	7 8 5 c c	7 4 1 c c
ダリア	8 9 6 c c	8 8 2 c c
サザンカ	9 5 0 c c	8 7 9 c c
サクラ	9 0 0 c c	9 8 2 c c

摂取量の平均値を確認すると水分量が少ないことが分かった。

1日の目標水分量を1200ccに設定しどのように支援すれば、水分量が増えるのかユニットリーダー会議で検討を行った。

また、アジサイが取り組んでいる水分提供方法も共有する。

令和7年度 2～3月ユニット別水分摂取平均量  
※看取のご入居者含む



## 結論（水分摂取について）

- ・アジサイの成功事例の実践

午前10時(隙間時間)に水分を提供する。

※居室で過ごされているご入居者については隙間時間で提供

- ・食事前の水分提供

食事の前にお茶を提供すると食事中二杯目のお茶提供に繋がることが多くあると介護職員から声があったため、全職員で実践する。

※櫻ホーム西神で提供している飲み物

ほうじ茶・アップルティー・イオン水。好みもあり水分が進まない方もおられる。ほうじ茶以外に緑茶の用意ができないかなど検討している。





# 転倒事故（骨折）対策

高齢者の転倒原因には以下のような要因があります：

- ・ 加齢による身体機能の低下：筋力、バランス能力、瞬発力、持久力、柔軟性が衰え、反射的な防御動作が行えなくなる。
- ・ 病気や薬の影響：認知機能や視覚機能の低下、持病や服用している薬剤の影響でふらつくことがある。
- ・ 運動不足：運動不足が筋力の低下を招き、転倒リスクを高める。
- ・ 視覚や聴覚の低下：加齢に伴う視力や聴力の低下が、転倒の危険を回避しづらくする。
- ・ 睡眠の質の悪化：閉塞性睡眠時無呼吸などが転倒リスクの増加に関連している。

## 【予防策】

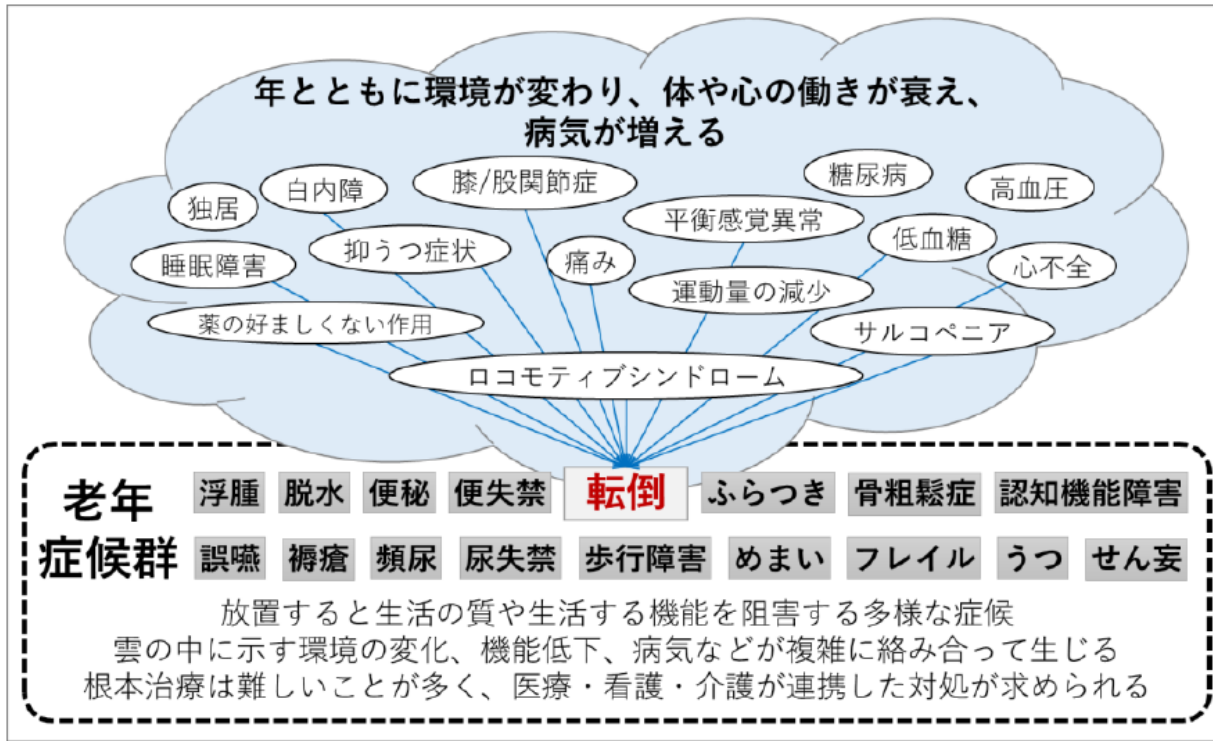
①環境の見直しを多職種で検討 ②①の内容を共有する ③ご入居者個々の認知機能の把握

※日によっては、体調不良の時がある。その際は歩行状態など確認し、転倒の可能性がある場合は、多職種に報告し【事故】を防ぐように努める。





# 分析力の向上



なぜ転倒に至ったのか要因を考える際、視野を拡げ確認を行う。

例えば、薬の内容が変わっていないか、睡眠があまりとれていない、気づかぬうちに視力が下がっていないか、居室・ユニットにいる時間が多く気分転換が図れてなく気分低下などさまざまな転倒に至った要因があると考えられるため、その【さまざまな】分析力向上を全介護職員で行っていく。

また、レクリエーションを行い、予防に繋がっていきたいと考える。

## レクリエーションの目的、意義、効果

**目的:** レクリエーションは、身体機能の維持・向上、脳の活性化、社会的交流の促進

**意義:** レクリエーションは生活の質(QOL)を高め、心身の健康を促進する重要な活動です。

**効果:** ①身体機能の向上 ②脳の活性化、認知症予防 ③他者との交流機会の提供 ④生活の質の向上。



## 今年度のレクリエーション



今年度も外出・食事レクリエーションを実施

食事レクリエーションについては、どのユニットがいつ行うのか年間計画を立てご家族にも参加していただく予定。

また、外出についてはご家族から【家族と一緒に行く企画】を考えてほしいと要望があったため、検討に入る。

櫻ホーム西神夏祭り

本年度は11月に開催予定です。

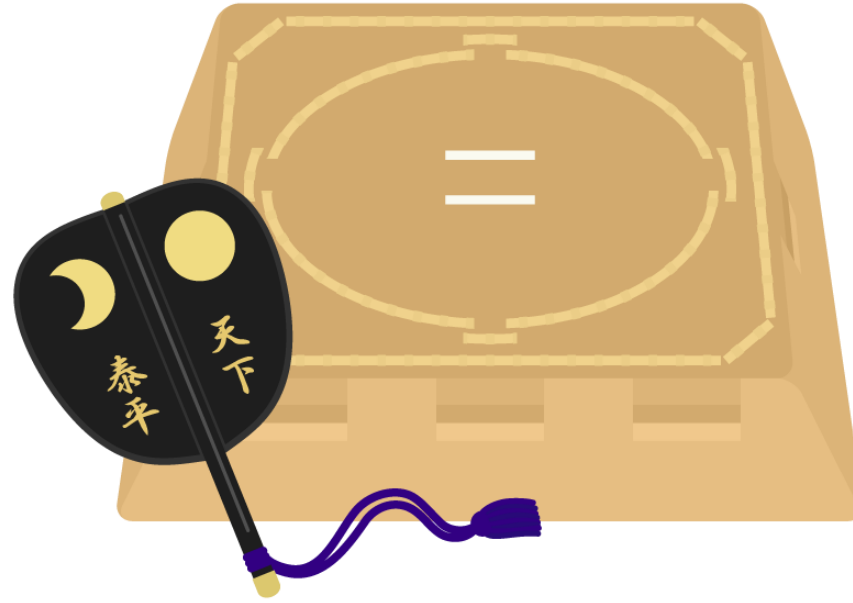
【地域貢献委員会】

委員会メンバーが地域行事等に参加いたします。要望等あれば是非ご連絡ください。





# 力士の方が櫻ホーム西神に来ました



## ⑦ 研修・委員会活動

研修名	開催日
おむつ(ユニ・チャーム)研修	3月12日・18日・19日
看取り研修 / 倫理研修	3月5日・17日・20日
人権侵害防止委員会	3月13日・31日
接遇研修	3月25日
苦情研修	3月書面

委員会名	開催回数
労働安全衛生委員会	12回
人権侵害防止委員会	7回
事故・リスクマネジメント苦情委員会	7回
介護サービス委員会	7回
食事検討委員会	7回
感染症予防委員会	7回

令和7年度 内部研修 計画書

研修月	時間	内部研修内容	担当委員会（問い合わせ先）	対象者 全員
4月	120	理念研修・事業説明会		○
5月	60	排せつ支援（ユニチャーム）	口腔・排せつケア会議メンバー	
6月	60	感染予防に関する研修【食中毒】①	感染症予防委員会	○
		BCP感染症訓練①	感染症予防委員会	○
7月	30	事故発生時又は再発防止に関する研修①	事故・リスクマネジメント委員会	○
	60	BCP災害研修・避難訓練①	地域貢献委員会・緒方CM	○
8月	30	口腔ケアに関する研修	口腔・排せつケア会議メンバー	
	30	認知症に関する研修	認知症ケア委員会	○
9月	30	身体拘束に関する研修①	人権侵害防止委員会（5S）	○
	30	高齢者虐待防止・人権擁護に関する研修①	人権侵害防止委員会（5S）	○
10月	30	倫理及び法令遵守に関する研修	相談支援部門	○
	30	看取りに関する研修	相談支援部門	○
11月	60	感染予防に関する研修【感染症】②	感染症予防委員会	○
		BCP感染症訓練②	感染症予防委員会	○
12月	30	事故発生時又は再発防止に関する研修に	事故・リスクマネジメント委員会	○
	30	褥瘡予防・ポジショニング研修	褥瘡予防委員会	
1月	60	BCP災害訓練・避難訓練②	地域貢献委員会・緒方CM	○
2月	30	身体拘束・接遇に関する研修②	人権侵害防止委員会	○
	30	高齢者虐待防止・人権擁護に関する研修②	人権侵害防止委員会	○



## ⑧ 令和7年度事業計画説明会

日 時：令和7年4月9日(水) 18時30分～20時30分

場 所：西神オリエンタルホテル

参加者：花房専務理事・立坂高齢部門統括

福田事務局長・絹田事務次長

馬場施設長・櫻ホーム西神職員45名

内 容：1：基本理念の説明(近藤主任介護員)

2：第5期経営5か年計画(立坂高齢部門統括)

3：令和7年度事業計画説明

- ・特別養護老人ホーム櫻ホーム西神
- ・地域密着型特別養護老人ホーム櫻ホーム西神
- ・認知症対応型デイサービスセンターさくらさく
- ・居宅介護支援事業所さくらさく
- ・櫻ホーム西神診療所

4：花房専務理事講和



## ⑨ その他

### 介護保険外サービス費用について

居住費 ： 2, 0 8 5 円

食 費 ： 朝食（410円）、昼食（600円）、夕食（640円） ※おやつ代別途50円

#### 【理美容】

事 業 者 名：訪問理美容 BLOOM  
カット費用：2,200円（税込）  
実 施 日：第2木曜日（毎月）

事 業 者 名：訪問理美容 ヤング  
カット費用：2,200円（税込）  
実 施 日：第3金曜日（毎月）

まほろばパン 毎週金曜日 15：15～

## 今後の開催予定（運営推進会議）

場所：櫻木一ム西神 多目的室 時間：10:00～11:00		
令和7年度	4月	17日
	6月	19日
	8月	21日
	10月	16日
	12月	18日
	2月	19日

令和7年度 第1回  
運営推進会議  
デイサービスセンターさくらさく

令和7年4月17日（木）



# 事業所運営に係るご報告

## 1.利用状況

登録者数（人）	29（男性11 女性18）
平均介護度	1.9
平均年齢（歳）	83

※4月現在

## 2. ご利用者概要

### 1) 地区別実利用者人員状況

地区名	男	女	計
月が丘	2	2	4
美穂が丘	0	2	2
桜が丘	0	2	2
秋葉台	1	0	1
押部谷	3	8	11
北山台	1	2	3
富士見ヶ丘	0	2	2
狩場台	2	0	2
学園東	1	0	1
井吹台	1	0	1
計	11	18	29

### 2) 回数別利用人員

	週1回	週2回	週3回	週4回	週5回	週6回	計
認知症	5	12	8	2	1	0	28
認知症(予防)	0	1	0	0	0	0	1

### 3) 要介護度別利用者状況

	要支援 1	要支援 2	要介護度 1	要介護度 2	要介護度 3	要介護度 4	要介護度 5	変更申請中	計
認知症	0	1	15	4	7	2	0	0	29

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計 平均
総利用 人数	248	266	260	282	294	276	299	282	256	266	260	229	3218
月間 稼働率	79.5%	82.1%	86.7%	87.0%	90.7%	92.0%	92.3%	90.4%	88.9%	92.4%	90.0%	73.4%	87.1%

[illegible]

氏名	陽性確認日	最終デイ利用日	症状・経過の概要
A様	3月17日(月)	3月15日(土)	17日発熱で受診、コロナ陽性確認
B様	3月18日(火)	3月14日(金)	デイで発熱、検査の結果陽性
C様	3月18日(火)	3月14日(金)	デイで発熱、検査の結果陽性
D様	3月19日(水)	3月17日(月)	食事摂取少なく鼻水あり、19日に風邪症状→陽性確認
E様	3月21日(金)	3月17日(月)	19日発熱で休み、21日鼻水症状で陽性確認
F 様	3月21日(金)	3月19日(水)	迎え時36.7℃、10:30に37.3℃、陽性確認
G様	3月21日(金)	3月20日(木)	咳あり抗原検査陰性→翌日発熱で陽性確認
H様	3月21日(金)	3月18日(火)	18日に陰性も、21日に発熱で再検査→陽性
I様	3月21日(金)	3月18日(火)	咳き込みあり、21日受診で陽性確認
J様	3月22日(土)	3月20日(木)	念のためデイを休み受診、陽性確認
K様	3月22日(土)	3月18日(火)	デイ休んで受診、陽性確認
L様	3月25日(火)	3月18日(火)	24日に発熱、25日受診で陽性確認

#### 【状況と考察】

発症タイミングの集中

陽性確認日は3月17日～25日に集中。

3月14日(金)～20日(木)の期間にデイサービスを利用していた方が多く感染した。

特に3月14日(金)～18日(火)に利用していた方の中に、陽性者が多数含まれており、デイサービス内でのクラスター発生となった。

#### 感染拡大の経路

デイ利用中に発熱した利用者がおり、感染初期の無症状または軽症状態での接触が感染拡大に影響した可能性が高い。

#### 【今後の対応策】

施設内の定期的な換気・消毒の強化、マスクの着用

利用者が発熱などの体調不良となった場合、隔離の上、家族に連絡し自宅へ送る

送迎時の検温、利用者家族から前日や当日の様子を確認し体調確認の精度を上げる

コロナ発生時の一定期間、デイサービスの定員縮小または短時間化も検討。

## 4. 事故の発生・苦情状況と詳細

令和5年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
事故	0	1	0	1	0	1	1	0	2	2	1	1
苦情	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
ヒヤリハット	0	1	1	0	1	0	0	1	1	1	0	0
合計	0	0	1	1	1	2	1	1	2	2	1	1

2月、3月

事故（2件）： 転倒 ①風船バレー中に風船を取ろうとして右膝をついて転倒された（外傷なし）  
②施設玄関マットに左足が引っ掛かり尻もちをつかれた（外傷なし）



## 5. イベントと活動内容報告



## 6. 認知症カフェの開催 ・ 地域活動

さくらCafé  
令和7年2月28日  
「困りごと相談」 (4名参加)

3月28日  
「介護予防体操」 (4名参加)

介護の相談やフレイル予防体操、体組成計測定  
焙煎コーヒーの提供



桜ホーム西神・デイサービスセンターさくらさく

さくらCafé

事前申し込み

日時 令和7年 4月25日(金)13:30~15:00

場所 桜ホーム西神 4階 多目的室

対象 介護に関心がある方・介護の悩みをお持ちの方など  
なたでもご自由に参加出来ます。

【お申込】特別養護老人ホーム桜ホーム西神

神戸市西区月が丘1丁目41番12号(神戸電鉄栄駅 徒歩約7分)

Tel:078-995-7145 Fax:078-995-7146(FAX)担当:大野・金子



## その他

介護保険外サービス費用について

食費 : 昼食 (650円) ※おやつ代50円込み  
夕食 (640円) ※希望者のみ

<理美容>

事業者名 : 訪問理美容 BLOOM  
カット費用 : 2,200円 (税込み)  
実施日 : 第2木曜日 (毎月)

事業者名 : 訪問理美容 ヤング  
カット費用 : 2000円 (税込み)  
実施日 : 第3金曜日 (毎月)

<まほろばパン>

実施日 : 毎週金曜日 15時～



## 今後の開催予定（運営推進会議）

場所：櫻木一丁目西神 多目的室 時間：10:00～11:00		
令和7年度	4月	17日
	6月	19日
	8月	21日
	10月	16日
	12月	18日
	2月	19日