



令和8年度 第1回運営推進会議



(地域密着型) 特別養護老人ホーム桜ホーム西神
(認知症対応型通所介護) デイサービスセンターさくらさく

令和 8年 4月 16日 (木)

10:30~11:30

法人の理念

- 1. 公益的事業の積極的取り組み**
- 2. 人権を擁護する**
- 3. 発達支援・自立支援に向けたサービスの確立**
- 4. 医療・教育・福祉の連携強化**
- 5. 地域社会との共生**

目次



1. あいさつ

2. 事業運営に係るご報告

●特別養護老人ホーム櫻ホーム西神

- ①稼働率
- ②ご入居者の概要、要介護度別利用者状況（入居申し込み状況）
- ③職員の動向
- ④令和7年度の振り返り（入院・水分・申込み）
- ⑤令和8年度の取り組み
- ⑥令和7年度の事故・苦情の発生状況と詳細
- ⑦イベント内容報告
- ⑧研修・委員会活動

3. その他（質疑応答）

4. 今後の開催予定

●デイサービスセンターさくらさく

- ①利用状況
- ②ご利用者の概要
- ③稼働率
- ④事故の発生・苦情状況と詳細
- ⑤イベントと活動内容報告報告
- ⑥認知症カフェの開催・地域活動

2. 事業所運営に係るご報告

令和7年度の稼働率目標

- ①ユニット型：97.5%
- ②多床室：95.0%
- ③SS合算：98.0%



① 稼働率（4月1日時点）

● 令和7年度（特養目標稼働率98.0%）

事業	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
特養（個室ユニット型）	95.54%	97.90%	97.38%	95.44%	96.33%	98.79%	96.13%	94.50%	93.79%	94.92%	99.24%	96.65%	96.38%
地域密着型特養（多床室）	100.00%	100.00%	96.00%	99.19%	98.87%	98.17%	99.03%	98.83%	89.03%	95.81%	99.64%	99.84%	97.87%
櫻ホーム西神（合算）	97.10%	98.42%	97.23%	96.23%	96.97%	98.80%	97.19%	95.57%	92.90%	95.19%	99.39%	97.35%	96.86%
櫻ホーム西神（SS含む合算）	97.60%	99.10%	98.28%	97.94%	97.77%	98.97%	98.06%	97.33%	94.87%	96.32%	99.46%	97.48%	97.77%

● 空床ショートステイ（利用率目標40%）

事業	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
空室日数(室)	108	52	63	113	94	29	96	132	154	126	17	83	1067
ご利用日数（日）	15	21	32	53	25	5	27	53	63	35	2	4	335
利用率	13.89%	40.38%	50.79%	46.90%	26.60%	17.24%	28.12%	40.15%	40.91%	27.78%	11.76%	4.82%	31.40%

② ご入居者の概要 (4月1日時点)



ユニット型：定員80名

実施機関	性別		小計	入院者	合計
	男	女			
神戸市	13	46	59	1	58
明石市	1	0	1	0	1
西宮市	1	1	2	1	1
加古川市	0	1	1	0	1
尼崎市	0	0	0	0	0
大阪市	0	0	0	0	0
四国中央市	0	0	0	0	0
三木市	6	10	16	0	16
その他	0	0	0	0	0
小計	21	58	79	2	77
特別な事由による入所	0	0	0	0	0
合計	21	58	79	2	77

地域密着型（多床室）：定員20名

実施機関	性別		小計	入院者	合計
	男	女			
神戸市	12	8	20	1	19
小計	12	8	20	1	19
特別な事由による入所	0	0	0	0	0
合計	12	8	20	1	19

要介護度別利用者状況 (4月1日時点)



ユニット型 (個室)

要介護度	総数	旧措置者
変更申請中	0	0
1	2	0
2	0	0
3	21	0
4	39	0
5	17	0
計	79	0
平均 要介護度	3.87	

地域密着型 (多床室)

要介護度	総数	旧措置者
変更申請中	0	0
1	0	0
2	1	0
3	6	0
4	11	0
5	2	0
計	20	0
平均 要介護度	3.70	

2023年 全国特別養護老人ホーム 個室ユニット型 平均介護度 3.9 従来型 平均介護度 3.98

引用：ワムネット

入居申し込み状況 (4月1日時点)



	事業所	男性	女性	合計人数
待機者数(人)	ユニット	1	6	7
	多床室	0	0	0
平均要介護 (待機者)	ユニット	3.5		
	多床室	0		
平均年齢(歳) (待機者)	ユニット	88		
	多床室	0		

③ 職員の動向

退職者（人）

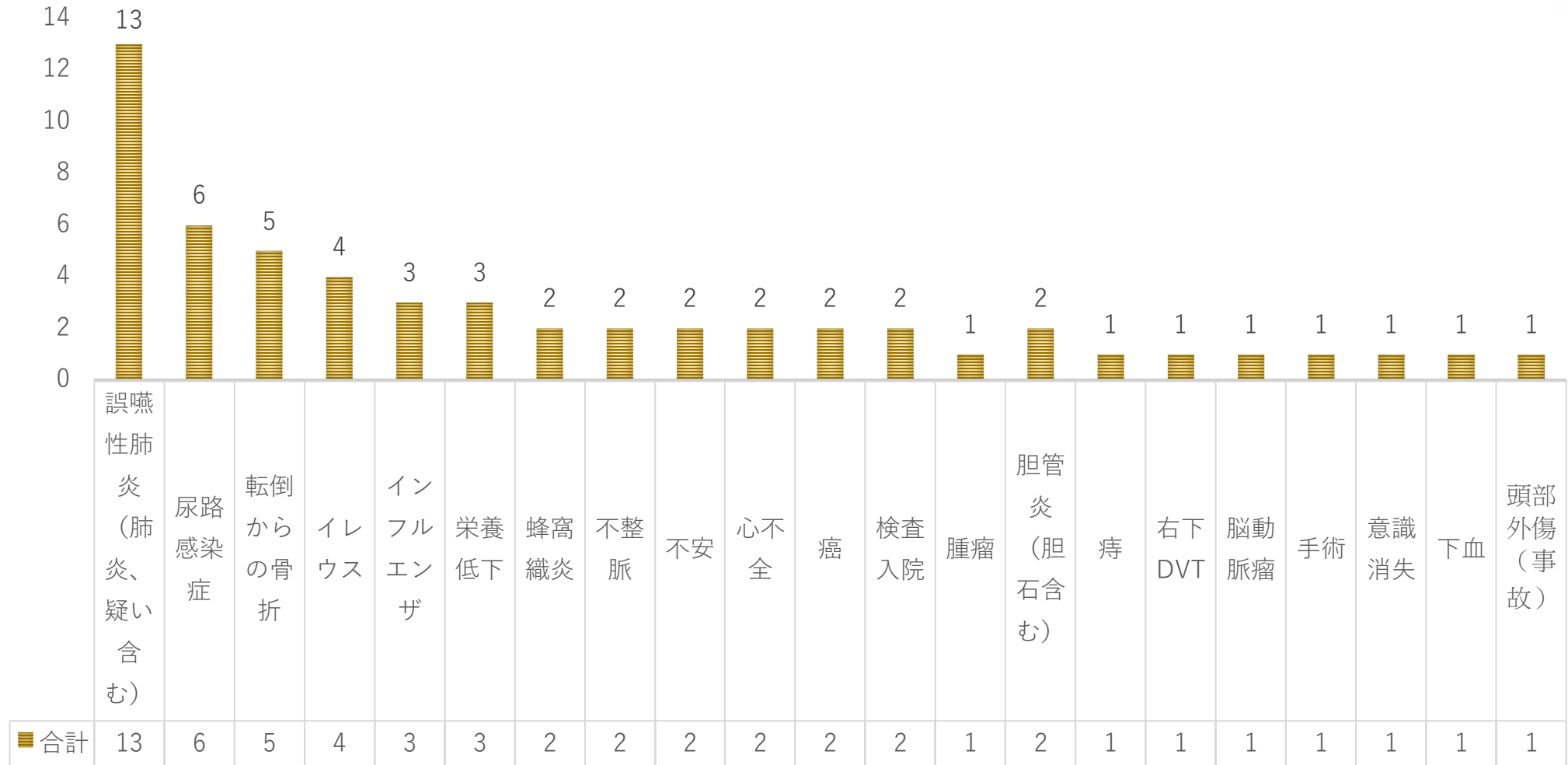
		2月	3月
介護	正規職員	0	0
	パート職員	0	1
医務	正規職員	0	0
	パート職員	0	0
厨房	正規職員	0	0
	パート職員	0	1
事務所	正規職員	0	0
	パート職員	0	0

入職者（人）

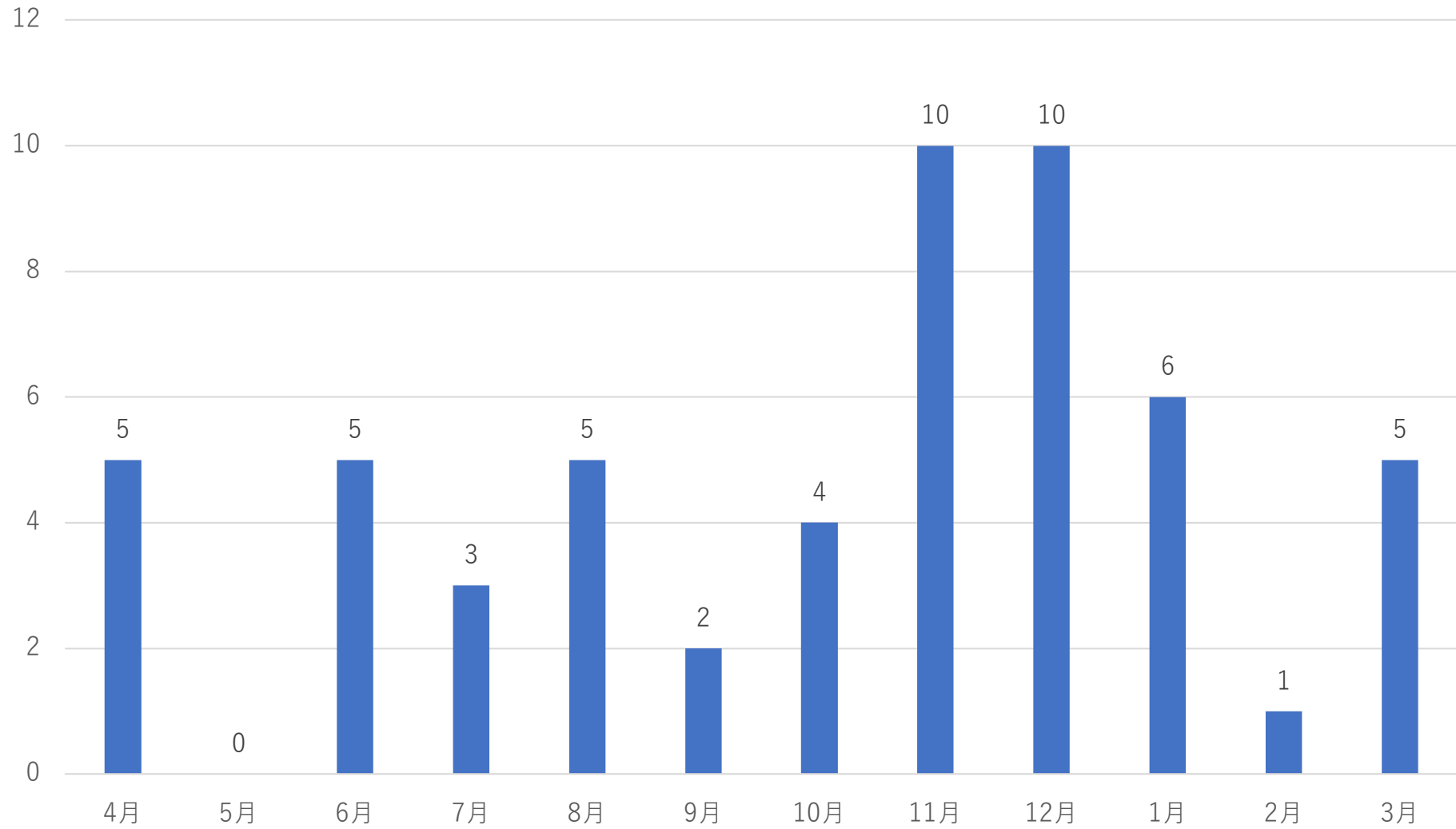
		2月	3月	4月
介護	正規職員	0	1	5
	パート職員	0	0	0
医務	正規職員	0	0	0
	パート職員	0	0	0
厨房	正規職員	0	0	0
	パート職員	0	0	0
事務所	正規職員	0	0	0
	パート職員	0	0	0

④ 令和7年度の振り返り

～令和7年度 入院原因～



月別入院者数



令和7年度 ユニット別水分量



年間通して水分の摂取量を確認した。また、併せて入院分析を行うと以下の評価結果となった。

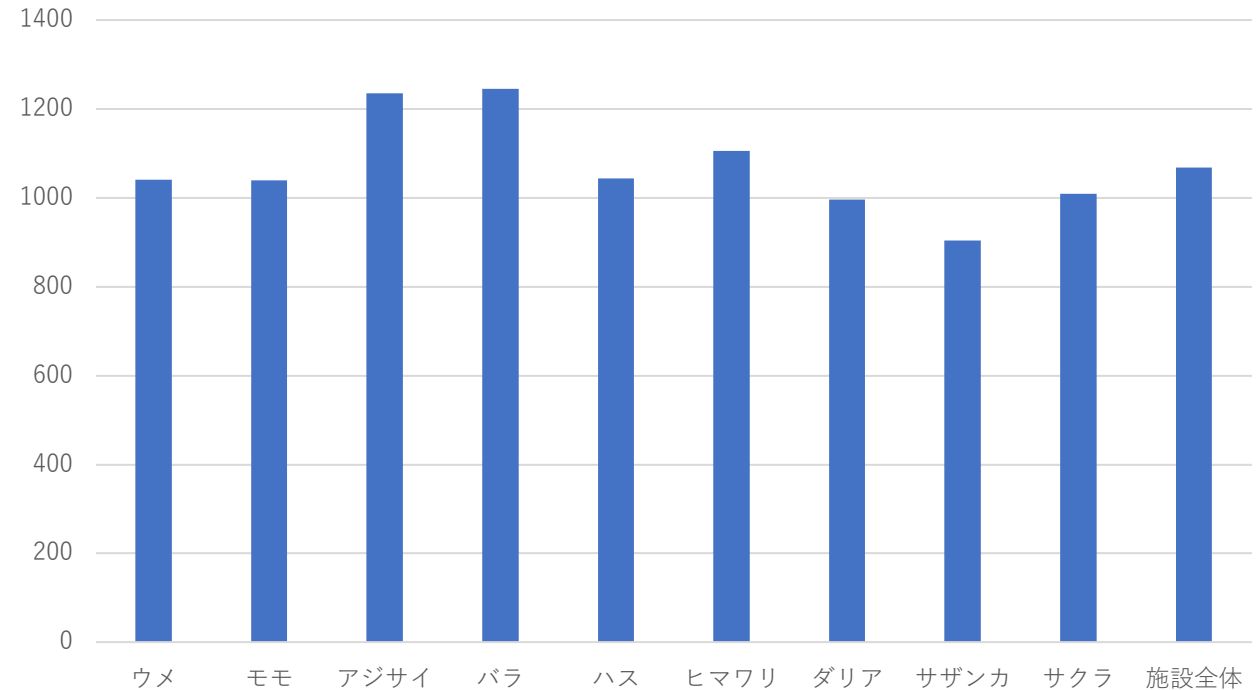
【課題】

- ① 摂取量が少ないユニットの入院率が高かった。
- ② 摂取量が少ないユニットの感染症罹患数が多かった。
- ③ 入退去が他ユニットに比べ多かった。

【取り組み・分析してわかったこと】

- ① 施設内イベント、外出などの際は水分が進む。
- ② 水分摂取量が少ないと入院割合が高い。
- ③ 事故と水分は連動している。

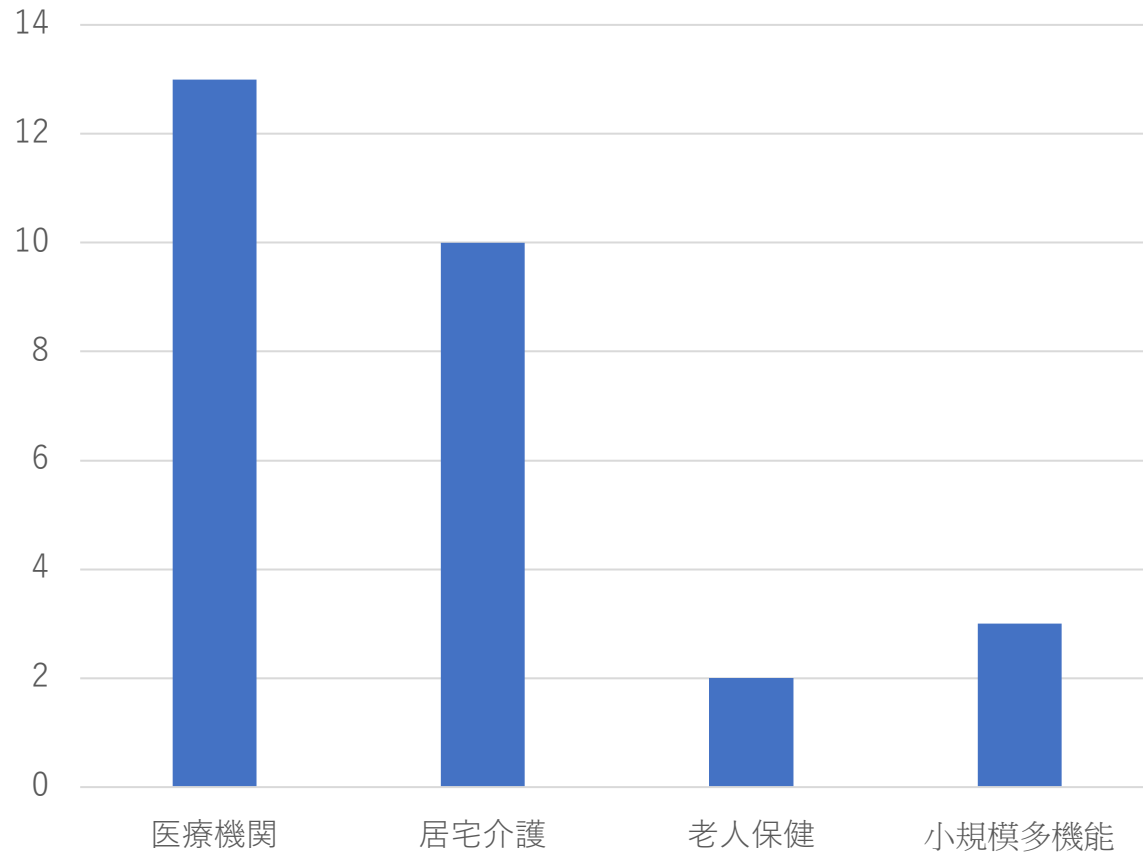
ユニット	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
ウメ	924	951	945	924	972	1120	1059	1082	1129	1138	1142	1106	1041
モモ	892	1045	1028	955	1041	988	1181	1063	1148	1110	1007	1024	1040
アジサイ	1208	1299	1309	1263	1236	1228	1215	1138	1245	1277	1239	1175	1236
バラ	1027	1218	1187	1330	1400	1362	1185	1190	1341	1256	1226	1232	1246
ハス	902	999	1031	1092	1209	1063	981	1085	1137	1027	1006	1001	1044
ヒマワリ	971	1103	1069	1077	1080	1052	1014	1055	1078	1290	1247	1240	1106
ダリア	986	1045	1031	996	993	993	961	943	946	1000	1045	1023	996
サザンカ	968	1045	946	854	1007	1065	911	834	867	747	850	771	905
サクラ	1028	1040	1015	975	984	1031	973	970	996	1011	1018	1046	1010
施設全体	989	1082	1062	1051	1102	1100	1053	1040	1098	1095	1087	1068	1068



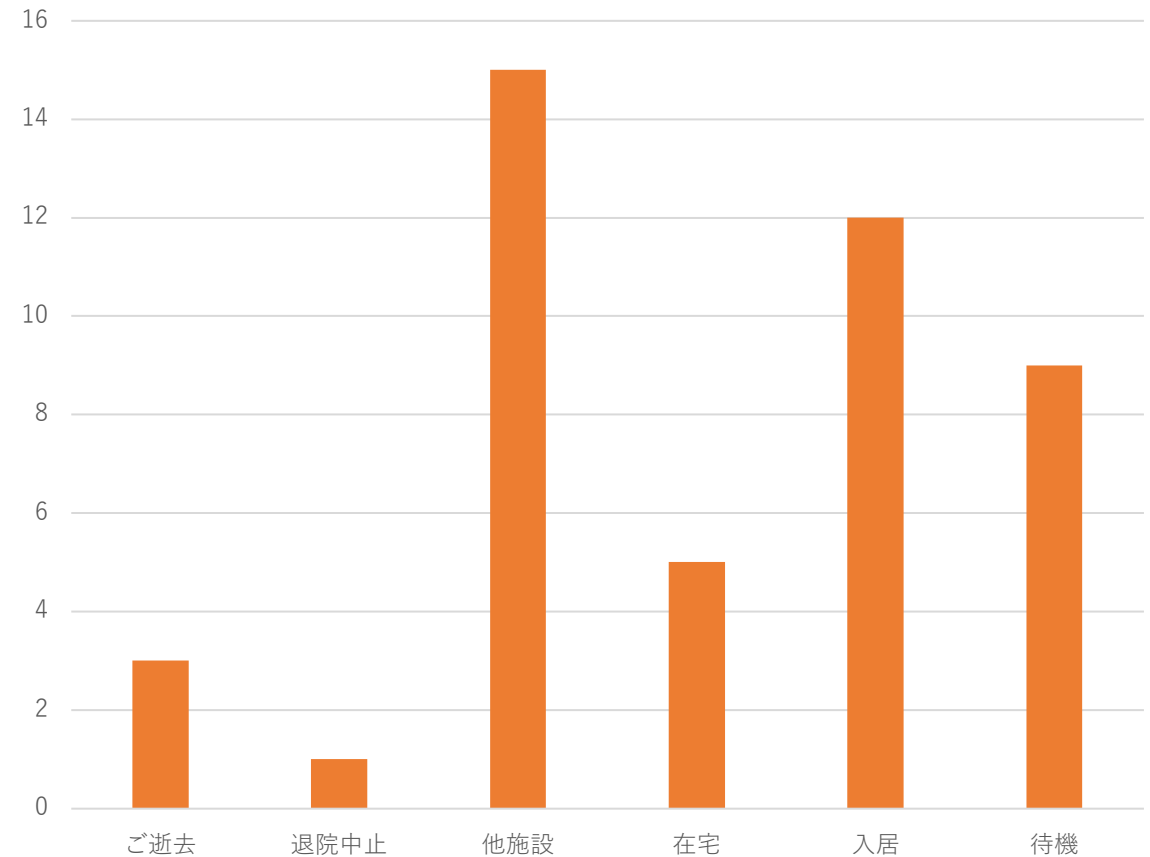
令和7年度 入居申込み分析



申込み元



申込みからの進捗



⑤ 令和8年度の取り組み

～サービスの質向上～

① 初動対応を重視する

- 5W1H（いつ・どこで・誰が・何を・なぜ・どうしたか）を明確にする
- 誰が対応したかまで見えるようにし、報連相を徹底する
- 情報はできるだけ数値で整理し、迅速かつ正確な対応につなげる

② すべての業務でコストを意識する

- 収入と支出をしっかりと管理し、適正な利益を確保する
- 稼働率だけでなく、かかっている費用も数字で把握する
- 数字で見えるようにして、ムダを減らす

令和8年度サービスの質向上（地域）



① 地域行事の企画から積極的に参画

今年度は準備段階の会議から参画し、公益的事業の積極的な取組みを推進する。また、櫻ホーム西神主体のイベント企画も考え連携を図る。

② さくらcaféの充実

引き続き出張さくらcaféを開催する。今年度は桜が丘団地内の実施を中心に計画的に取り組む。

③ 秋葉台サロンの参加

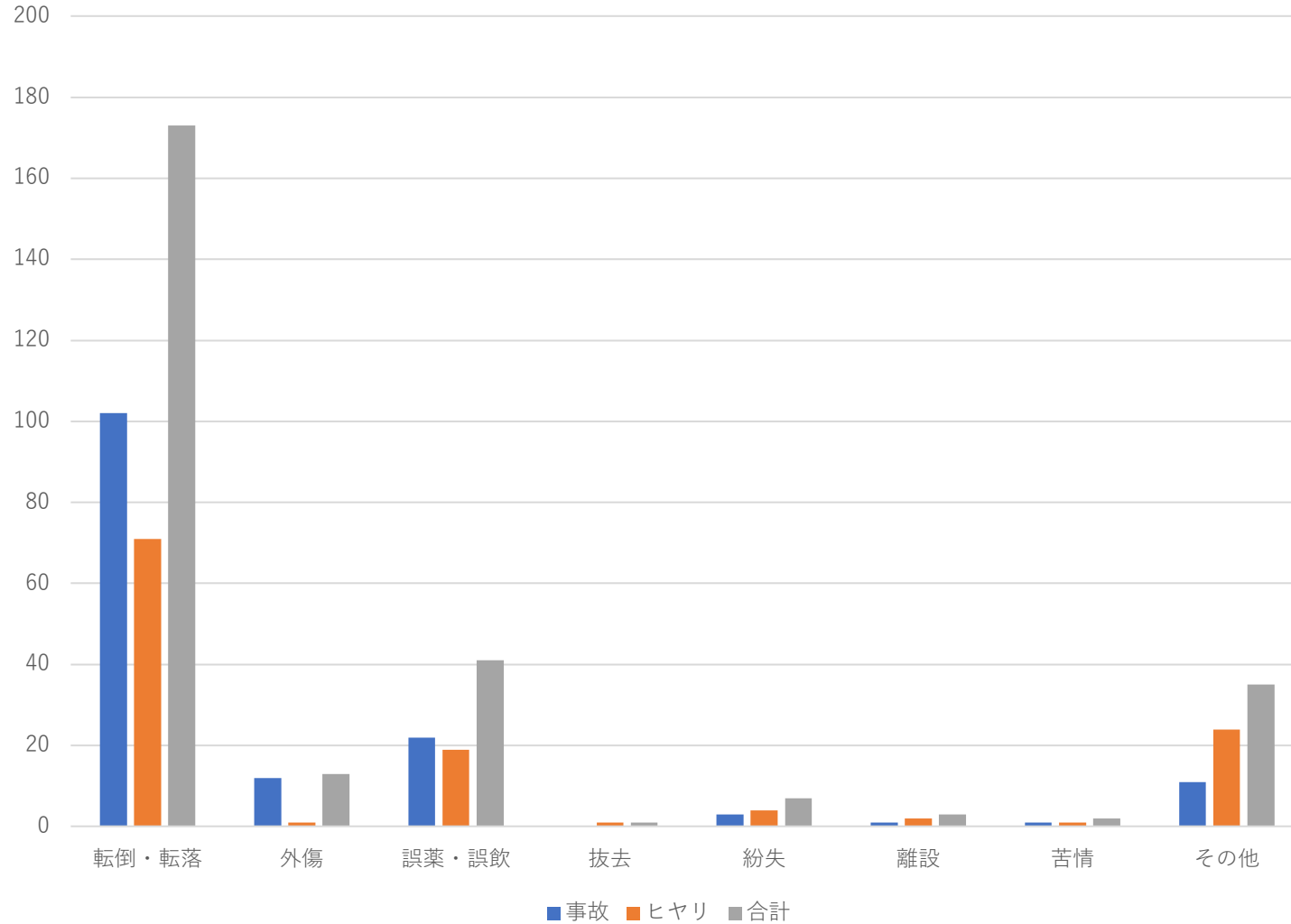
今年度については、櫻ホーム西神の機能訓練員が訪問し、体操の実施を行う。計画的に参加し、継続的な関係づくりを図る。

④ BCPについて考える

万が一の災害時における地域社会との共生を目的にBCP研修への参加をお願いする。また、地域防災への参画を通じて連携が図れるようにする。

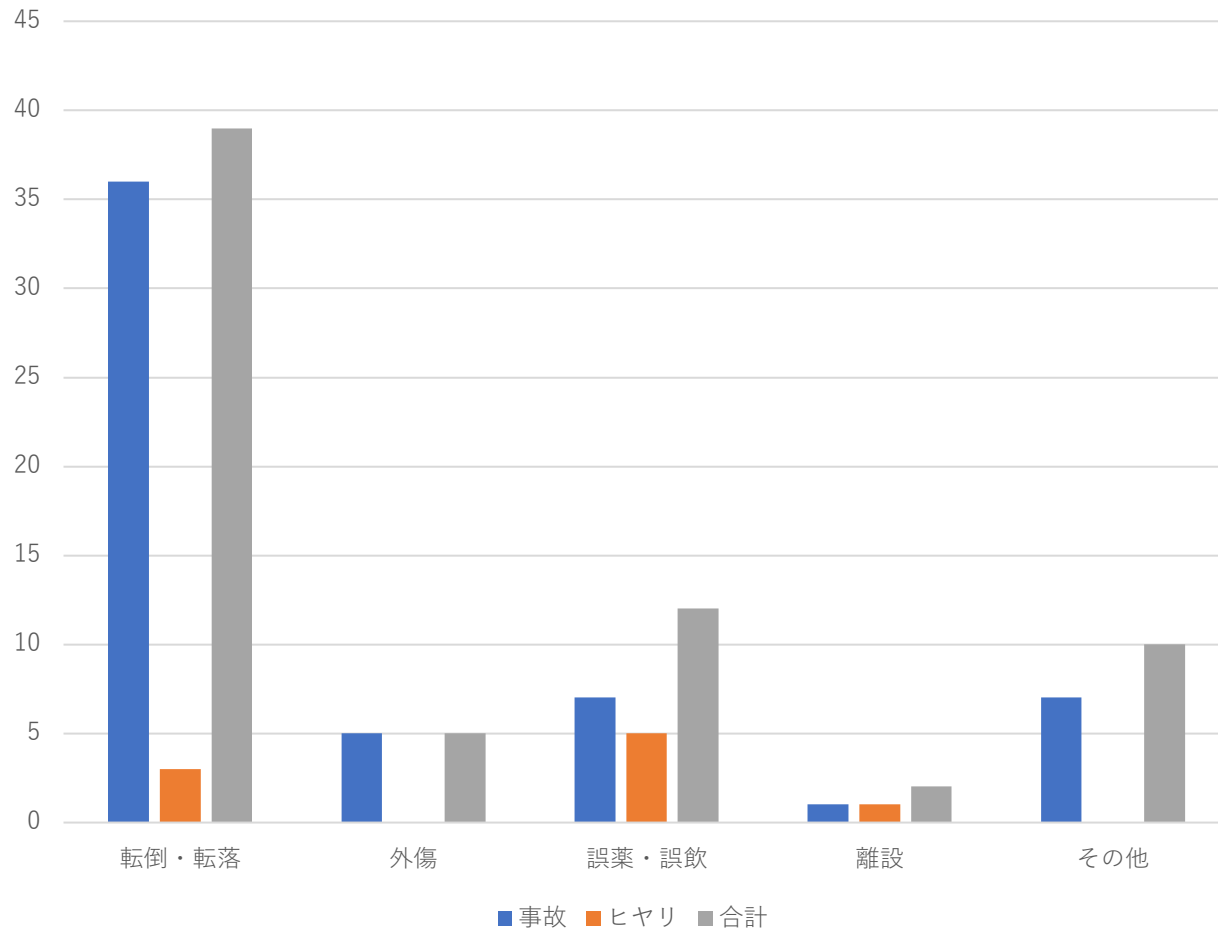
⑥令和7年度 事故・苦情の発生状況と詳細

～ユニット型 事故・ヒヤリハット件数～



	事故	ヒヤリ	合計
転倒・転落	102	71	173
外傷	12	1	13
誤薬・誤飲	22	19	41
抜去	0	1	1
紛失	3	4	7
離設	1	2	3
苦情	1	1	2
その他	11	24	35

～地域密着型 事故件数～



	事故	ヒヤリ	合計
転倒・転落	36	3	39
外傷	5	0	5
誤薬・誤飲	7	5	12
離設	1	1	2
その他	7	0	10

課題分析と対策

① 転倒予防

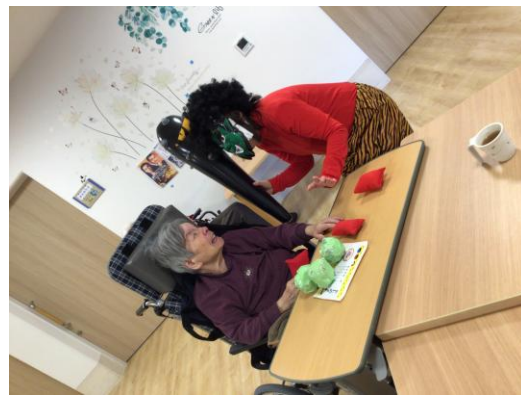
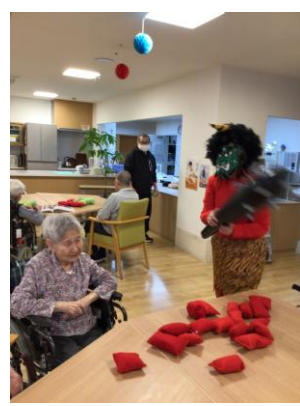
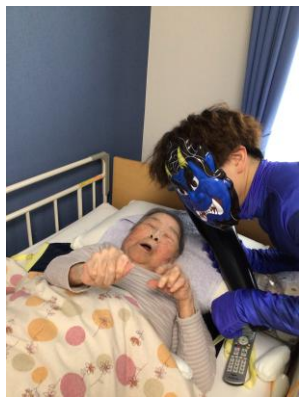
令和7年度 138件の転倒事故等に対してヒヤリハットが74件となった。引き続き多職種で入居者のアセスメントと環境整備を進める。また、場所・時間・眠りの分析を行い、予防に努める。

② 服薬事故

令和7年度29件薬に関する事故に対してヒヤリハットが24件となった。薬に関しては施設全体で薬のセッティングから服用方法を統一しており、事故原因の多くは職員の確認ミスだった。マニュアルの再度見直しとユニット会議等で定期的に服薬方法の確認機会を設け抜けのないようにする。

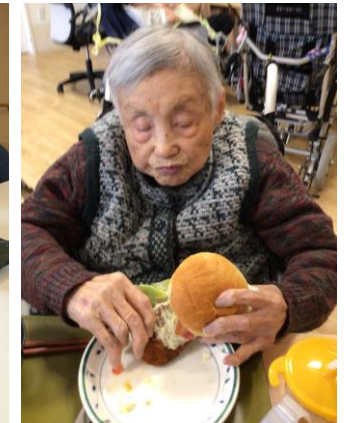
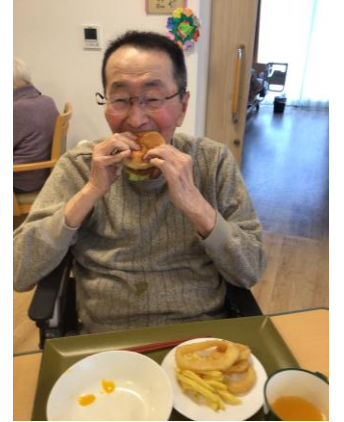
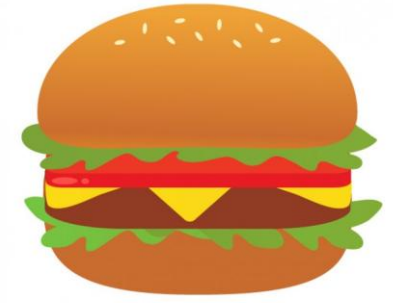


⑦ イベント内容報告





・ハンバーガーレクリエーション





・雛祭り&雛人形と写真撮影





⑦研修・委員会活動 【内部研修】



■ 人権侵害防止委員会 （実施日：2月13日、2月20日、2月24日）

・身体拘束と虐待防止

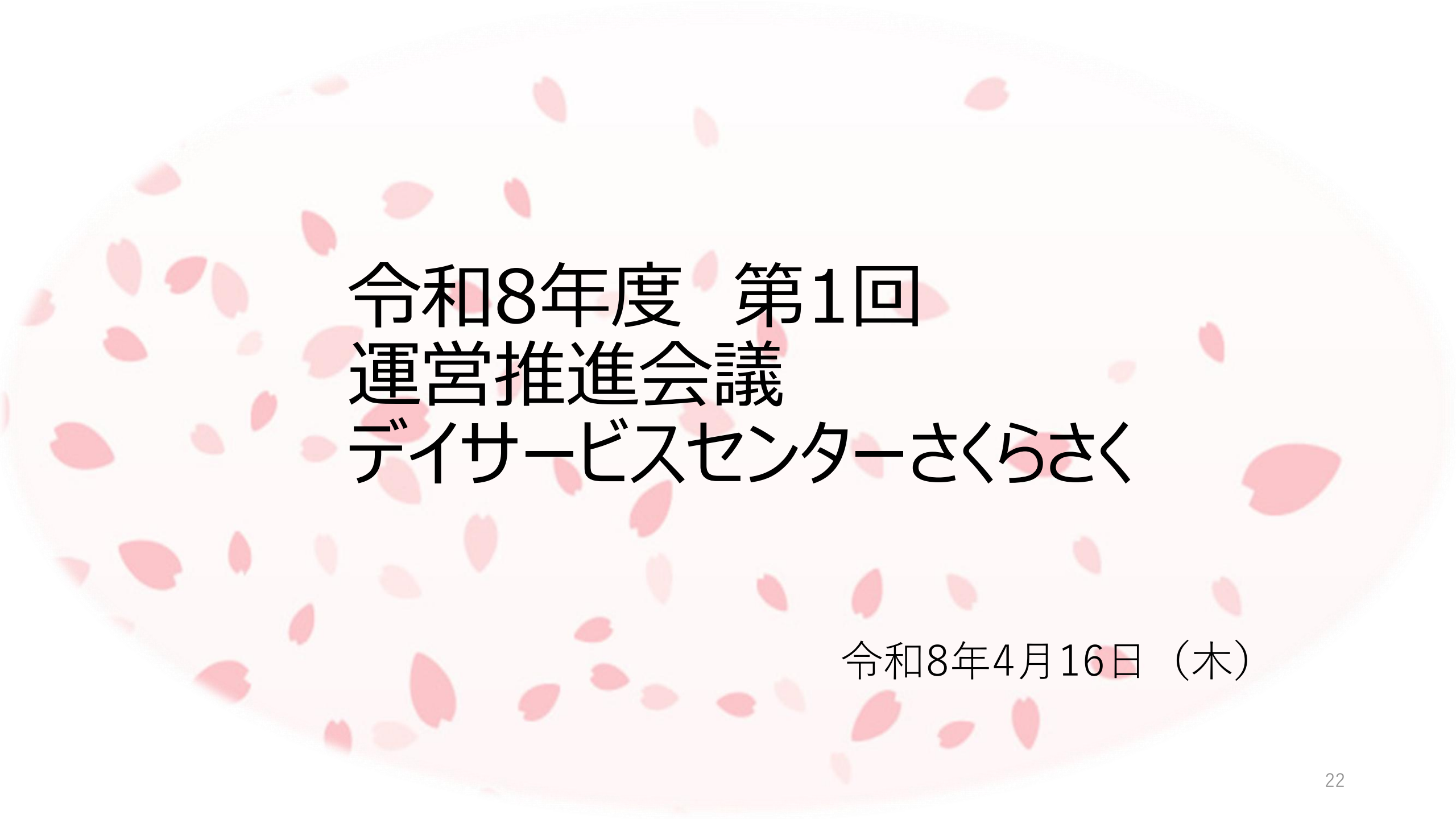
～身体拘束廃止に向けた取り組み、施設における高齢者虐待に対する理解～
一つ一つの行動を見直し、不適切ケアにつながっていないか確認を行った。

■ ユニ・チャーム 3月26日（ケアの統一と入院対策）

おむつ交換・陰部洗浄方法のチェック

ユニ・チャーム担当者が来訪し、排せつや陰部洗浄の方法を確認、困難事例などあれば相談する





令和8年度 第1回
運営推進会議
デイサービスセンターさくらさく

令和8年4月16日（木）

事業所運営に係るご報告

1.利用状況

登録者数（人）	32（男性11 女性21）
平均介護度	1.8
平均年齢（歳）	84.6

※4月現在

2. ご利用者概要

1) 地区別実利用者人員状況

地区名	男	女	計
月が丘	1	2	3
美穂が丘	0	1	1
桜が丘	2	5	7
秋葉台	2	0	2
押部谷	2	7	9
北山台	1	3	4
富士見ヶ丘	1	2	3
狩場台	1	0	1
学園東	1	0	1
玉津	0	1	1
計	11	21	32

2) 回数別利用人員

	週1回	週2回	週3回	週4回	週5回	週6回	計
認知症	5	16	8	1	0	0	30
認知症(予防)	1	1	0	0	0	0	2

3) 要介護度別利用者状況

	要支援1	要支援2	要介護度1	要介護度2	要介護度3	要介護度4	要介護度5	変更申請中	計
認知症	1	1	16	2	10	2	0	0	32

3. 稼働率

令和6年度（目標75%）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計 平均
総利用 人数	248	266	260	282	294	276	299	282	256	266	260	229	3218
月間 稼働率	79.5%	82.1%	86.7%	87.0%	90.7%	92.0%	92.3%	90.4%	88.9%	92.4%	90.0%	73.4%	87.1%

令和7年度（目標75%）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計 平均
総利用 人数	278	305	281	300	295	284	287	274	268	240	252	276	3340
月間 稼働率	89.1%	94.1%	93.7%	92.6%	94.6%	91.0%	88.6%	91.3%	89.3%	83.3%	87.5%	88.5%	90.3%

4. 事故の発生・苦情状況と詳細

令和7年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
事故	2	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	6
苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ヒヤリハット	1	0	2	1	1	0	0	1	1	1	1	0	9
合計	3	1	2	2	2	0	0	1	1	1	1	1	15

【事故】

浴室にて移動時の転倒。

滑り止めマット上でバスタオルを取ろうとした際、職員が目を離れたタイミングでの発生。

大きな外傷なし、バイタル安定、その後は通常通りのご様子。

【原因】

職員の見守りの中断

滑り止めマット上での動作時の不安定

【対策】

移動時の見守り徹底

近接介助による身体支持の強化。

5. イベントと活動内容報告

おやつ作りレクリエーション



ベビーカステラを作りました



お誕生日会



レクリエーション



6. 認知症カフェの開催 ・ 地域活動

さくらCafé

2月27日（金）

第11回「診療所医師によるミニ講座」（9名参加）

3月27日（金）

第12回「モルックを楽しもう」（13名参加）


介護の相談やフレイル予防体操、体組成計測定
焙煎コーヒーの提供



桜ホーム西神・デイサービスセンターさくらさく
居宅介護支援事業所さくらさく

さくらCafé


診療所医師によるミニ講座



さくらCaféは、地域の人など、誰もが気軽に参加できる「集いの場」です。
また、医療や介護の専門職に相談ができ、地域の人との交流の場になっています。気軽にお越しください。

日時 令和8年 2月27日 13:30～15:00
場所 桜ホーム西神 4階 多目的室
対象 介護に関心のある方・介護の悩みをお持ちの方など
どなたでも自由に参加できます
※参加ご希望の方は、下記へご連絡ください。

【お申込】特別養護老人ホーム桜ホーム西神
神戸市西区月が丘1丁目41番12号（神戸電鉄栄駅 徒歩約7分）
TEL:078-994-3220 Fax:078-995-7146 (FAX)担当:内田



さくらcafé

モルックたいかい

👍50てんぴったりでかち!

ルール

- ぼろ（モルック）をなげてピンをたおすゲーム
- じゅんばんにひとりずつなげる

てんすう

- 1ほんだけたおす→そのほんごうがてんすう
- 2ほんいじょうたおす→たおれたほんすうがてんすう

かちかた

🏆50てんぴったりでかち
50てんをこえたら
→25てんにもどる

おすすめかた

- たおれたピンはそのぼにたてなおす

ちゅうい

- 3かいいんそくてたおせない→しっかく
- つよくなげるひつようなし! したからやさしくなげる

👍「ほんごう」か「ほんすう」がてんすう、50てんぴったりでかちです!

次回さくらcafé 4月24日（金）予定

その他

介護保険外サービス費用について

食費 : 昼食 (650円) ※おやつ代50円込み

夕食 (640円) ※希望者のみ

<理美容>

事業者名 : 訪問理美容 BLOOM

カット費用 : **2,500円 (税込み)**

実施日 : 第2木曜日 (毎月)

事業者名 : 訪問理美容 ヤング

カット費用 : 2,000円 (税込み)

実施日 : 第3金曜日 (毎月)

<まほろばパン>

実施日 : 毎週金曜日 15時～

今後の開催予定（運営推進会議）

場所：櫻木一ム西神 多目的室
時間：10：30～11：30

場所：櫻木一ム西神 多目的室 時間：10：30～11：30		
令和8年度	4月	16日
	6月	18日
	8月	20日
	10月	15日
	12月	17日
	2月	18日