



# 令和7年度 第6回運営推進会議

(地域密着型) 特別養護老人ホーム桜ホーム西神  
(認知症対応型通所介護) デイサービスセンターさくらさく

令和 8年 2月 19日 (木)

10:00~11:00

# 法人の理念

- 1.公益的事業の積極的取り組み**
- 2.人権を擁護する**
- 3.発達支援・自立支援に向けたサービスの確立**
- 4.医療・教育・福祉の連携強化**
- 5.地域社会との共生**

# 目次

## 1. あいさつ

## 2. 事業運営に係るご報告

### ●特別養護老人ホーム櫻ホーム西神

- ①稼働率
- ②ご入居者の概要（入居申し込み状況）
- ③職員の動向
- ④事故・苦情の発生状況と詳細（12月・1月）
- ⑤今年度の取り組み内容報告
- ⑥イベント内容報告
- ⑦研修・委員会活動

### ●デイサービスセンターさくらさく

- ①利用状況
- ②ご利用者の概要
- ③稼働率
- ④事故の発生・苦情状況と詳細
- ⑤イベントと活動内容報告報告
- ⑥認知症カフェの開催・地域活動

## 3. その他（質疑応答）

## 4. 今後の開催予定

## 2. 事業所運営に係るご報告

### 令和7年度の稼働率目標

- ①ユニット型：97.5%
- ②多床室：95.0%
- ③SS合算：98.0%

### ① 稼働率（2月1日時点）

#### ●令和7年度（特養目標稼働率98.0%）

事業	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
特養（個室ユニット型）	95.54%	97.90%	97.38%	95.44%	96.33%	98.79%	96.13%	94.50%	93.79%	94.92%			96.07%
地域密着型特養（多床室）	100.00%	100.00%	96.00%	99.19%	98.87%	98.17%	99.03%	98.83%	89.03%	95.81%			97.49%
櫻ホーム西神（合算）	97.10%	98.42%	97.23%	96.23%	96.97%	98.80%	97.19%	95.57%	92.90%	95.19%			96.56%
櫻ホーム西神（SS含む合算）	97.60%	99.10%	98.28%	97.94%	97.77%	98.97%	98.06%	97.33%	94.87%	96.32%			97.62%

#### ●空床ショートステイ（利用率目標40%）

事業	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
空室日数(室)	108	52	63	113	94	29	96	132	154	126			967
ご利用日数（日）	15	21	32	53	25	5	27	53	63	35			329
利用率	13.89%	40.38%	50.79%	46.90%	26.60%	17.24%	28.12%	40.15%	40.91%	27.78%			34.02%

## ② ご入居者の概要 (2月1日時点)

ユニット型：定員80名

実施機関	性別		小計	入院者	合計
	男	女			
神戸市	13	45	58	1	57
明石市	1	0	1	0	1
西宮市	1	1	2	0	2
加古川市	0	1	1	0	1
尼崎市	0	0	0	0	0
大阪市	0	0	0	0	0
四国中央市	0	0	0	0	0
三木市	6	11	17	1	16
その他	0	0	0	0	0
小計	21	58	79	2	77
特別な事由による入所	0	0	0	0	0
合計	21	58	79	2	77

地域密着型（多床室）：定員20名

実施機関	性別		小計	入院者	合計
	男	女			
神戸市	12	8	20	1	19
小計	12	8	20	1	19
特別な事由による入所	0	0	0	0	0
合計	12	8	20	1	19

# 要介護度別利用者状況（2月1日時点）

## ユニット型（個室）

要介護度	総数	旧措置者
変更申請中	0	0
1	2	0
2	0	0
3	21	0
4	39	0
5	17	0
計	79	0
平均 要介護度	3.87	

## 地域密着型（多床室）

要介護度	総数	旧措置者
変更申請中	0	0
1	0	0
2	1	0
3	7	0
4	12	0
5	0	0
計	20	0
平均 要介護度	3.55	

2023年 全国特別養護老人ホーム 個室ユニット型 平均介護度 3.9

従来型 平均介護度 3.98

引用：ワムネット

## 入居申し込み状況（2月1日時点）

	事業所	男性	女性	合計人数
待機者数(人)	ユニット	1	3	4
	多床室	0	1	1
平均要介護 (待機者)	ユニット	3.75		
	多床室	4.0		
平均年齢(歳) (待機者)	ユニット	85.3		
	多床室	86		

### ③ 職員の動向

退職者（人）

		12月	1月
介護	正規職員	0	0
	パート職員	0	0
医務	正規職員	0	0
	パート職員	0	0
厨房	正規職員	0	0
	パート職員	0	0
事務所	正規職員	0	0
	パート職員	0	0

入職者（人）

		11月	12月	1月
介護	正規職員	1	0	1
	パート職員	0	0	0
医務	正規職員	0	0	0
	パート職員	0	0	0
厨房	正規職員	0	0	0
	パート職員	0	0	0
事務所	正規職員	0	0	0
	パート職員	0	0	0



# ④ 事故・苦情の発生状況と詳細（12月）

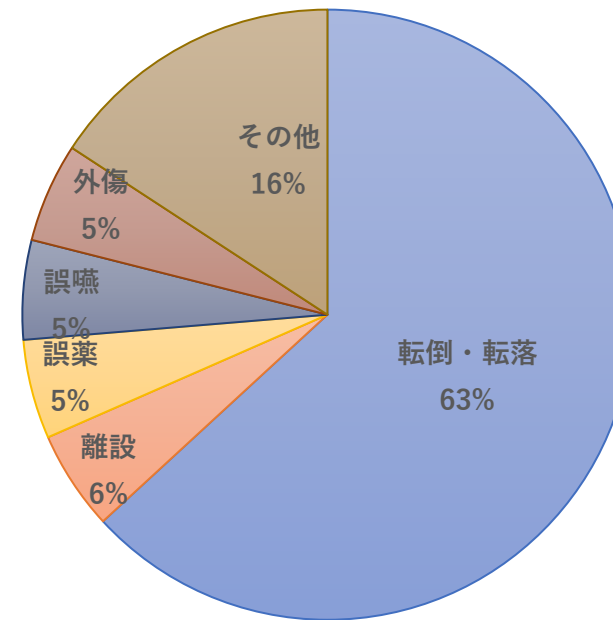
事故件数：19件



日時	事故の区分	場所	事故内容	原因	対応策
12月4日	ずり落ち	リビング	車いすからのずり落ち	<ul style="list-style-type: none"> <li>浅座りになっていたが、職員が気が付かなかった</li> <li>自走中に座りが浅くなった</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>浅座りになっている時は座り直す</li> <li>自走中は見守りながら業務を行う</li> </ul>
12月16日	異食	リビング	机の上にあったティッシュを口に入れてしまった	<ul style="list-style-type: none"> <li>手の届く範囲にティッシュを置いていた</li> <li>食事介助の為に目を離してしまった</li> <li>過去の異食事故対策ができていなかった</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ティッシュの置き場所を変更、必要時に提供</li> <li>オーバーテーブルから普通の机に変更</li> <li>再度過去の事故対策を見直す</li> </ul>
12月20日	転倒	リビング	歩行器と共に右側臥位に転倒	<ul style="list-style-type: none"> <li>靴のサイズが合っていなかった</li> <li>前日睡眠不足で足元が不安定であった</li> <li>クリスマス会の準備で見守りが手薄だった</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>靴のサイズを見直す</li> <li>日中傾眠傾向にある場合は声掛けし水分を勧めるなどして覚醒を促す</li> </ul>

内容	件数
転倒・転落	12
離設	1
落葉	
誤薬	1
トラブル	
異食	1
誤嚥	
外傷	1
器物・物品破損	
その他	3
合計	19

12月 事故割合



■ 転倒・転落
 ■ 離設
 ■ 落葉
 ■ 誤薬
 ■ トラブル
 ■ 異食
 ■ 誤嚥
 ■ 外傷
 ■ 器物・物品破損
 ■ その他

# ④事故・苦情の発生状況と詳細（12月）

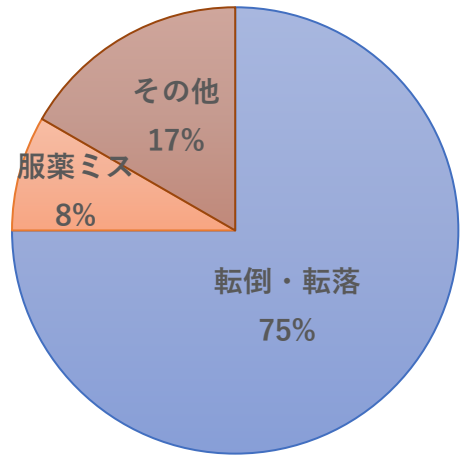
ヒヤリハット件数：12件



日時	考えられる事故	場所	内容と状況	対応策
12月5日	服薬忘れ	リビング	服薬前に当日の薬が無い事に気が付く。キャビネットの中の薬の箱の中にあるのを確認。服薬する。	<ul style="list-style-type: none"> <li>薬を準備する際のダブルチェックの再徹底</li> <li>事故防止のために服薬前の声出し確認も継続</li> </ul>
12月13日	転倒	リビング	ご入居者がご入居者をトイレ誘導しようとする。声掛け行い、職員が案内行い	<ul style="list-style-type: none"> <li>トイレ希望時は声をかけて頂く様都度声掛けを行う</li> <li>トイレ希望前は立ち上がろうと椅子を後ろに引く等サインがある為、職員は注意する</li> </ul>
12月28日	転倒	廊下	歩行器なしで歩いているのを発見する。職員が付き添い、該当ユニットまでお送りする。	<ul style="list-style-type: none"> <li>歩行器を持って頂くように声掛けを続ける</li> <li>ユニットまで付き添って戻って頂く</li> </ul>

内容	件数
転倒・転落	9
服薬ミス	1
提供ミス	
トラブル	
外傷	
誤嚥	
誤飲	
その他	2
未記入	
離設	
異食	
合計	12

12月 ヒヤリ割合



- 転倒・転落
- 服薬ミス
- 提供ミス
- トラブル
- 外傷
- 誤嚥
- 誤飲
- その他
- 未記入
- 離設
- 異食



# ④事故・苦情の発生状況と詳細（1月）

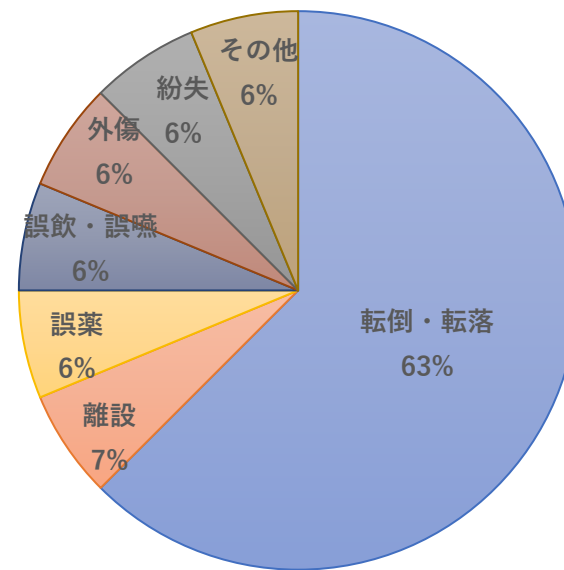
事故件数：16件



日時	事故の区分	場所	事故内容	原因	対応策
1月8日	服薬忘れ	居室	眠前薬がタンスの上に置いてあるのを発見	・職員が置き忘れてしまった	・もし服薬拒否などの場合は一度スタッフルームに持ち帰る ・次の勤務の職員に必ず服薬拒否のことを申し送る
1月18日	離設	ベランダ	ベランダへ出ているのを発見する	・窓の施錠確認不足 ・行動パターンの認識不足	・業務の中に鍵の施錠確認を組み込む（1月18日～） ・職員間リスクに対する共通認識に努める
1月22日	転倒	ユニット廊下	ユニット廊下を独歩で歩かれ発見次第職員すぐかけよるも間に合わず転倒	・廊下まで歩かれると想定していなかった ・ベッドで休まれている時足元側に車いすを設置していたが、認識されなかった	・居室環境の見直し ①車いすの位置 ②ベッドの低床

内容	件数
転倒・転落	10
離設	1
落葉	
誤薬	1
トラブル	
異食	
誤飲・誤嚥	1
外傷	1
紛失	1
その他	1
合計	16

1月 事故割合



■ 転倒・転落 ■ 離設 ■ 落葉 ■ 誤薬 ■ トラブル ■ 異食 ■ 誤飲・誤嚥 ■ 外傷 ■ 紛失 ■ その他



# ④事故・苦情の発生状況と詳細（1月）

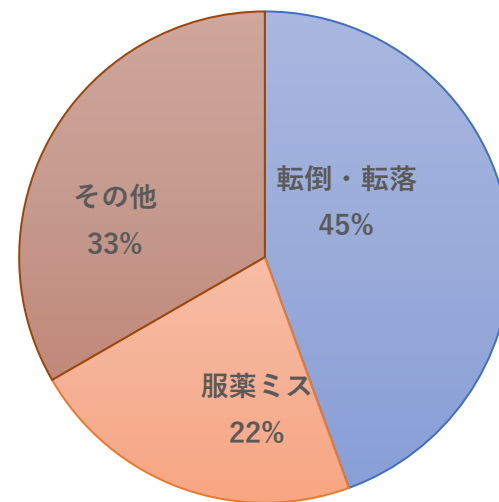
ヒヤリハット件数：9件



日時	考えられる事故	場所	内容と状況	対応策
1月4日	服薬忘れ	リビング	食後薬がセットされておらず箱の中を確認する。1月4日分が残されていた。職員2人で確認してその場で服薬介助した	<ul style="list-style-type: none"> <li>薬同士のホッチキスがとれていないかも含め、日付けと朝昼夕も一つずつ見落としのないように注意する。</li> <li>薬ボックスを最終確認し出し忘れがないかチェックする。</li> </ul>
1月11日	誤薬	リビング	朝食時、朝食後薬と昼食後薬が一緒になっているのに気が付く。外し服薬する	<ul style="list-style-type: none"> <li>医務・介護共に、間違いがないか二重チェックを徹底を継続する</li> </ul>
1月22日	機器破損	リビング	ご入居者がご入居者の使用している酸素の機器を持ち上げようとした	<ul style="list-style-type: none"> <li>酸素の機器の置き場所を机の下と決め、様子を見る</li> </ul>

内容	件数
転倒・転落	4
服薬ミス	2
提供ミス	
トラブル	
外傷	
誤嚥	
誤飲	
その他	3
未記入	
離設	
異食	
合計	9

1月 ヒヤリ割合



- 転倒・転落
- 服薬ミス
- 提供ミス
- トラブル
- 外傷
- 誤嚥
- 誤飲
- その他
- 未記入
- 離設
- 異食

## ④事故・苦情の発生状況と詳細（1月） 苦情

### 【苦情内容】

事故報告の連絡が受診連絡と同じタイミングとなった理由について。事故連絡は優先して行うべきではないか、とご指摘をいただいた。

### 【内 容】

1月22日 23時10分頃転倒事故が発生した。夜勤職員はオンコールマニュアルにそって外傷及び痛みの有無を確認した。痛みが自制内だったため、看護師へのオンコールは行わず、経過観察した。

翌朝、早出職員へ事故内容の申し送りを行い、家族連絡の引き継ぎを行った。しかし、他入居者の支援を優先したこと及び自制内の痛みだったことから、事故報告連絡が遅れ、11時22分に受診連絡を先に行う形となった。その結果、事故報告と受診連絡が同時となり、ご家族からご指摘を受けることとなった。

### 【対策】

①朝礼及び各部門申し送り時に事故情報を速やかに共有する。②担当者を明確にし、9：30頃までに事故の第一報連絡を必ず実施する。③事故発生時は受診の有無に関わらず、速やかに家族へ状況報告を徹底する。



## ⑤今年度の取り組みと成果

### ① 実習・施設見学・福祉体験の受け入れ

実習：兵庫大学（2月実施） 施設見学：須磨ノ浦高等学校（5月16日）

福祉体験：押部谷小学校（11月14日）桜が丘小学校（11月28日）

### ② 月が丘ふれあい運動会の参画と実施（10月11日）

※あっちこっちラグビーボールリレー

### ③ レクリエーションの充実（外部ボランティア）（12月20日）

### ④ 施設敷地内環境整備（草刈り等の実施 緒方実行委員長）

（6月～10月毎週金曜日）

### ⑤ 特別養護老人ホーム櫻ホーム西神 家族会の開催（12月20日）

開催雰囲気を考え自己紹介と曲設定等行った



# 今年度介護部門の取り組みについて



- ・ 水分摂取量の増加
- ・ 朝日をあびて覚醒計画
- ・ インカムの増設による情報共有の強化
- ・ 眠りスキヤンの増設による見守りの強化
- ・ 乾燥対策として濡れタオルの設置もしくは洗面台に水張りの実施
- ・ 感染症予防のための定期的な換気（AM、PM一度は窓を開け換気を実施）
- ・ 家族会、および食事レクリエーション
- ・ 「なぜ」に着目 入居者の言葉や行動をよく考えるケアの実践



ユニット	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月
ウメ	924	951	945	924	972	1120	1059	1082	1129	1138
モモ	892	1045	1028	955	1041	988	1181	1063	1148	1110
アジサイ	1208	1299	1309	1263	1236	1228	1215	1138	1245	1277
バラ	1027	1218	1187	1330	1400	1362	1185	1190	1341	1256
ハス	902	999	1031	1092	1209	1063	981	1085	1137	1027
ヒマワリ	971	1103	1069	1077	1080	1052	1014	1055	1078	1290
ダリア	986	1045	1031	996	993	993	961	943	946	1000
サザンカ	968	1045	946	854	1007	1065	911	834	867	747
サクラ	1028	1040	1015	975	984	1031	973	970	996	1011
施設全体	989	1082	1062	1051	1102	1100	1053	1040	1098	1095

ユニット	開催日		ユニット	開催日	
モモ	7月	12日	バラ	10月	18日
アジサイ	7月	19日	秋祭り	11月	8日
ハス	8月	9日	ヒマワリ	12月	13日
サクラ	8月	23日	クリスマス会	12月	20日
敬老会	9月	13日	ダリア	1月	10日
サザンカ	9月	20日	厨房	3月	23日
ウメ	10月	4日			

入院対策の一つとして水分摂取量の増加（ユニット平均1200cc目標）を意識



## ⑥ イベント内容報告

・家族会 (ヒマワリ)

12月13日(土) 11時～

＜豆乳鍋と醤油鍋＞



### ご家族感想

- ・いろいろな部署が協力していたのがよかった
- ・職員間の仲の良さがよくわかった

### 職員感想

- ・ご入居者皆笑顔がおおくみられた。
- ・ノンアルコールビールが大好評であった
- ・調理の時に家族様にも手伝って頂き、団結出来ていた。
- ・ご家族もとても楽しそうだった
- ・事故無く安全に終わることが出来た

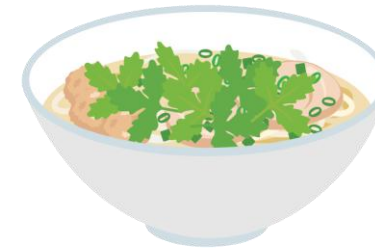


## ⑥ イベント内容報告

### ・家族会 (ダリア)

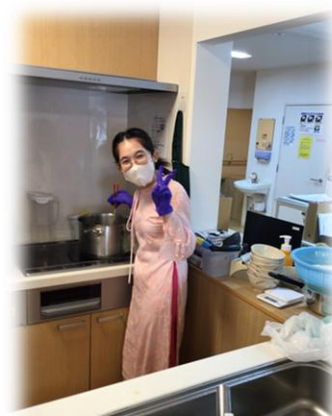
1月24日 (土) 11時～

<フォー (米粉の麺料理) とお刺身とシントー (ベトナムのミックスジュース) >



### 職員感想

- ・ご入居者が喜ぶ顔が見れてよかった
- ・普段とは違う雰囲気楽しんで頂けた





# 活動内容

クリスマス会 12月21日 (土曜日)

催し…コーラス  
サンタからのプレゼント  
ケーキバイキング





# 活動内容

## 正月（お屠蘇&おせち料理）





## ⑦研修・委員会活動 【内部研修】

■ 事故リスクマネジメント委員会      KYT（危険予知トレーニング）

実施日：12月19日、12月22日、12月24日

■ ユニ・チャーム スキンケア研修      適切な陰部洗浄の方法

・オムツの正しい装着方法の再確認を行った

実施日：12月5日、12月18日、1月9日、1月22日

■ BCP（事業継続計画）自衛消防訓練（座学・煙体験・通報訓練・屋内消火）

実施日：1月30日      地域の防災士の方2名参加

## 【外部研修】

・幹部候補者マネジメント研修

・認知症実践者研修      ベトナム人職員が参加し、総評等問題なく研修終了

・ユニットリーダー研修（2名）

令和7年度 第6回  
運営推進会議  
デイサービスセンターさくらさく

令和8年2月19日（木）

# 事業所運営に係るご報告

## 1.利用状況

登録者数（人）	30（男性11 女性19）
平均介護度	2.0
平均年齢（歳）	84

※2月現在

## 2. ご利用者概要

### 1) 地区別実利用者人員状況

地区名	男	女	計
月が丘	1	2	3
美穂が丘	0	3	3
桜が丘	1	4	5
秋葉台	1	0	1
押部谷	3	7	10
北山台	1	2	3
富士見ヶ丘	1	2	3
狩場台	1	0	1
学園東	1	0	1
計	10	20	30

### 2) 回数別利用人員

	週1回	週2回	週3回	週4回	週5回	週6回	計
認知症	4	14	7	2	1	0	28
認知症(予防)	1	1	0	0	0	0	2

### 3) 要介護度別利用者状況

	要支援1	要支援2	要介護度1	要介護度2	要介護度3	要介護度4	要介護度5	変更申請中	計
認知症	1	1	15	2	9	2	0	0	30

### 3. 稼働率

令和6年度（目標75%）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計 平均
総利用 人数	248	266	260	282	294	276	299	282	256	266	260	229	3218
月間 稼働率	79.5%	82.1%	86.7%	87.0%	90.7%	92.0%	92.3%	90.4%	88.9%	92.4%	90.0%	73.4%	87.1%

令和7年度（目標75%）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計 平均
総利用 人数	278	305	281	300	295	284	287	274	268	240			2812
月間 稼働率	89.1%	94.1%	93.7%	92.6%	94.6%	91.0%	88.6%	91.3%	89.3%	83.3%			90.8%

## 4. 事故の発生・苦情状況と詳細

令和7年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
事故	2	1	0	1	1	0	0	0	0	0			
苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
ヒヤリハット	1	0	2	1	1	0	0	1	1	1			
合計	3	1	2	2	2	0	0	1	1	1			

### 「ヒヤリハット」

#### ・離設未遂

機能訓練後、多目的室からデイフロアへ移動された際、自席への着座確認が不十分であったため、本人様がエレベーターで1階へ移動された。1階事務所職員が発見し、離設には至らず。

【原因】移動後の見守り不足および外部来訪者が利用者として認識していなかった。

【対策】自席への着座確認の徹底、外部来訪者への離設リスク利用者の周知、エレベーター使用時の確認。

#### ・危険物持ち込み

歯磨き時に、本人様が鞆から注射器セット（ヘパリンカルシウム皮下注シリンジおよび注射針）を取り出されたため、預かり保管した。

【原因】ご家族へ報告したところ、同居家族の医療物品であり、自宅から持ち出された可能性が判明した。

【対策】ご家族へ保管方法の見直しを依頼し、施設内での持ち物確認の意識づけを行う。

# 5. イベントと活動内容報告

ぜんざい作り



クリスマス会



福祉ネイル



書初めをしました



運動レクリエーション



## 6. 認知症カフェの開催 ・ 地域活動

さくらCafé

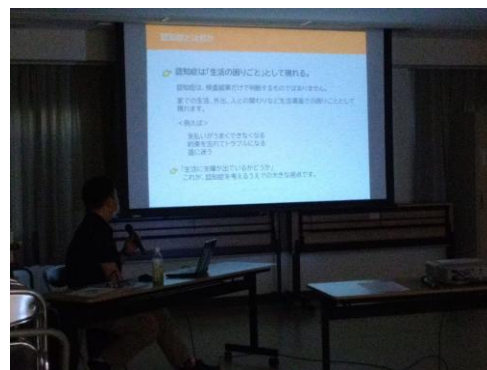
12月26日（金）

第5回「クリスマス会」（7名参加）

1月23日（金）

第6回「認知症サポーター養成講座」（9名参加）

介護の相談やフレイル予防体操、体組成計測定  
焙煎コーヒーの提供



櫻ホーム西神・デイサービスセンターさくらさく  
居宅介護支援事業所さくらさく

### さくらCafé

～さくらCafé 出張特別講座～

#### 認知症サポーター養成講座

**認知症サポーター**

**日時** 令和8年 1月23日(金) 13:30～15:00  
**場所** 押部谷地域福祉センター  
神戸市西区押部谷町西盛字老之本313  
**対象** 介護に関心、悩みをお持ちの方など  
どなたでも自由に参加できます  
**※参加ご希望の方は、下記へご連絡ください。**

【お申込】特別養護老人ホーム櫻ホーム西神  
神戸市西区月が丘1丁目41番12号（神戸電鉄栄駅 徒歩約7分）  
TEL:078-994-3220 Fax:078-995-7146(FAX) 担当:金子

櫻ホーム西神・デイサービスセンターさくらさく  
居宅介護支援事業所さくらさく

### さくらCafé

#### 診療所医師によるミニ講座

さくらCaféは、地域の人など、誰もが気軽に参加できる「集いの場」です。  
また、医療や介護の専門職に相談ができ、地域の人との交流の場になっています。気軽にお越しください。

**日時** 令和8年 2月27日 13:30～15:00  
**場所** 櫻ホーム西神 4階 多目的室  
**対象** 介護に関心のある方・介護の悩みをお持ちの方など  
どなたでも自由に参加できます  
**※参加ご希望の方は、下記へご連絡ください。**

【お申込】特別養護老人ホーム櫻ホーム西神  
神戸市西区月が丘1丁目41番12号（神戸電鉄栄駅 徒歩約7分）  
TEL:078-994-3220 Fax:078-995-7146(FAX)担当:内田

次回2月27日

# その他

介護保険外サービス費用について

食費 : 昼食 (650円) ※おやつ代50円込み

夕食 (640円) ※希望者のみ

<理美容>

事業者名 : 訪問理美容 BLOOM

カット費用 : 2,200円 (税込み)

実施日 : 第2木曜日 (毎月)

事業者名 : 訪問理美容 ヤング

カット費用 : 2000円 (税込み)

実施日 : 第3金曜日 (毎月)

<まほろばパン>

実施日 : 毎週金曜日 15時～

# 今後の開催予定（運営推進会議）

場所：櫻木一丁目西神 多目的室  
時間：10:00～11:00

令和7年度	4月	16日
	6月	18日
	8月	20日
	10月	15日
	12月	17日
	2月	18日